



Устойчивый рост

Интегрированный годовой отчет
АКБ «Узпромстройбанк» / 2025

Содержание

Обращение Председателя
Наблюдательного совета 04
Обращение Председателя Правления 06
Ключевые показатели 08
Профиль Банка 12

Стратегический обзор

Анализ макроэкономики и банковского
сектора 18
Стратегия развития 22
Трансформация бизнес процессов 24
Международное сотрудничество 26

Операционные и финансовые результаты Банка

Обзор основных направлений
деятельности 32
Корпоративный бизнес 33
Средний бизнес 35
Микро и малый бизнес 36
Розничный бизнес 38
Цифровой бизнес 42
Развитие филиальной сети 46



PDF отчета за 2025 год, а также
отчеты за прошлые периоды
доступны на нашем сайте
sqb.uz в разделе «Аktionерам
и инвесторам / Отчеты
и презентации»

Устойчивое финансирование

Подход и продукты в области
устойчивого финансирования 56
Важные события 60
Повышение качества обслуживания
и удовлетворенности клиентов 68
Защита персональных данных
и кибербезопасность 72
Социальная поддержка клиентов 74

Корпоративное управление

Система корпоративного управления 78
Управление устойчивым развитием
в Банке 82
Общее собрание акционеров 92
Структура и деятельность
Наблюдательного совета 96
Структура и деятельность Правления 105
Вознаграждение членов органов
корпоративного управления 109
Корпоративный советник 111
Система внутреннего аудита 112
Управление рисками 115

Персонал и организационное развитие

Политика управления персоналом 126
Структура персонала 128
Подбор персонала 132
Привлечение и удержание талантов 134
Разнообразие и инклюзивность 135
Развитие и обучение 138
Социальная поддержка работников 140
Охрана труда и здоровья 142

Ответственность Банка перед обществом

Создание экономической стоимости 148
Содействие развитию бизнеса в регионах
Республики 150
Социальные инициативы Банка 154

Приложения

Приложение 1. Об отчете 186
Приложение 2. Глоссарий 190
Приложение 3. Таблица показателей GRI 192
Приложение 4. Таблица показателей SASB 200
Приложение 5. Таблица показателей IFRS S2 201

Экологическая устойчивость

Выбросы 158
Ответственное потребление
энергетических ресурсов 164
Рациональное обращение с отходами 168
Водопотребление 170
Биоразнообразие 172

Этичное ведение бизнеса

Корпоративная этика 176
Противодействие коррупции 178
Комплаенс-контроль 181
Налоговая прозрачность и вклад
в бюджет 184

Приложение 6. Консолидированная
финансовая отчетность за 2025 год 208
Приложение 7. Контактная
информация 222

Обращение Председателя Наблюдательного совета

Исаков
Одилбек
Рустамович

Председатель
Наблюдательного
совета



10,2

трлн узб. сум

общий капитал

1 543,8

млрд узб. сум

чистая прибыль

Уважаемые партнеры,

В рамках Стратегии реформирования банковской системы Республики Узбекистан на 2020-2025 годы в отрасли были реализованы масштабные и системные преобразования. Последовательно укреплялись рыночные механизмы в банковской деятельности, внедрялись принципы корпоративного управления, прозрачности и добросовестной конкуренции. Существенно расширился спектр цифровых услуг, клиентский подход вышел на качественно новый уровень, значительно повысилась доступность финансовых сервисов. В результате банковская система трансформировалась в современный и устойчивый финансовый институт, эффективно поддерживающий экономическое развитие страны.

В рамках реализации данной Стратегии SQB определил в качестве ключевых приоритетов укрепление финансовой устойчивости, дальнейшее совершенствование корпоративного управления и системное продвижение цифровой трансформации. Итоги 2025 года наглядно продемонстрировали практическую эффективность выбранного курса.

В частности, совокупные активы SQB превысили 97,2 трлн узб. сум, общий капитал достиг 10,2 трлн узб. сум. Кредитный портфель составил 71 трлн узб. сум, объем депозитов — 32,1 трлн узб. сум. Чистая прибыль увеличилась до 1,5 трлн узб. сум, что на 38 процента больше по сравнению с предыдущим годом. Резервы на покрытие возможных потерь по кредитам, включая проценты, достигли 4,2 трлн узб. сум, увеличившись на 29 процентов. Банк сохранил лидирующие позиции среди государственных банков по показателям рентабельности капитала (ROE) и активов (ROA).

Стратегическая деятельность Банка была направлена на поддержку всех секторов экономики, финансирование инвестиционных проектов, предоставление удобных и доступных финансовых продуктов для физических лиц и предпринимателей, а также расширение присутствия на международных финансовых рынках.

Одновременно Банк продолжил совершенствовать систему управления рисками и подходы к работе с проблемными активами. В сфере информационных технологий была создана современная инфраструктура, отвечающая высоким требованиям надежности, непрерывности деятельности и кибербезопасности. Цифровые сервисы стали одним из ключевых стратегических драйверов повышения операционной эффективности и улучшения клиентского опыта. В соответствии с принципами устойчивого развития ESG-подходы последовательно интегрируются в деятельность SQB, расширяются инициативы по поддержке перехода к «зеленой» экономике.

Особо следует отметить, что в течение года международные позиции Банка были дополнительно укреплены, что подтверждается получением более тридцати престижных международных наград.

Устойчивое развитие SQB и укрепление его международного авторитета обусловлены не только профессионализмом команды, но и вашим доверием и поддержкой. Убежден, что наше партнерство и впредь будет служить прочной основой для последовательного достижения стратегических целей Банка.

Обращение Председателя Правления

Акбаржонов
Азиз Акбаржон
угли

Председатель
Правления



654,3

млн долл.

объем «зеленого»
кредитного портфеля

99%

уровень доступности
автоматизированной
банковской системы

Уважаемые партнеры,

В условиях стремительно трансформирующейся глобальной экономики цифровые технологии, передовые управленческие практики и инновационные решения становятся ключевыми факторами устойчивости и конкурентоспособности банковского сектора. Осознавая данную реальность, мы последовательно реализуем стратегию системной трансформации, направленную на повышение операционной эффективности, расширение сервисных возможностей и укрепление доверия со стороны клиентов и партнеров.

2025 год стал периодом стабильного роста и значимых достижений для Банка. Обеспечена последовательная реализация кредитной политики, ориентированной на поддержку всех секторов экономики. В течение года было выдано кредитов на сумму 26,8 трлн узб. сум, что позволило профинансировать корпоративный сектор, средний, малый и микробизнес, а также расширить доступ населения к финансовым услугам. Благодаря адресной поддержке заемщиков сохранено около 50 тысяч рабочих мест.

Присутствие Банка на международных финансовых рынках было дополнительно укреплено, в частности привлечено более 932 млн долл. от ведущих международных финансовых институтов. Знаковым событием стал выпуск первых в Центральной Азии международных облигаций «Additional Tier 1» на сумму 300 млн долл., успешно размещенных на Лондонской фондовой бирже.

Цифровая трансформация остается одним из ключевых стратегических приоритетов Банка. В 2025 году автоматизированная банковская система SQB была полностью переведена на современную архитектуру

Intel, что обеспечило оптимизацию затрат и уровень доступности систем 99,9 процента. Число пользователей приложения «SQB Mobile» достигло 3,5 млн, при этом цифровые каналы стали важным драйвером устойчивого роста доходов. Мобильное приложение «SQB Business» также продемонстрировало высокую динамику, способствуя увеличению объемов кредитования и депозитов среди бизнес-клиентов.

Принципы устойчивого развития прочно интегрированы в стратегическую повестку Банка. ESG-критерии постепенно внедряются во все ключевые направления деятельности. По состоянию на конец 2025 года объем «зеленого» кредитного портфеля достиг 654,3 млн долл., 39 зданий Банка получили международную сертификацию EDGE, а SQB присвоен ESG-рейтинг «3» (59 баллов) агентством «Sustainable Fitch». Кроме того, Банк получил международный сертификат ISO 14001 в области экологического менеджмента.

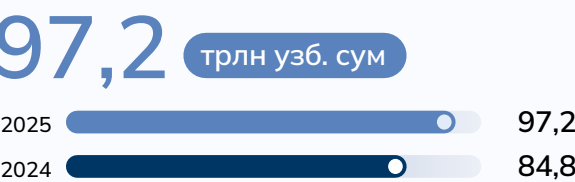
Мы также продолжаем повышать организационную эффективность за счет оптимизации управленческой структуры, развития человеческого капитала и укрепления корпоративной культуры. Эти меры позволяют формировать современный, гибкий и устойчивый институт, готовый к вызовам будущего.

В перспективе SQB намерен и далее вносить значимый вклад в развитие национальной экономики. Будет продолжено углубление цифровой трансформации, расширение клиентоориентированных сервисов и последовательное движение к цели стать ведущим цифровым бизнес-банком для предпринимателей. Убежден, что профессионализм нашей команды, доверие клиентов и поддержка партнеров станут прочной основой для дальнейшего устойчивого роста Банка.

Ключевые показатели

Финансовые показатели

Всего совокупных активов



Прибыль



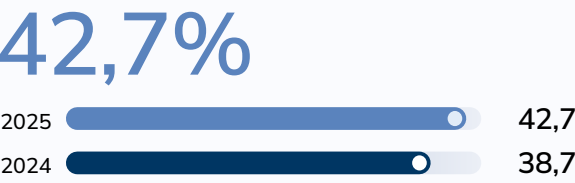
Рентабельность капитала



Коэффициент достаточности капитала



Коэффициент соотношения операционных расходов к операционным доходам (CIR)



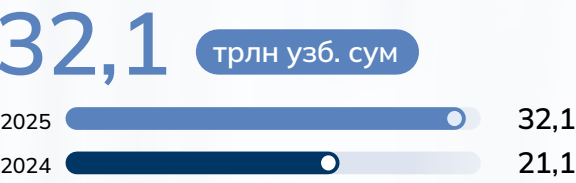
Чистая процентная маржа (NIM)



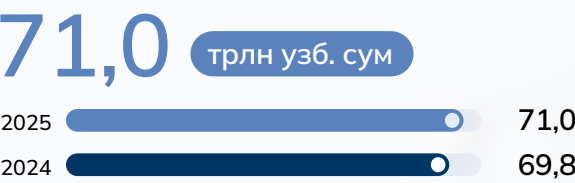
Рентабельность активов



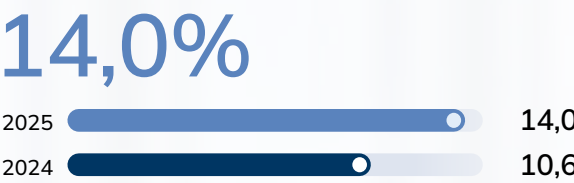
Депозиты



Кредитный портфель



Коэффициент достаточности капитала первого уровня (Tier 1)

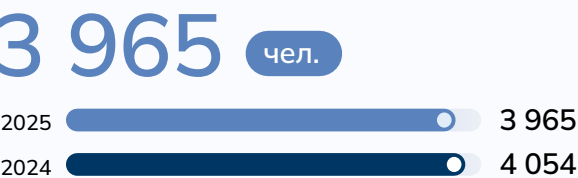


* Показатели рассчитаны на основе отчетности по требованиям МСФО.

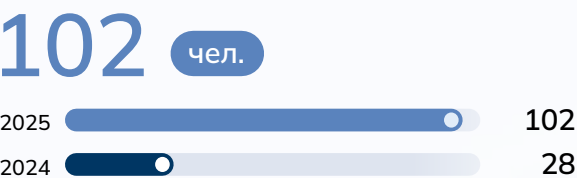
Ключевые показатели

Социальные показатели

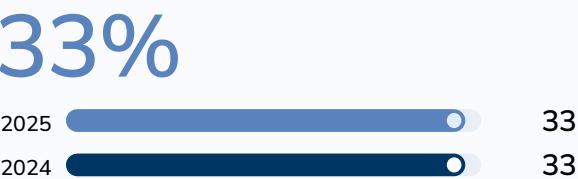
Фактическая численность сотрудников



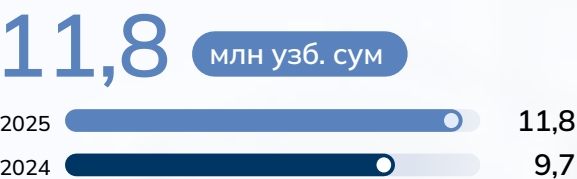
Численность работников с ограниченными возможностями



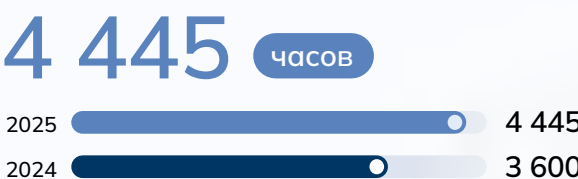
Доля женщин в составе Наблюдательного совета



Средний размер оклада среди сотрудников



Общее количество часов обучения

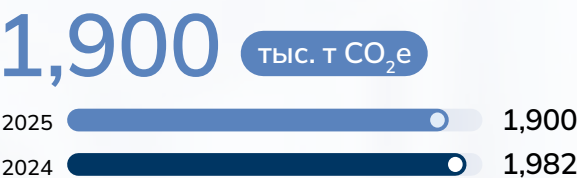


Расходы на обучение работников в год



Экологические показатели

Сокращение энергопотребления в результате инициатив по сокращению (Score 1)



Потребление газа (метан, пропан)



Потребление энергии из ВИЭ



Количество закупленной электроэнергии для потребления



Образующиеся отходы



Общий объем забираемой воды



Профиль Банка

GRI 2-1, 2-6

SQB, основанный в 1922 году, является одним из старейших банков Республики Узбекистан. Банк традиционно специализируется на финансировании промышленного строительства, инфраструктурных проектов и экономических программ.

В разные периоды Банк проходил этапы реорганизации и трансформации, расширяя спектр предоставляемых услуг и поддерживая стратегические отрасли экономики, включая энергетику и нефтегазовый сектор. С 2018 года реализуется программа цифровой и операционной трансформации, а также развивается направление устойчивого финансирования и международного сотрудничества, включая размещение еврооблигаций и поддержку проектов в сфере энергоэффективности.

Банк осуществляет основную деятельность в рамках генеральной лицензии №17, выданной Центральным банком Республики Узбекистан 25 декабря 2021 года. Лицензия предоставляет право

на осуществление банковских операций и иных видов деятельности, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

Банк предоставляет различные банковские услуги своим клиентам, в том числе:

- Открытие и ведение банковских счетов, привлечение депозитов физических и юридических лиц;
- Кредитование юридических и физических лиц;
- Расчетно-кассовое обслуживание, включая дистанционные каналы обслуживания;
- Предоставление банковских гарантий и иных документарных операций.

По состоянию на 31 декабря 2025 года в различных регионах Республики Узбекистан действовало:



72
филиала



173
точки
обслуживания



>29,9
тыс. терминалов



>2,9
млн банковских карт

Банк продолжает совершенствовать мобильное приложение SQB Mobile, расширяя его функциональные возможности и повышая удобство использования для клиентов.

Дочерние организации Банка:

SQB Ventures

SQB Capital

SQB Insurance

SQB Tower

Для корпоративных и розничных клиентов выпущено:



40%

простых акций Банка были переданы
Национальному инвестиционному фонду
республики Узбекистан

GRI 201-4

В отчетном периоде Банк не получал государственной финансовой поддержки в форме субсидий, грантов, дотаций или иных прямых бюджетных выплат.

В отчетном периоде произошли изменения в структуре акционеров Банка: 40% простых акций были переданы Министерству экономики и финансов Республики Узбекистан с последующей передачей данного пакета акций в Национальный инвестиционный фонд.

GRI 415-1

В отчетном периоде Банк не осуществлял финансирование политических партий, организаций или мероприятий политического характера, а также не оказывал поддержку лоббистским организациям. Банк воздерживается от прямого и косвенного участия в политической деятельности.

GRI 206-1

SQB уважает принципы рыночной конкуренции и соблюдает нормы антимонопольного законодательства. В отчетном периоде в отношении SQB не подавались и не рассматривались судебные иски по вопросам препятствия конкуренции и нарушения антимонопольного законодательства. По состоянию на отчетную дату Банк не признавался доминирующим хозяйствующим субъектом в соответствии с применимым антимонопольным законодательством.



Стратегический обзор

924,8

трлн узб. сум

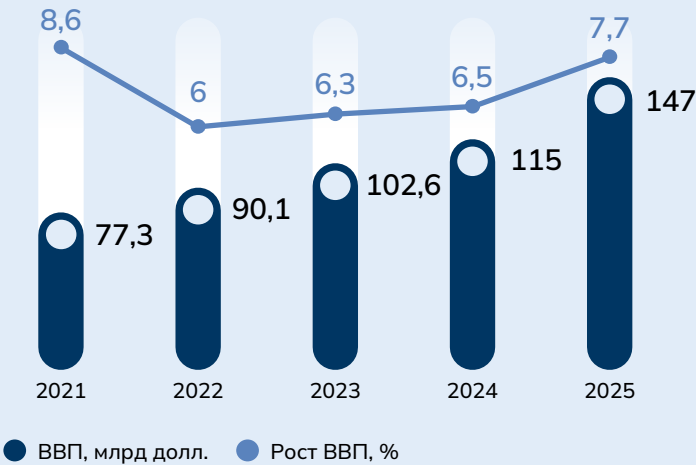
активы банковского сектора Узбекистана
по состоянию на 1 января 2026 года

Анализ макроэкономики и банковского сектора

* Показатели предоставлены на основе отчётности на основе НСБУ.

ВВП

Динамика ВВП Республики Узбекистан



По итогам 2025 года объем ВВП Республики Узбекистан составил 1 849,7 трлн узб. сум, что эквивалентно примерно 147 млрд долл. Согласно статистическому бюллетеню Центрального банка Республики Узбекистан, темп роста реального ВВП достиг 7,7% (в 2024 году 6,5%). Основной вклад в экономическую динамику внесли сектор услуг (3,9 п.п.) и промышленность (1,7 п.п.).

Согласно базовому сценарию¹ Центрального банка, реальный рост ВВП прогнозируется на уровне 5,5–6,5 % в 2026 году и 6–7 % в 2027–2028 годах.

Годовая инфляция по итогам 2025 года продемонстрировала тенденцию к замедлению. Согласно официальным данным, индекс потребительских цен в декабре 2025 года составил 7,3% в годовом выражении, что ниже показателя декабря 2024 года (9,8%).

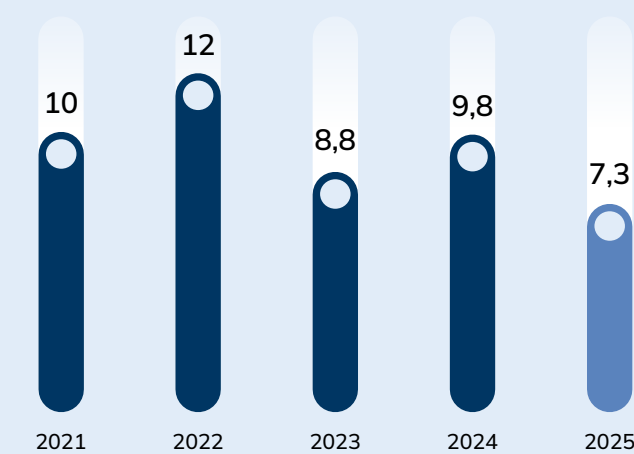
Центральный банк сохраняет целевой ориентир по инфляции на уровне 5%. Согласно прогнозам регулятора, инфляция ожидается на уровне около 7% к концу 2026 года с последующей постепенной конвергенцией к целевому уровню 5% в 2027 году и стабилизацией вблизи данного значения, начиная с 2028 года.

Указанные прогнозы базируются на предположениях о продолжении процессов приватизации, устойчивом росте внутренних и иностранных инвестиций, а также отсутствии усиления климатических рисков.

¹ Monetary Policy Guidelines for 2026–2028.

Инфляция

Динамика инфляции Республики Узбекистан, %



Внешняя торговля

81,2 млрд долл.

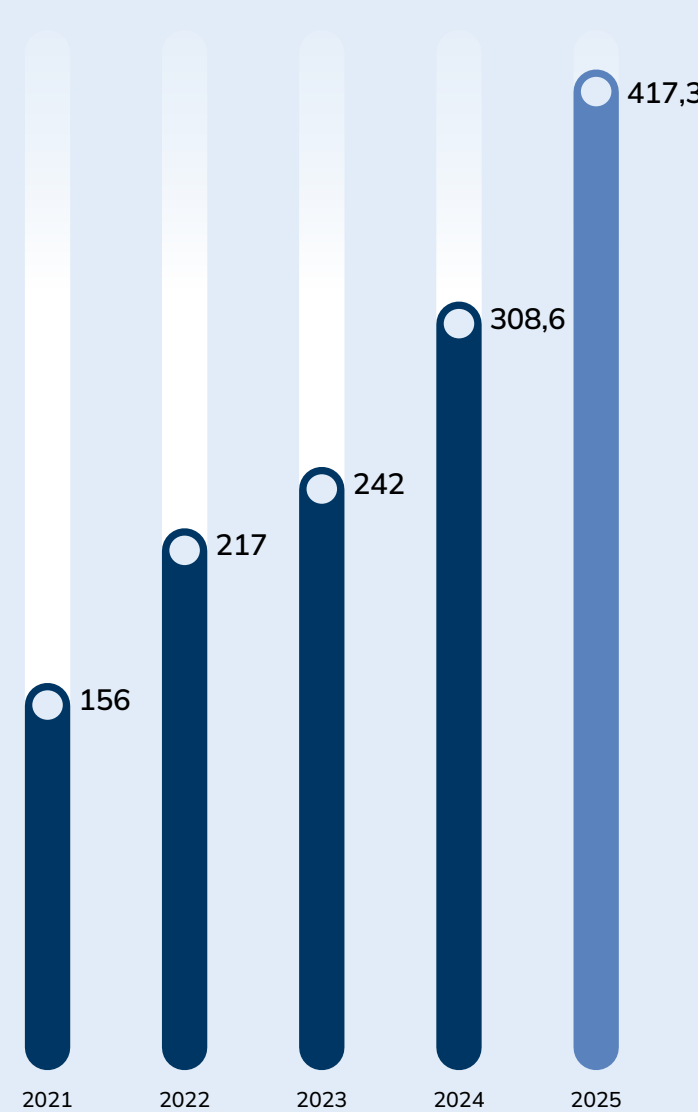
внешний торговый оборот Республики Узбекистан

* Показатели предоставлены на основе отчётности на основе НСБУ.

В 2025 году внешний торговый оборот Республики Узбекистан составил 81,2 млрд долл., увеличившись на 20,7% по сравнению с 2024 годом (67,2 млрд долл.). Объем экспорта вырос на 24% и достиг 33,8 млрд долл., тогда как импорт увеличился на 18,5% и составил 47,4 млрд долл. Отрицательное сальдо внешней торговли составило 13,5 млрд долл., что на 844 млн долл. больше, чем в 2024 году.

Депозиты

Динамика совокупных депозитов банковского сектора Республики Узбекистан, трлн узб. сум



+ 10,7 трлн сумов

по итогам 2025 года SQB занял третье место среди банков Узбекистана по приросту депозитов (+51,6% г/г)

Рост депозитов сохранял высокую динамику. 2025 год стал новым рекордом по притоку средств: совокупный депозитный портфель банков увеличился до 417,3 трлн узб. сум, прибавив за год 108,7 трлн узб. сум. Годовой прирост составил 35,2%.

Несмотря на расширение числа банков с крупной депозитной базой, рынок остается высоко концентрированным: на 10 крупнейших игроков приходится около 68% всех вкладов по итогам 2025 года.

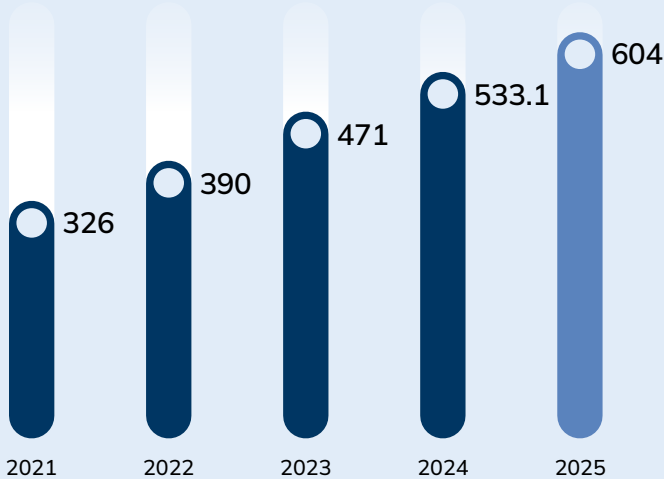
Лидеры по привлечению депозитов в 2025 году:

- Агробанк — +14,1 трлн (+72,5% г/г);
- Уznaцбанк — +13,6 трлн (+36,9% г/г);
- Узпромстройбанк — +10,7 трлн (+51,6% г/г);
- Октобанк — +8,9 трлн (+472,7% г/г);
- Капитал банк — +7,7 трлн (+21,0% г/г).

* Показатели предоставлены на основе отчетности на основе НСБУ.

Кредиты

Динамика кредитного портфеля
банковского сектора Республики
Узбекистан, трлн узб. сум



+ 13%

рост совокупного
кредитного портфеля

В 2025 году совокупный кредитный портфель банковского сектора продолжил демонстрировать устойчивый рост. Общий объем выданных кредитов увеличился с 533,1 трлн узб. сум на начало 2025 года до 604,0 трлн узб. сум на начало 2026 года, что соответствует приросту на 13%. Рост в значительной степени был обеспечен за счет расширения розничного кредитования, которое стало ключевым драйвером развития кредитной активности в секторе.

Наибольший вклад в ежегодный прирост кредитного портфеля внес сегмент кредитов физическим лицам, увеличившийся на 24%. Ускорение роста розничных кредитов происходило на фоне повышения доступности потребительского финансирования и активного развития цифровых каналов кредитования.

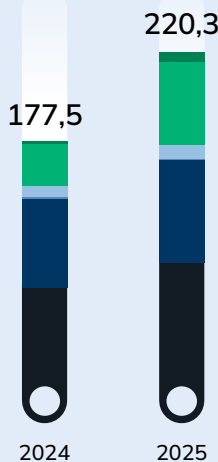
Внутри розничного сегмента высокие темпы роста наблюдались в:

- Кредитах на развитие предпринимательства — прирост составил 20,95 трлн узб. сум (+107%);
- Ипотечном кредитовании — увеличение на 11,67 трлн узб. сум (+17%);
- Микрозаймах — увеличение на 6,49 трлн узб. сум (+15%).

Корпоративное кредитование также демонстрировало позитивную динамику, но его вклад в общий прирост был менее значительным по сравнению с розничным сектором. Объем кредитов юридическим лицам увеличился на 28,1 трлн узб. сум (+8%). Наибольший вклад в корпоративный сегмент обеспечили кредиты организациям, не являющимся финансовыми учреждениями: их объем увеличился на 29,6 трлн узб. сум, что соответствует росту на 9%.

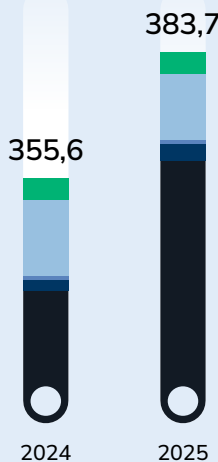
Структура кредитного портфеля банковского
сектора Республики Узбекистан, трлн узб. сум

Кредиты физическим
лицам



- Ипотека
- Микрозаймы
- Другие потреб. кредиты
- Кредиты на образование
- Развитие предпринимательства
- Другие кредиты физ. лицам

Кредиты юридическим
лицам

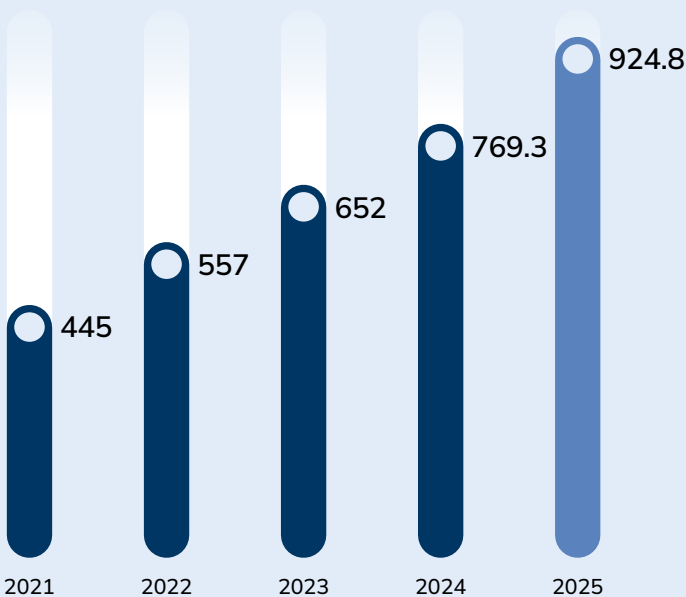


- Некредитные организации
- Лизинг и факторинг
- Межбанковский кредит
- Микрокредиты юр. лицам
- Синдицированные кредиты

* Показатели предоставлены на основе отчетности на основе НСБУ.

Активы

Динамика совокупных активов
банковского сектора Республики
Узбекистан, трлн узб. сум



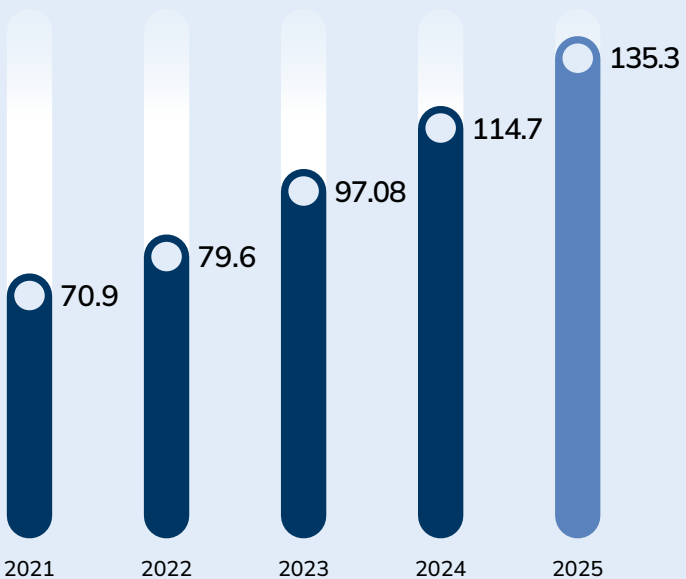
+ 11,1%

совокупных активов
приходится на долю SQB

По состоянию на 1 января 2026 года активы банковского сектора составили 924,8 трлн узб. сум, увеличившись на 20,2% по сравнению с предыдущим годом. На долю SQB приходится 11,1% совокупных активов. По объему активов SQB занимает третье место в банковской системе, уступая только Национальному банку Узбекистана (15,6%) и Агробанку (11,2%).

Капитал

Динамика совокупного капитала
банковского сектора Республики
Узбекистан, трлн узб. сум



+ 9,8%

рост капитала SQB
в годовом выражении

По состоянию на 1 января 2026 года объем капитала в банковском секторе составил 135,3 трлн узб. сум, увеличившись на 18% по сравнению с предыдущим годом. SQB сохранил позиции одного из крупнейших банков по уровню собственного капитала. В годовом выражении капитал SQB вырос на 9,8%, достигнув 10,2 трлн узб. сум, что соответствует третьей позиции после Национального банка Узбекистана и Агробанка.

Стратегия развития

SQB реализует Стратегию развития на 2024–2026 годы, направленную на развитие конкурентных преимуществ Банка и переход к инновационно-технологической и клиентоориентированной модели при сохранении универсального характера бизнеса. Стратегия ориентирована на повышение устойчивости бизнеса, рост доходов и качества активов, развитие цифровых каналов и внедрение ESG-принципов в деятельность и управление рисками.

Миссия



Обеспечивать клиентов современными и надежными финансовыми решениями, поддерживая развитие экономики и расширяя доступ к банковским услугам за счет технологических и устойчивых подходов.

Видение



Переход от традиционной модели к инновационно-технологическому и клиенто-ориентированному формату банковской деятельности с высокой операционной эффективностью и современными инструментами управления рисками.

Ключевые приоритеты Стратегии

Максимизация стоимости акционерного капитала

Цифровизация процессов

Повышение операционной эффективности

Развитие корпоративной культуры, ориентированной на результат

Цифровизация является одним из ключевых драйверов реализации Стратегии. Банк развивает программы «Цифровой банк 1.0» и «Цифровой банк 2.0», расширяет онлайн-каналы, автоматизирует процессы (включая CRM и кредитный конвейер), внедряет инструменты анализа данных и совершенствует модели оценки рисков, что способствует повышению скорости обработки операций и совершенствованию управленческих процессов.

По итогам 2025 года Банк достиг ROA 1,7% и ROE 15,7%, что выше целевых ориентиров, установленных стратегией на отчетный год. В течение 2025 года внедрено более 140 инициатив, охвативших развитие продуктовых решений, внутренние проекты и совершенствование бизнес-процессов.

В 2025 году Банк продолжил развитие продуктовой линейки. В корпоративном сегменте внедрены новые кредитные (в т.ч. «зеленые») и депозитные продукты, а также цифровые продукты. Для малого и микробизнеса основной фокус был направлен на массовые сегменты через пакетные предложения и внедрение мобильных POS-терминалов. В рознице развивались бизнес-карты и «зеленые» продукты, включая кредиты на установку солнечных панелей.

Зеленое финансирование и ESG-повестка интегрированы в стратегию как одно из направлений долгосрочного развития. По итогам 2025 года объем выданных «зеленых» кредитов превысил 101 млн долл. Кроме того, в линейке развивались корпоративные

и розничные «зеленые» кредиты, такие как «Green Energy Microloan» для бизнеса и депозит «Bioinvest», предусматривающий направление 0,5% дохода на озеленение городов.

Дополнительно Банк получил ESG-оценку от Fitch, а филиалы прошли ESG-сертификацию по энергоэффективности зданий по стандарту EDGE. Целевые ориентиры по снижению финансируемых выбросов и формальная привязка к Парижскому соглашению на текущем этапе не установлены; данный вопрос рассматривается в рамках дальнейшего развития ESG-подхода.

Отдельным шагом 2025 года стало создание венчурной компании SQB Ventures как элемента диверсификации доходной базы и расширения продуктовой экосистемы через инвестиции в технологические проекты. SQB Ventures инвестирует в стартапы, которые имеют потенциал масштабирования и дают синергию с банковским бизнесом, в том числе за счет расширения продуктовой экосистемы для розничных клиентов и МСБ. Формальный приоритет «зеленых» стартапов пока не закреплён, поскольку рынок ограничен, и формализация приоритета «зеленых» стартапов находится на стадии оценки с учетом текущих рыночных условий.

В части цифрового бизнеса Банк развивает мобильные сервисы и инвестиционный функционал для розничных клиентов, а для корпоративного сегмента — услуги на рынке капитала (андеррайтинг облигаций), инструменты хеджирования и структурированные сделки.

Трансформация бизнес процессов

Ключевые направления трансформации в 2025 году



Развитие дистанционных каналов обслуживания

- Перевод операций клиентов в онлайн-формат и развитие систем ДБО



Оптимизация операционной модели

- Пересмотр и цифровизация ключевых бизнес-процессов;
- Усиление прозрачности и стандартизация процедур обслуживания.



Цифровая трансформация

- Запуск онлайн-кредитования и автоматизированного кредитного конвейера;
- Внедрение скоринговых моделей для юридических лиц;
- Внедрение цифровых технологий Process Mining (анализ процессов) и Task Mining (анализ задач).



Трансформация организационной структуры

- Выделение сегмента среднего бизнеса в отдельное направление: в 2025 году Банк выделил сегмент среднего бизнеса в самостоятельное направление с целью формирования специализированного подхода к обслуживанию клиентов данного сегмента и совершенствования продуктовой линейки.
- Формирование единого Центра взыскания задолженности: в 2025 году Банк внедрил единую модель управления проблемной задолженностью, что позволило повысить прозрачность операций, ускорить реагирование на рискованные события и усилить эффективность системы управления кредитными рисками при сохранении клиентоориентированного подхода

SQB реализует программу трансформации в сотрудничестве с ведущими международными финансовыми институтами и консалтинговыми компаниями. Данный процесс направлен на повышение эффективности корпоративного управления, внедрение современных стандартов риск-менеджмента, улучшение клиентского сервиса и ускоренное развитие цифровых технологий. Трансформация охватывает ключевые бизнес-направления Банка и предусматривает системное обновление операционной модели с фокусом на устойчивость и долгосрочную ценность для клиентов.

В процессе трансформации банковских процессов особое внимание уделяется изучению передового международного опыта, расширению сотрудничества с глобальными финансовыми институтами и внедрению лучших практик в области инвестиционного банкинга. В рамках этого направления были организованы стратегически важные визиты и встречи с представителями ведущих международных банков и финансовых организаций.

Международное сотрудничество

GRI 2-28

В 2025 году SQB продолжил активное развитие международного сотрудничества, направленного на расширение доступа к внешнему финансированию, поддержку экспортноориентированных клиентов и внедрение передовых банковских практик. Партнерства с международными финансовыми институтами и зарубежными банками способствовали расширению ресурсной базы Банка и развитию международных операций и расширения возможностей для клиентов.

Ключевые события отчетного периода включают:

1 Расширение сотрудничества с МФК

В 2025 году лимит Банка в рамках программы МФК Global Trade Finance Program был увеличен с 20 млн до 40 млн долл., что позволило расширить поддержку экспортно-импортных операций клиентов и укрепить позиции SQB в международной торговле.

2 Подписание соглашений с немецкими банками DZ Bank и AKA Bank

В рамках Германо-Узбекского делового совета SQB заключил соглашения на сумму 100 млн евро, направленные на развитие торгового финансирования, казначейских операций и поддержку микро-, малого и среднего бизнеса.

4 Участие на конференции SIBOS 2025

В рамках крупнейшей глобальной финансовой конференции Банк провел переговоры с ведущими мировыми институтами (J.P. Morgan, Citi, ICBC, Deutsche Bank и др.) и подписал соглашения на сумму 150 млн долл., направленные на развитие международных расчетов и внедрение инновационных решений.

5 Участие в международных инициативах по развитию финансовой инфраструктуры

SQB принимал участие в международных отраслевых платформах и диалогах с участием ЕБРР, ЕИБ, Всемирного банка и других институтов, направленных на расширение доступа к международному капиталу и развитие новых инструментов финансирования.

Привлеченные ресурсы по типу в 2025 году, млн долл.



3 Расширение сотрудничества с финансовыми институтами Франции

В ходе международных встреч в Париже подписано соглашение с Societe Generale на сумму 150 млн евро, а также достигнуты договоренности с ODDO BHF (70 млн долл.) по финансированию инвестиционных и торговых проектов, развитию ESG-инициатив и обмену экспертизой.

6 Признание на международном рынке капитала

В 2025 году Банк был удостоен награды GlobalCapital «CEE Deal of the Year», награда отражает участие Банка в международных операциях на рынке капитала и внедрение современных инструментов привлечения капитала.

732

Билатериальные кредиты

Корреспондентская сеть банков- партнеров



52

Ностро счета

1 Сингапур	8 Пакистан
2 Британия	9 ОАЭ
3 Китай	10 Швейцария
4 Австрия	11 Германия
5 Япония	12 Южная Корея
6 Казахстан	13 Турция
7 Кыргызстан	14 США

66

Лоро счетов

1 Турция
2 Британия
3 Кыргызстан
4 Грузия
5 ОАЭ
6 Узбекистан
7 Таджикистан

Операционные и финансовые результаты Банка

89 950

юридических клиентов*

получили банковские услуги через
филиальную сеть в 2025 году

* Данный показатель включает как активных клиентов, так и клиентов, одновременно воспользовавшихся банковскими услугами за отчетный период.

Обзор основных направлений деятельности

В 2025 году SQB завершил трансформацию бизнес-модели, сформировав четыре ключевых направления: корпоративный бизнес, сегмент среднего бизнеса, микро- и малый бизнес, а также розничный бизнес.

Сегментация клиентской базы проводится на ежегодной основе, что позволяет более точно адаптировать продуктовые предложения, сервисные модели и стратегию развития под потребности каждой категории клиентов.

Одним из важных технологических этапов года стало внедрение онлайн-кредитования и запуск кредитного конвейера с автоматизированной оценкой скоринговых параметров юридических лиц. Данный подход позволил ускорить процесс принятия решений, повысить эффективность обработки заявок и снизить операционную нагрузку. Основной стратегический фокус Банка направлен на развитие дистанционных

каналов обслуживания и постепенный переход клиентов в онлайн-среду.

По итогам 2025 года около 63% операций были переведены в формат дистанционного банковского обслуживания (ДБО). В 2026 году SQB планирует увеличить этот показатель до 97%, продолжая расширять функциональность цифровых платформ и оптимизировать клиентские процессы. Следующим этапом развития станет внедрение подхода Customer Value Management, направленного на более глубокий анализ клиентского поведения, повышение персонализации услуг и рост долгосрочной ценности клиентских отношений.

63%

операций

были переведены в формат дистанционного банковского обслуживания



Корпоративный бизнес

Корпоративный бизнес SQB в 2025 году сохранял значимую роль в качестве одного из ключевых направлений развития, обеспечивая устойчивый рост клиентской базы, диверсификацию кредитного портфеля и расширение спектра решений для корпоративных клиентов. Направление последовательно развивалось с акцентом на повышение качества обслуживания, совершенствование внутренних процессов и внедрение новых продуктовых инициатив.

Организационная структура Корпоративного центра выстроена по функциональному принципу и направлена на обеспечение комплексного и последовательного сопровождения клиентов. Корпоративный центр объединяет операционный, транзакционный и валютный блоки, обеспечивая бесперебойное проведение расчетных операций, поддержку внешнеэкономической деятельности и развитие транзакционных сервисов. Отдельная служба кредитной аналитики осуществляет первичную экспертизу сделок, формируя основу для взвешенных кредитных решений.

Ключевую роль во взаимодействии с клиентами играет блок менеджеров по работе с корпоративным сегментом (Relationship Management), отвечающий за развитие долгосрочных партнерских отношений и достижение показателей бизнес-плана. Продуктовое подразделение сосредоточено на разработке и внедрении новых банковских решений, повышающих ценность предлагаемых услуг.

Дополнительную поддержку бизнесу обеспечивают подразделения бизнес-аналитики, мониторинга кредитного портфеля, взыскания и работы с проблемной задолженностью, деятельность которых направлена на повышение операционной эффективности и усиление системы управления рисками.

По состоянию на 2025 год корпоративный бизнес Банка обслуживает 1 360 клиентов, из которых 667 являются активными. В течение года клиентская база была расширена более чем на 68 корпоративных клиентов, включая государственные организации и представителей частного сектора из различных отраслей экономики.

1 360

клиентов

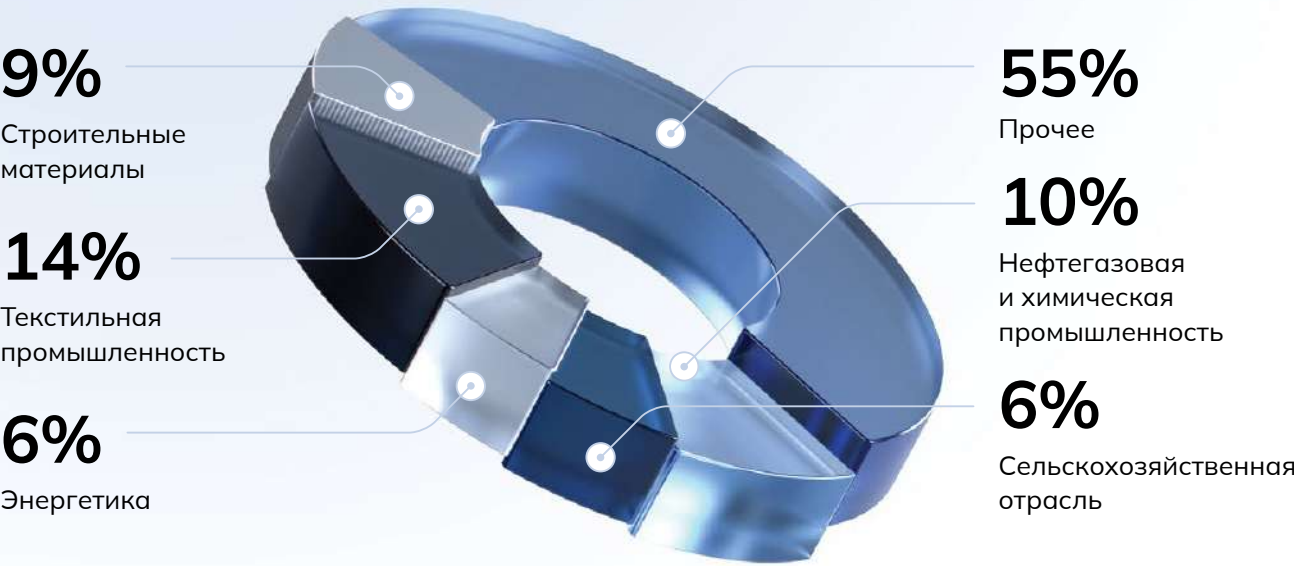
обслуживается центром корпоративного бизнеса Банка по состоянию на конец 2025 года

36,5

трлн. узб сум

совокупный объем кредитного портфеля корпоративного сегмента на 1 января 2026 года (51,4% от общего кредитного портфеля Банка)

Структура корпоративного кредитного портфеля



Остальные клиенты распределены между химической отраслью и прочими секторами. Такая диверсификация портфеля способствует более сбалансированному управлению рисками и акцентирует внимание на стратегически значимых секторах экономики.

Финансовые показатели корпоративного бизнеса продемонстрировали устойчивую динамику:



Средний бизнес

В начале 2025 года в SQB был сформирован отдельный Сегмент среднего бизнеса (Центр среднего бизнеса), выделенный из направления малого и среднего бизнеса. Создание специализированного подразделения стало одним из первых подобных решений в практике Банка и было обусловлено необходимостью применения более гибкого и консультационного подхода к обслуживанию данной категории клиентов. В работе с клиентами активно используются глубокие интервью и индивидуальный анализ потребностей, что позволяет выстраивать долгосрочные партнерские отношения и повышать эффективность продаж.

Обслуживание клиентов централизовано в рамках Центра среднего бизнеса и включает операционное сопровождение, кредитование, мониторинг сделок и работу с проблемной задолженностью. После создания Центра клиентская база увеличилась с 738 до 809 клиентов, что свидетельствует о расширении сегмента.

Кредитный портфель Центра среднего бизнеса по состоянию на конец 2025 года составил 16,3 трлн узб. сум и характеризуется следующей структурой:

По срокам:

- Долгосрочные кредиты — 13,2 трлн узб. сум (81%);
- Краткосрочные кредиты — 3,1 трлн узб. сум (19%).

По валюте:

- Кредиты в иностранной валюте — 76%;
- Кредиты в национальной валюте — 24%.

По отраслевой диверсификации:

- Промышленность — 37% (67 компаний);
- Торговля и общественное питание — 26% (48 компаний);
- Сельское хозяйство — 11% (20 компаний);
- Строительная отрасль — 11% (20 компаний);
- Прочие сектора — 15% (27 компаний).

Совокупное количество заемщиков в сегменте составляет 182 компании.

В течение года Банк активно развивал цифровые депозитные продукты. Внедрение гибкого онлайн-депозита с возможностью пополнения и частичного снятия средств позволило существенно увеличить ресурсную базу и повысить лояльность клиентов.

Динамика депозитной базы сегмента среднего бизнеса:

- Общий объем депозитных остатков вырос с 746 млрд до 1,54 трлн узб. сум (рост на 106%).
- Счета до востребования увеличились на 64%.
- Срочные депозиты продемонстрировали рост на 263%.

Ключевым достижением года стало внедрение системы консультационных продаж на основе глубинных интервью, направленной на повышение качества взаимодействия с клиентами и рост прибыльности.

16,3

трлн узб. сум

кредитный портфель Центра среднего бизнеса

В 2026 году SQB планирует усилить аналитическую функцию за счет внедрения инструментов искусственного интеллекта для формирования триггеров продаж и повышения эффективности клиентской работы, а также расширить направление обслуживания иностранных клиентов и увеличить долю непроцентных доходов.

Микро и малый бизнес

В 2025 году направление микро- и малого бизнеса SQB было выделено в самостоятельный сегмент, ранее входивший в блок среднего бизнеса. Основной целью трансформации стало повышение эффективности обслуживания и адаптация продуктовой линейки под потребности массового предпринимательского сегмента. В течение года Банк провел комплексный анализ бизнес-про-

цессов, включая операции в национальной и иностранной валюте, что позволило перейти к более оперативному обслуживанию клиентов и сократить сроки проведения транзакций. В частности, была оптимизирована процедура валютного контроля и внедрены автоматизированные депозитные машины (ADM) в г. Ташкенте, обеспечившие круглосуточное пополнение расчетных счетов и карт.

Активная клиентская база сегмента демонстрировала устойчивый рост: с 37 837 клиентов на начало 2025 года до порядка 47 тыс. активных клиентов к концу отчетного периода. Всего в течение года было привлечено более 15 500 новых клиентов.

Ключевые показатели сегмента микро- и малого бизнеса по итогам 2025 года

5 984

млрд узб. сум

кредитный портфель

3 667

млрд узб. сум

выдача кредита

55%

доля валютного кредитования

1 097

млрд узб. сум

процентный доход (76% от общего дохода)

338

млрд узб. сум

беспроцентный доход

1 980

млрд узб. сум

портфель депозитов (факт 2025 года)

~47

тыс. чел.

число активных клиентов

1 209

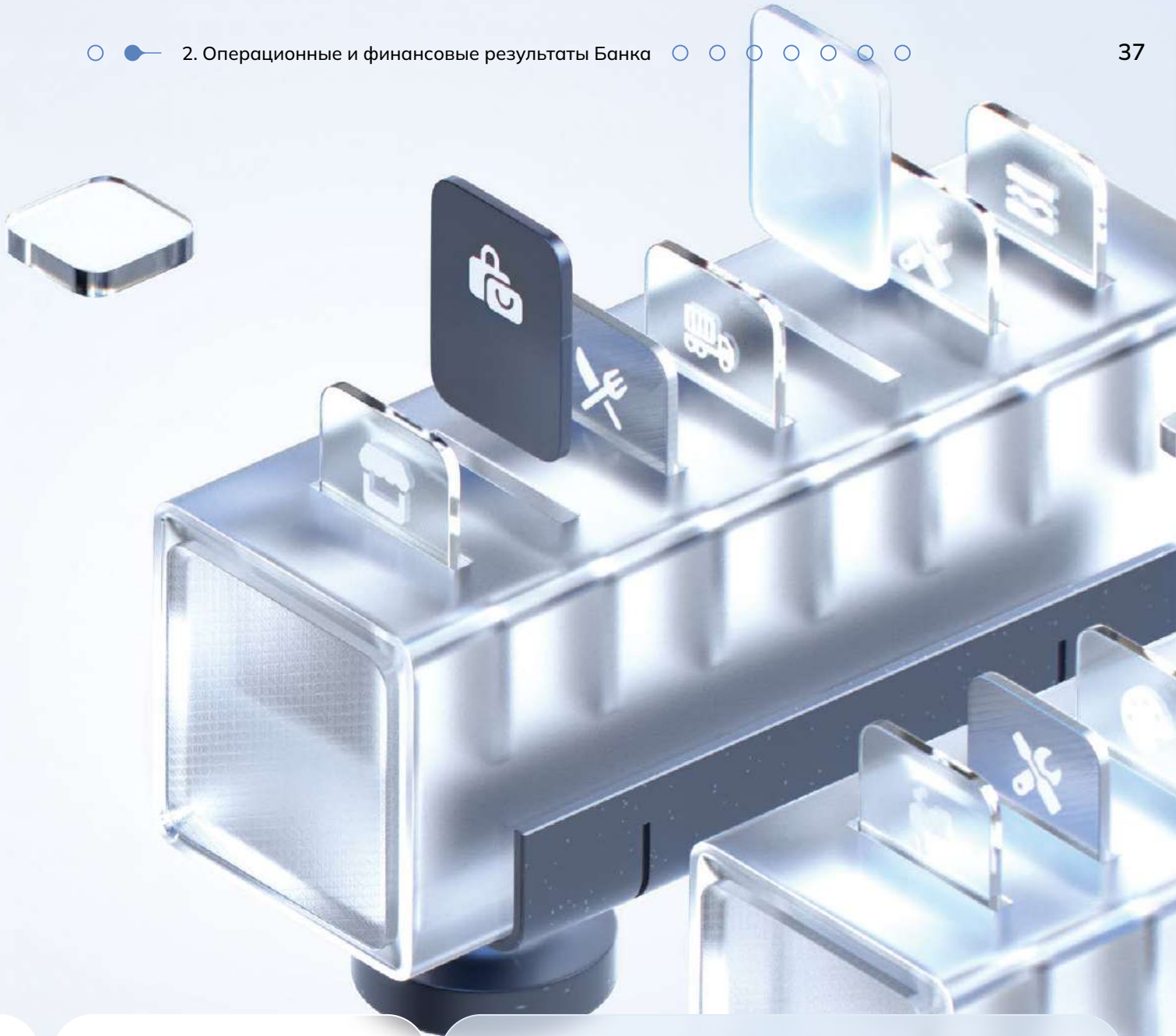
млрд узб. сум

депозиты до востребования

В течение года существенный вклад в рост сегмента внесло развитие онлайн-кредитования с использованием скоринговой модели, позволившей ускорить процесс принятия решений. Дополнительно в 2025 году SQB расширил линейку специализированных продуктов, включая кредитную программу «Hamroh Dasturi» для женщин-предпринимателей.

SQB реализует кредитный продукт «Yoshlar biznesda» («Молодежь в бизнесе») для поддержки молодежного предпринимательства совместно ЕБРР и Государственным целевым фондом развития молодежного предпринимательства. Программа ориентирована на микро- и малый бизнес: молодых ИП и юридические лица, где ≥51% доли и/или руководитель граждане РУз 18-30 лет (в отдельных программах — до 35 лет).

Финансирование предоставляется в сумах и может быть направлено на оборотный капитал и инвестиционные цели (здания, оборудование, техника/транспорт, торговые и сервисные объекты, образование, сельское хозяйство и др.).



Розничный бизнес

Департамент розничного бизнеса SQB предлагает широкий спектр финансовых решений, ориентированных на потребности населения Узбекистана и развитие цифровых сервисов. Обновленный продуктовый портфель включает кредитные и некредитные продукты, доступные как в отделениях Банка, так и через дистанционные каналы, что обеспечивает удобство и повышает доступность финансовых услуг для клиентов.

Кредитные решения охватывают микрозаймы для самозанятых и предпринимателей (включая программы «Agroko'tmakchi», «Biznesga birinchi qadam-2» и «Biznesga ikkinchi qadam»), онлайн-овердрафты, кредитные карты с оформлением через приложение «SQB Mobile», ипотечные программы, автокредиты, потребительские и образовательные кредиты.

Некредитные услуги представлены широкой линейкой банковских карт (UzCard, Humo, Visa, Mastercard, UnionPay), депозитными продуктами, международными переводами, инвестиционными решениями в драгоценных металлах и сервисами передачи финансовых обязательств.

Банк последовательно укрепляет принципы прозрачности и ответственного кредитования, обеспечивая полное и понятное раскрытие условий финансовых продуктов для клиентов. Все процессы разработки и предоставления кредитных решений выстроены в соответствии с требованиями инструкции Центрального банка №3030, что способствует защите прав заемщиков, повышению финансовой грамотности и формированию доверительных отношений с клиентами.

Структура розничного кредитного портфеля, трлн узб. сум



В течение года было выдано кредитов на сумму 3,7 трлн узб. сум более чем 92 тыс. клиентов, включая около 1,3 трлн узб. сум ипотечных кредитов и 1,6 трлн узб. сум микрозаймов. Процентный доход сегмента составил 2,2 трлн узб. сум, что соответствует примерно 20% общего дохода Банка.

Непроцентные доходы розничного бизнеса достигли 368,4 млрд узб. сум (14% от общего дохода Банка), что на 89,2 млрд узб. сум больше показателя предыдущего года. Рост обеспечен активным развитием карточных и инвестиционных продуктов, а также запуском онлайн-продажи золота, который стал значимым фактором роста клиентской активности. Активная клиентская база розничного сегмента увеличилась до 1,312 млн клиентов, показав рост на 9,1% (+110 тыс. клиентов).

В течение года SQB также реализовал ряд ключевых инициатив, включая внедрение ипотечного кредитования на этапе строительства совместно с девелоперами, запуск микрозаймов с открытой кредитной линией, развитие международных переводов и внедрение подхода risk-based pricing (RBP).

Планы на 2026 год

В 2026 году приоритетами розничного бизнеса станут развитие карточного направления, дальнейший рост непроцентных доходов и запуск новых льготных программ, включая кредитование электрических автомобилей. Банк также планирует увеличить объем средств до востребования и продолжить развитие цифровых сервисов, повышающих удобство и скорость обслуживания клиентов.

Структура депозитного портфеля физических лиц, трлн узб. сум



Запуск премиального направления

В 2025 году SQB принял стратегическое решение о запуске отдельного направления премиального обслуживания, сформировав самостоятельную модель Private Banking с собственной философией, командой и специализированными продуктами. Премиальное направление ориентировано на клиентов, ожидающих более высокого уровня сервиса, скорости принятия решений, персонального сопровождения и конфиденциальности. Цель направления — формирование премиальной экосистемы обслуживания международного уровня, где финансовые решения интегрированы в образ жизни клиентов.

Первый закрытый Premium офис открыт в г. Ташкенте, в исторической части города. Выбор локации отражает концепцию направления: сочетание традиций, статуса и современных финансовых решений. Офис задуман не как стандартное банковское пространство, а как точка доверия и персонального взаимодействия, обеспечивающая высокий уровень приватности и индивидуального сопровождения.

Параллельно Банк планирует развитие премиального сервиса в регионах, в первую очередь в Самарканде — городе с высокой концентрацией бизнеса и клиентов, ориентированных на индивидуальный подход. Для SQB принципиально важно

обеспечить доступность премиального банкинга не только в столице, но и в ключевых экономических центрах страны.

В рамках запуска формируется отдельная цифровая среда: создается премиальный сайт, а также реализуется интеграция направления в мобильное приложение Банка с отдельной логикой интерфейса и функциональностью, адаптированными под потребности премиальных клиентов. Особое внимание уделяется удобству, скорости обслуживания и защите данных.

Создаваемое премиальное предложение отличается от традиционных моделей обслуживания на рынке

Узбекистана, поскольку строится на комплексных финансовых решениях, персональном сопровождении и инвестиционных возможностях. При разработке модели учитывались ожидания клиентов и лучшие международные практики Private Banking.

В рамках премиального направления формируется закрытый клуб для значимых клиентов. Доступ в сообщество определяется уровнем доверия и долгосрочных отношений с Банком. Клуб предусматривает персональные мероприятия, закрытые встречи, доступ к эксклюзивным предложениям и партнерским программам, а также высокий уровень конфиденциальности и индивидуального сопровождения.

Результаты работы Premium офиса в 2025 году

По итогам 2025 года достигнуты следующие показатели:

1 350

общее количество
активных клиентов

91

количество клиентов
с остатками на счетах
до востребования
и срочных депозитах

148

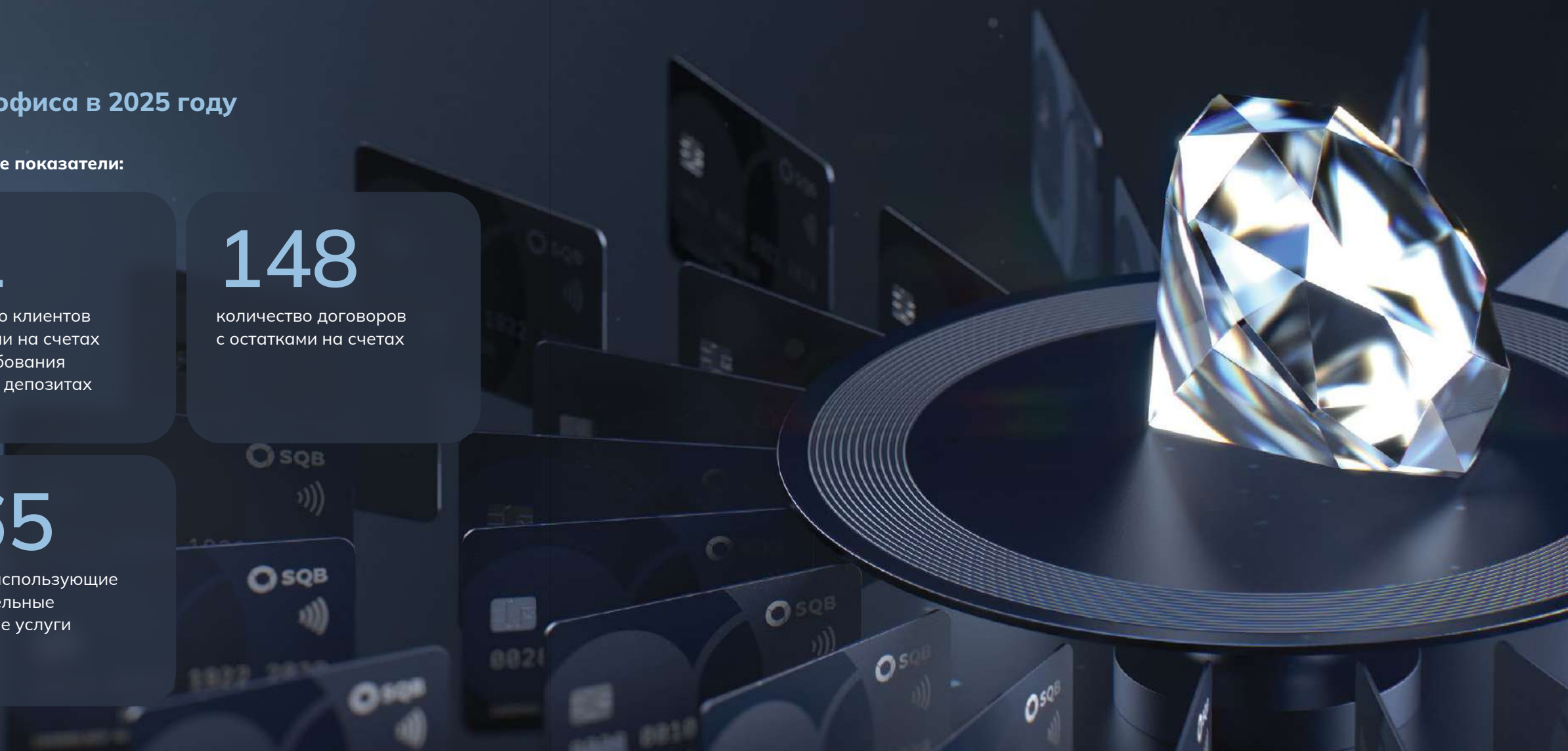
количество договоров
с остатками на счетах

879

клиенты, пользующиеся
только платежной картой

465

клиенты, использующие
дополнительные
банковские услуги



Цифровой бизнес

В 2025 году SQB продолжил курс на цифровую трансформацию, благодаря чему цифровые каналы стали одним из основных факторов роста клиентской базы, повышения качества обслуживания и оптимизации операционных затрат. SQB Mobile и SQB Business укрепили позиции на рынке, превратившись в основные инструменты взаимодействия клиентов с Банком как в розничном сегменте, так и среди юридических лиц.

Рост цифровой активности и расширение клиентской базы

SQB Business

В 2025 году оба цифровых канала продемонстрировали устойчивый рост и превышение плановых показателей.

45,2
тыс.
Пользователи

221
млрд узб. сум
Общий доход

215,2
млрд узб. сум
Комиссионный доход

404,9
млрд узб. сум
Онлайн депозиты

121,6
млрд узб. сум
Портфель онлайн кредитов

SQB Mobile

3,5
млн
Пользователи

798
тыс.
MAU

2,9
трлн узб. сум
Онлайн депозиты

620
млрд узб. сум
Портфель онлайн кредитов

874
млн узб. сум
Программа лояльности
cashback

861,4
млн узб. сум
бонусы

Ключевые достижения 2025 года

Онлайн услуги для бизнеса

В 2025 году Банк создал полностью цифровой контур обслуживания юридических лиц:

Полностью онлайн кредит для ММБ — время получения средств **5 минут**

Онлайн открытие счетов для ИП и ЮЛ — **10 минут** вместо 1–2 часов; снижение посещений филиалов на **60%**

Онлайн тарифы: запуск **5 пакетов, 297 продаж**

Онлайн депозиты: запуск **5 продуктов**, привлечено **2,0 трлн узб. сум**

Онлайн открытие зарплатных карт — **2 000 карт**, время выдачи снижено до **1–2 минут**

Онлайн отправка письма в Банк: подача документов за **3 минуты** вместо 1 часа

Цифровые сервисы для населения

Розничный цифровой банкинг усилил функциональность SQB Mobile:

Покупка/продажа золота — оборот **свыше 114 млрд узб. сум**

Эмиссия и доставка банковских карт — **2 329 карт**

Проверка кредитоспособности полностью онлайн — без посещения филиала

Гибридное управление депозитами (офлайн вклад, онлайн контроль)

Запуск обновленного сервиса «Мой дом» с автоплатежами:

- оплачено **15 млрд узб. сум**
- запущено **3,7 тыс. автоплатежей**

Эти решения позволили значительно расширить число доступных онлайн услуг и сократить зависимость клиентов от физических офисов.

SQB Business — приоритеты и цели на 2026 год

В корпоративном сегменте фокус смещается на дальнейшее развитие дистанционных сервисов и расширение продуктовой линейки для ММБ и среднего бизнеса.

В течение 2026 года SQB сосредоточит усилия на расширении онлайн услуг, включая торговлю золотом, дистанционное управление экспортно-импортными контрактами, развитие QR и интернет эквайринга, запуск удаленной выдачи и перевыпуска корпоративных карт, а также онлайн подключение зарплатных проектов.

Все эти инициативы направлены на увеличение доли безбумажных

операций и перевод ключевых процессов в цифровую среду. Дополнительно будет продолжено развитие цифрового кредитования — в том числе для клиентов других банков и компаний со сложной структурой собственности, что позволит увеличить доступность кредитных инструментов и ускорить процесс их получения.

Особое внимание будет уделено упрощению онбординга юридических лиц: в 2026 году вводится онлайн открытие первичных и вторичных счетов, а также возможность полноценного дистанционного подключения к платформе.

SQB Mobile — приоритеты и цели на 2026 год

В розничном сегменте цифровой бизнес ориентирован на увеличение масштаба мобильного канала и повышение его роли как основного инструмента для обслуживания клиентов. На 2026 год установлены следующие планы:

Основной вклад в рост комиссионного дохода обеспечат расширенные трансграничные переводы (UPT, SWIFT, Moneygram, AliPay, Western Union, RIA, Золотая Корона), запуск доставки карт, внедрение подписочной модели SQB Plus, перевыпуск и моментальная эмиссия предоплаченных карт, а также интеграция сервиса SQB Bill с поставщиками услуг.

Программы лояльности будут усиливаться за счет дальнейшего развития кэшбек-механизмов и бонусной системы. На стороне процентного дохода ключевыми направлениями станут BNPL продукты (Open Nasiya, WinGo, Cred IT) и выпуск новой кредитной карты с расширенными возможностями. Также, для повышения вовлеченности клиентов планируется запуск обновленной подписки SQB Plus (двойной кэшбек, льготные P2P операции), развитие реферальной программы, а также открытие мультивалютных счетов (евро, дирхам, юань и другие). Банк продолжит развивать экосистемные сервисы, расширяя функциональность мобильного приложения и обеспечивая удобный доступ к широкому спектру финансовых инструментов.

Развитие филиальной сети

Оптимизация филиальной сети

В 2025 году SQB продолжил трансформацию филиальной сети, направленную на повышение эффективности и переход к более «легкой» модели. По состоянию на 31 декабря 2025 года сеть включала 72 филиала во всех регионах Республики Узбекистан, представленных в форматах:

Флагманские офисы
в региональных центрах

Офисы второго класса с уменьшенной
площадью и штатом

Операционные кассы внекассового
узла, расположенные на предприятиях
и в торговых организациях

72 филиала

во всех регионах Узбекистана
на 31 декабря 2025 года

В рамках оптимизации было закрыто 13 низкорентабельных офисов, часть из которых была перенесена или консолидирована без сокращения географического охвата. Основной акцент сделан на перевод операций в онлайн каналы и устройства самообслуживания. Функционал офисов последовательно смещается от операционного обслуживания к консультациям и продажам банковских продуктов.



Клиенты филиальной сети и региональная динамика

По состоянию на конец отчетного периода через филиальную сеть обслуживались:

89 950

юридических клиентов

рост с 87 435 в 2024 году

1 720 456

физических лиц

рост с 1 545 102 в 2024 году

По состоянию на конец отчетного периода через филиальную сеть обслуживались:

переносом клиентов закрытых офисов
в действующие подразделения;

сохранением регионального покрытия;

усилением дистанционных каналов
обслуживания.

Рост наблюдается практически во всех регионах страны благодаря перераспределению нагрузки и улучшению качества сервиса.

Повышение компетенций персонала

В 2025 году была проведена комплексная работа по развитию компетенций сотрудников филиальной сети в розничном и ММБ-направлениях. Организованы очные тренинги по повышению эффективности продаж и качеству клиентского сервиса, включающие практические кейсы, работу с возражениями и развитие навыков взаимодействия с клиентами. Отдельные региональные обучения позволили охватить всех сотрудников, задействованных в обслуживании и продажах.

Параллельно реализовано дистанционное обучение и тестирование на платформе iSpring, разработаны электронные курсы по ключевым банковским продуктам

и базовым цифровым навыкам. Для стандартизации знаний создана единая база знаний по основным продуктам и сервисам Банка, а также проведено тестирование сотрудников, вовлеченных в продажи.

Дополнительно организованы офлайн-программы «Эффективные продажи», «Эффективный руководитель» и «Телемаркетинг», направленные на рост результативности продаж, повышение качества клиентского сервиса и развитие управленческих и коммуникационных навыков сотрудников. Также, введены курсы по искусственному интеллекту и цифровым навыкам.

Ключевые достижения 2025 года

Запущена масштабная трансформация модели продаж — переход к активным продажам в рознице и сегменте ММБ.



Реализован проект Digital ММБ: развитие мобильного приложения и перевод клиентов в дистанционный формат обслуживания.



В розничном бизнесе введены новые активные роли по ипотеке и проекту Bank at Work (работа с зарплатными клиентами).



Перезапущена функция качества: внедрена оценка клиентской сессии в мобильном приложении, реализуется проект по записи и транскрипции диалогов.



Трансформирована модель филиальной сети: целевая структура включает флагманские, мини офисы (до 50 м²) и микро-офисы (до 30 м²). Мини и микро-офисы работают без касс, исключительно как центры продаж и консультаций.



Развитие инфраструктуры самообслуживания

Запущены автоматизированные депозитные машины (ADM) для ММБ и физических лиц;



Расширена сеть банкоматов cash in, акцент на банкоматы с функцией recycling;



Установлены инфокиоски, функционируют круглосуточные зоны 24/7.



Планы на 2026 год

- Масштабная цифровизация клиентских сервисов и перевод операций в онлайн;
- Развитие сервиса и партнерских каналов, усиление направлений ипотечного кредитования и ММБ;
- Продолжение оптимизации сети на основе новой модели офисов;
- Развитие компетенций персонала как ключевого фактора качества обслуживания.

Филиальная сеть остается одним из центральных направлений бизнеса и формирует порядка 30% чистой прибыли Банка.



Департамент инвестиционного банкинга

Департамент инвестиционного банкинга является ключевым центром компетенций Банка в области рынков капитала, структурированного финансирования и финансового консультирования. Подразделение обеспечивает сопровождение сложных корпоративных и суверенных сделок, взаимодействие с международными финансовыми институтами и развитие инвестиционной экосистемы Банка.

В структуре департамента функционируют направления по развитию экосистемы Банка (включая SOB Capital, SQB Insurance, SOB Tower, SQB Ventures, SQB Factoring и SQB Microfinance), рынок капитала, структурированное финансирование и аналитическая служба. Общая численность сотрудников — 15 человек.

Департамент осуществляет:

- организацию выпусков облигаций на локальных и международных рынках;
- сопровождение IPO/SPO и сделок M&A;
- функции ведущего организатора и агента по кредитным сделкам;
- структурирование и организацию синдицированных и проектных финансирований;
- финансовое консультирование по привлечению прямых иностранных инвестиций;
- управление и анализ инвестиционного портфеля Банка;
- взаимодействие с экспортно-кредитными агентствами (ЭКА);
- услуги по МСФО и сопровождение трансформации отчетности;
- хеджирование валютных рисков;
- андеррайтинг и размещение долговых инструментов.

Результаты 2025 года

Получено полноправное членство на Валютной бирже и Ташкентской фондовой бирже, обеспечена интеграция мобильного приложения SQB Mobile с платформой Jett.



Банк принял участие в качестве Co-Manager в размещениях еврооблигаций Министерства финансов Республики Узбекистан и Узбекнефтегаза, а также в ряде корпоративных выпусков. Продолжено развитие практики секьюритизации кредитного портфеля совместно с МФК.



В портфеле финансового консультирования (без участия баланса Банка) реализованы проекты на сумму 892 млн долл., включая сопровождение сделок для Hududgazta'minot, Global Textile Group, Solar Nature и других компаний.



Активно развивалось сотрудничество с международными и региональными партнерами, включая АБР, ЕБРР, МФК, Avesta Group, Alkes, Abu-Dhabi Uzbek Investment Company и Azerbaijan Uzbek Investment Company.



Планы на 2026 год

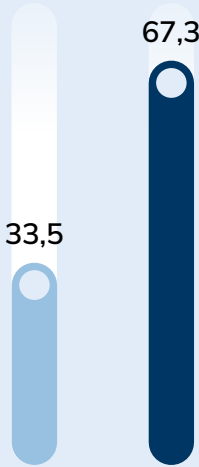
В 2026 году планируется запуск услуг в рамках Risk Sharing Facility (RSF), предусматривающих совместное распределение кредитных рисков с международными финансовыми организациями. Это позволит увеличить объемы финансирования без дополнительной нагрузки на капитал и снизить стоимость заемных средств для клиентов.

Ключевые приоритеты включают:

- автоматизацию процессов инвестиционного банкинга (CRM Investment Banking) с целью сокращения сроков сделок и роста доходности;
- развитие интернет-банкинга для юридических лиц и расширение комиссионной базы.

Реализация указанных инициатив направлена на снижение нагрузки на капитал, рост комиссионных доходов и дальнейшего развития присутствия Банка на локальном и международном рынках капитала.

Планы и фактические показатели дохода департамента в 2025 году, млрд узб. сум



● План 2025 ● Факт 2025



Департамент казначейства

Департамент казначейства обеспечивает управление ликвидностью, валютными и процентными рисками, операции на денежном и фондовом рынках, а также развитие торговых стратегий Банка.

Результаты 2025 года

В 2025 году Департамент казначейства SQB обеспечил значительный рост по всем ключевым направлениям деятельности.



Торговые операции и трейдинг



Банк успешно запустил электронную трейдинговую платформу SQB для корпоративных клиентов. В отчетном периоде Банк начал выполнять функции маркет-мейкера на Узбекской республиканской валютной бирже (УзРВБ), что способствовало увеличению объемов торговых операций и формированию дополнительного дохода. Торговые операции внесли существенный вклад в финансовые результаты Банка. В течение года были подписаны ISDA- и генеральные соглашения с ведущими международными банками, что значительно расширило возможности Банка по осуществлению операций на международных финансовых рынках.

Производные финансовые инструменты



В рамках заключенных соглашений ISDA Master Agreements Банк внедрил операции с производными финансовыми инструментами, включая FX Swaps и FX Forwards, и стал одним из первых банков Узбекистана, предоставляющих услуги хеджирования валютных рисков коммерческим банкам и крупнейшим корпоративным клиентам. Развитие данного направления позволяет Банку расширять линейку инвестиционно-казначейских продуктов, укреплять позиции на рынке и увеличивать доходы от операций с производными финансовыми инструментами.

Операции с драгоценными металлами



Банк открыл золотые счета в топ банках мира, а также организовал онлайн-торговлю нефизического золота для физических лиц. Операции с драгоценными металлами продемонстрировали устойчивую положительную динамику и стали дополнительным источником дохода Банка.

Планы на 2026 год

Департамент планирует дальнейшую цифровизацию и расширение инструментария.

- Автоматизация управления ликвидностью — внедрение системы мониторинга балансовых показателей в режиме реального времени через Dashboard/BI.

- Расширение услуг с драгоценными металлами — открытие металлических счетов для местных банков, запуск торговли серебром и платиной.
- Алгоритмическая торговля (роботрейдинг) — автоматизация биржевых операций на основе алгоритмических стратегий.

Конверсионные операции



По итогам отчетного периода Банк сохранил сильные позиции на рынке конверсионных операций, обеспечив значительные объемы сделок как в корпоративном сегменте, так и в сегменте малого и среднего бизнеса.

Операции с ценными бумагами



В отчетном периоде Банк значительно нарастил портфель государственных ценных бумаг Республики Узбекистан, укрепив свои позиции на внутреннем долговом рынке. В статусе первичного дилера Банк осуществляет операции на первичном рынке государственных ценных бумаг и предоставляет доступ к аукционам местным и иностранным финансовым институтам, не являющимся их прямыми участниками. Одновременно Банк выполняет функции маркет-мейкера на вторичном рынке, поддерживая ликвидность обращающихся выпусков и обеспечивая двусторонние котировки. Активная деятельность на первичном и вторичном рынках подтверждает лидирующие позиции Банка и его ключевую роль в развитии рынка государственных ценных бумаг Республики Узбекистан.



Устойчивое финансирование

654,3

млн долл.

фактический объем «зеленого» портфеля
в 2025 году

Подход и продукты в области устойчивого финансирования

GRI 3-3, IFRS S2-14(а)-i, S2-14(а)-iii, IFRS S2-29(d), IFRS S2-29(e)

В отчетном году Банк продолжил активное развитие направления устойчивого финансирования. В 2025 году департамент Green Banking был преобразован в департамент Sustainable Finance, что отразило расширение его функций: переход от фокуса на отдельные «зеленые» инициативы к более комплексному подходу, включающему экологические, социальные и управленческие (ESG) компоненты, а также усиление ориентации на достижение Целей устойчивого развития ООН.

В новом формате департамент Sustainable Finance отвечает за устойчивое финансирование как более широкий мандат и охватывает интеграцию ESG-факторов в ключевые направления деятельности, включая кредитную и инвестиционную деятельность Банка. В частности, департамент:

развивает и координирует подходы к устойчивому финансированию (экологические, социальные и управленческие аспекты — ESG);

обеспечивает переход от отдельных «зеленых» инициатив к системной интеграции принципов устойчивого развития в кредитную, инвестиционную и риск-политику Банка (включая учет климатических рисков);

выстраивает работу в логике международных стандартов и практик устойчивого финансирования (ООН, GCF, IFC, Всемирный банк) и поддерживает взаимодействие с ключевыми стейкхолдерами — клиентами, инвесторами, фондами и регуляторами.



В 2025 году SQB продолжил развитие сотрудничества с международными финансовыми институтами в области устойчивого развития. В частности, в рамках встречи с представителями Всемирного банка были обсуждены перспективы расширения сотрудничества по проекту повышения энергоэффективности промышленных предприятий в Узбекистане, а также разработка новых «зеленых» банковских продуктов. Планируется привлечение финансирования на сумму до 143 млн долл., в том числе для проектов по развитию электрического транспорта и инфраструктуры зарядных станций в Ташкенте.

В отчетном году Банк также выступил организатором крупной конференции «Переход на зеленую экономику: проблемы и возможности», объединившей

представителей государственных органов, международных институтов развития, финансового сектора и бизнеса. Мероприятие стало одним из ключевых событий в развитии зеленой экономики страны и площадкой для обсуждения климатической повестки, современных тенденций в сфере устойчивого развития и инструментов устойчивого финансирования.

Кроме того, в 2025 году Банк участвовал в разработке зеленой таксономии Республики Узбекистан, что стало значимым институциональным результатом и укрепило вклад Банка в формирование национальной системы устойчивого финансирования. Для обеспечения соответствия требованиям зеленой таксономии в Банке выстроен системный процесс оценки клиентов или проектов:

- 1

Оценка деятельности клиентов или проектов на предмет соответствия критериям экологических и социальных рисков
- 2

Оценка деятельности клиентов или проектов на предмет соответствия критериям зеленой таксономии (энергоэффективность, возобновляемая энергия и др.)
- 3

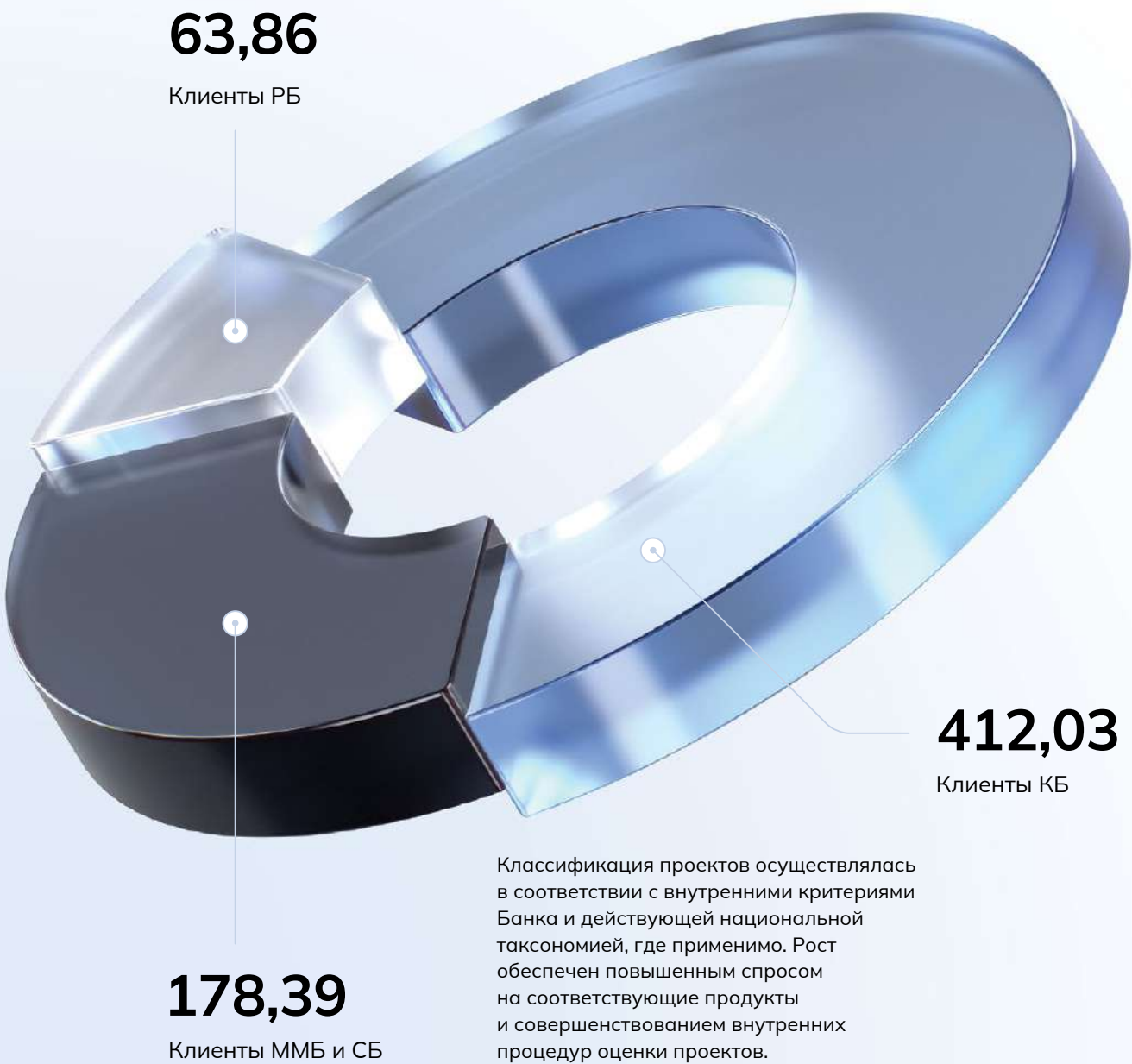
Анализ технической документации, показателей энергоэффективности, выбросов, водопользования и др.
- 4

Периодические проверки выполнения экологических обязательств заемщика

Рост и структура зеленого портфеля

2025 год стал рекордным по объему устойчивого финансирования. При целевом показателе в 650 млн долл. фактический объем «зеленого» портфеля достиг 654,3 млн долл., превысив установленный план.

Структура зеленого портфеля в 2025 году, млн долл.



Основные направления устойчивого финансирования

Средства устойчивого финансирования были направлены в пять ключевых секторов:



Банк усилил поддержку солнечной энергетики. Финансирование получали как физические лица (солнечные панели для домохозяйств), так и юридические лица. Дополнительно введена программа для сотрудников Банка — возможность приобретения солнечных панелей в беспроцентную рассрочку за счет заработной платы сроком до 12 месяцев (в рамках внутренних социальных инициатив).

Если ранее Банк концентрировался преимущественно на экологических направлениях, например проектах по энергоэффективности, то в 2026 году он планирует расширить охват и финансировать проекты по выбранным 13 Целям устойчивого развития ООН (в части, релевантной банковской деятельности).

Важные события

Январь



- В рамках программ ЕБРР «GEFF» и «TFP» Банк получил награды «Лидер в финансировании «зеленой» торговли в Узбекистане» и «За прогресс в декарбонизации экономики Узбекистана». В рамках программы GEFF профинансировано более 50 экологически устойчивых проектов, привлечены «зеленые» ресурсы на сумму 25 млн долл.; объем «зеленого» кредитного портфеля достиг 559 млн долл.
- По итогам премии международного журнала International Finance Банк признан победителем сразу в двух номинациях: «Лучший корпоративный банк» и «Лучший банк в области корпоративного управления».

Февраль



- Международное рейтинговое агентство Sustainable Fitch присвоило Банку ESG-рейтинг уровня 3 с итоговым баллом 59, отметив системный подход к внедрению принципов устойчивого развития и развитие направления зеленого финансирования.

Март



- Состоялась встреча SQB, ассоциации производителей строительных материалов Турции IMSAD и руководства «Узпромстройматериалы», по итогам которой утвержден план сотрудничества в отрасли строительных материалов.
- По итогам премии Euromoney Private Banking Банк признан победителем в номинации «Лучший частный банк страны».



- По итогам церемонии награждения Euromoney в Лондоне SQB был удостоен премии как наиболее продвинутый в сфере розничных услуг и самый активный банк Узбекистана в области устойчивого развития, что отражает активное развитие розничного бизнеса и интеграцию принципов устойчивого развития в стратегию Банка.

Апрель



- SQB совместно с Сингапурским институтом развития менеджмента провел в Ташкенте международную научно-практическую конференцию «Переход к зеленой экономике: вызовы и перспективы» с участием ведущих экспертов Всемирного банка, АБР, ЕБРР, Французского агентства развития, GGGI, Fitch Ratings, Bureau Veritas и представителей образовательных учреждений.
- По итогам премии Digital Banker CX Awards Банк признан победителем в номинациях «Лучший банк для МСБ в области цифрового клиентского опыта» и «Выдающийся цифровой клиентский опыт в мобильном банкинге».

Май



- SQB был отобран Министерством сельского хозяйства США (USDA) в качестве партнерского банка по программе GSM 102, став первым участником программы среди стран Центральной Азии; сотрудничество предусматривает выдачу гарантий для привлечения торгового финансирования кредитных линий и способствует расширению торговых потоков между Узбекистаном и США.
- По итогам премии ITFC Банк признан победителем в номинации «Лучшая сделка в области торгового финансирования года».



- На международной церемонии вручения наград, организованной ведущим мировым изданием The Digital Banker, SQB получил две глобальные премии — «SME Financier of the Year» за вклад в финансирование малого и среднего бизнеса и «Outstanding Digital CX — Mobile Banking» за инновационные решения в мобильном банкинге, а также ряд региональных и национальных наград, что подтвердило лидерство Банка в развитии цифровых услуг для клиентов.



- На 34-м ежегодном заседании Совета управляющих ЕБРР в Лондоне был подписан договор между SQB и ЕБРР о привлечении 25 млн долл. в рамках программы «Молодежь в бизнесе» для финансирования предприятий, возглавляемых предпринимателями до 35 лет, что позволит поддержать молодежные стартапы, инновационные проекты и расширить доступ молодых предпринимателей к финансовым ресурсам.

Июнь

E

G

- Банк получил международный сертификат ISO 14001 «Система экологического менеджмента» от Cert International.
- В головном офисе Банка прошел Investor Day в рамках IV Ташкентского международного инвестиционного форума, собравший около 170 участников, включая международные и локальные финансовые институты, инвестиционные фонды, консалтинговые компании и корпоративных клиентов. В ходе мероприятия были представлены финансовые результаты за 2024 год, а также проведены двусторонние встречи с АБР, ЕБРР, МФК, IFC, J.P. Morgan, Citibank, Deutsche Bank, Standard Chartered, Rothschild & Co, направленные на расширение сотрудничества и укрепление позиций Банка на международных рынках капитала.

G

Июль

S

- Рейтинговое агентство Fitch Ratings повысило долгосрочные и краткосрочные кредитные рейтинги SQB до BB/B.
- По итогам премии международного журнала Asian Banking Finance Банк признан победителем в номинациях «Лучшая инициатива в области управления рисками», «Лучший банк в области цифровой трансформации» и «Лучший внутренний розничный банк».
- Банк совместно с ЕБРР провел семинар по торговому финансированию для более чем 50 клиентов, где эксперты представили лучшие международные практики по факторингу, аккредитивам, банковским гарантиям и операциям торгового финансирования.
- По итогам премии Euromoney Awards for Excellence Банк признан победителем в трех номинациях: «Лучший банк Узбекистана», «Лучший банк Узбекистана для корпоративных клиентов» и «Лучший банк Узбекистана в области DCM».

Август

G

G

- SQB стал первым финансовым институтом Узбекистана, внедрившим технологии Process Mining и Task Mining в рамках программы операционной и цифровой трансформации. Применение инструментов позволяет выявлять узкие места в процессах, повышать операционную эффективность и качество обслуживания клиентов.
- По итогам премии международного журнала Asian Banking Finance SQB признан победителем в номинациях «Лучший банк страны в области цифровой трансформации» и «Финансовое учреждение с лучшей инициативой в области управления рисками».

Сентябрь

G

G

- По итогам международного инспекционного аудита организация Cert International повторно выдала SQB сертификат соответствия ISO 37001:2016, подтвердив соответствие системы менеджмента по противодействию коррупции международным требованиям.
- По итогам премии ADB Банк удостоен награды в номинации «Лучший банк-партнер в Узбекистане». Церемония прошла 2 сентября 2025 года в Сингапуре
- В Нью-Йорке SQB и Citibank подписали соглашение о сотрудничестве на сумму 150 млн долл. в рамках визита Президента Республики Узбекистан в США (20–24 сентября 2025 года). Документ предусматривает развитие сотрудничества по выходу на рынок долговых ценных бумаг, финансированию торговли и корреспондентским отношениям, а также включает направления по повышению квалификации сотрудников и реализации энергосберегающих проектов.

Октябрь

G

G

- Банк завершил модернизацию ИТ-инфраструктуры, переведя информационную систему на современную серверную архитектуру на базе Intel, что обеспечило более высокую скорость обработки внутренних процессов, повысило стабильность интернет-банкинга и мобильного приложения, снизило количество технических сбоев и улучшило качество обслуживания клиентов.
- В октябре Банк успешно разместил 300 млн долл. в виде международных бессрочных облигаций Additional Tier 1 (AT1) на Лондонской фондовой бирже, получив заявки от более чем 130 инвесторов из 22 стран при совокупном спросе свыше 1,4 млрд долл., что позволило снизить купонную ставку до 9,45 процента. Среди инвесторов были представители Великобритании, США, ОАЭ, Швейцарии и других стран, а Citibank, J.P. Morgan, Societe Generale, Standard Chartered, Raiffeisenbank и Mashreqbank выступили совместными организаторами размещения (joint bookrunners).

Ноябрь

E G

- Началась работа по получению аккредитации со стороны «Green Climate Fund» для последующего получения финансовых ресурсов на климатические проекты.
- Международное рейтинговое агентство Moody's присвоило Банку долгосрочный кредитный рейтинг Ba3 с позитивным прогнозом.
- По итогам премии Global Banking & Markets Банк признан победителем в номинации «Investment Banking — House Award».

Декабрь

E G

- Банк утвердил Климатическую политику, определяющую принципы управления климатическими рисками и возможностями и интеграцию климатических факторов в процессы принятия решений.
- По итогам премии International Business Magazine Awards SQB удостоен награды в номинации «Лучший казначейский банк Узбекистана 2025»

Соответствие «зеленых» и социальных проектных категорий ЦУР ООН



Допустимые «зеленые» категории



«Зеленые» здания



Возобновляемая энергетика



Энергоэффективность



Экологически чистый транспорт



Экологически устойчивое управление природными ресурсами и землепользованием, сельское и лесное хозяйство



Предотвращение и контроль загрязнения



Продукты, технологии и процессы, адаптированные к принципам циркулярной экономики и ресурсной эффективности



Устойчивое управление водными ресурсами и сточными водами



Сохранение наземного и водного биоразнообразия



Адаптация к изменению климата



Допустимые «социальные» категории



Образование и профессиональное обучение



Доступ к основным медицинским услугам и базовой инфраструктуре по доступной стоимости



Доступное жилье



Создание занятости и ее поддержка: финансирование микро-, малых и средних предприятий

Согласно Концепции устойчивого финансирования Банка, процесс оценки и отбора проектов выглядит таким образом:

1

Стандартный кредитный процесс

- Местные бизнес- и поддерживающие подразделения собирают необходимую информацию для выявления потенциально соответствующих проектов.
- Необходимая информация передается в департамент Sustainable Finance для дальнейшей оценки.

2

Анализ потенциальных соответствующих проектов

- Контрагент и активы потенциальных проектов проходят полную оценку департаментом Sustainable Finance, включая оценку воздействия на окружающую среду.
- Департамент Sustainable Finance выносит предложение в Кредитный комитет о включении отобранных проектов в зеленый портфель Банка.

3

Кредитный комитет

- Кредитный комитет принимает решение о включении/исключении проектов из зеленого портфеля Банка в рамках установленного регламента и лимитов полномочий.
- Заседания Кредитного комитета проводятся раз в две недели (либо чаще/реже в зависимости от объема проектов) до полной аллокации средств или в случае существенных изменений в портфеле.

4

Мониторинг и отчетность

- Одобренные проекты включаются в зеленый портфель Банка.
- Департамент Sustainable Finance совместно с менеджерами по работе с клиентами осуществляет мониторинг портфеля и подготавливает Отчет о распределении средств и воздействии.
- Замена проектов, которые больше не соответствуют критериям приемлемости.
- Кредитный комитет осуществляет контроль и утверждает Отчет о распределении средств и воздействии в соответствии с внутренними процедурами раскрытия информации.

Развитие зеленых продуктов

В 2025 году Банк активно работал над расширением доступности зеленых продуктов:

Обновлены условия кредитного продукта **Green Komfort**

Продолжили работать специализированные продукты:

Yashil ta'mir
ипотека для физических лиц, цель кредита: ремонт жилого помещения с использованием экологических и энергоэффективных решений, сумма кредита — до 170 млн узб. сум;

Green Loan
для ММБ, цель кредита: реализация проектов, направленных на повышение энергоэффективности и использование ВИЭ, сумма кредита — до 60 тыс. долл.;

Ekosfera
для среднего бизнеса, цель кредита: поддержка экологических и зеленых проектов, сумма кредита — до 2 млн долл.;

Yashil texnologiya
для корпоративных клиентов; цель кредита: финансирование инвестиционных проектов, связанных с внедрением экологически чистых технологий.



Стратегические приоритеты на 2026–2028 годы

К основным приоритетам относятся:

- Завершение аккредитации Green Climate Fund (при условии соответствия установленным требованиям фонда);
- Разработка климатической политики и инструментов оценки климатических рисков;
- Учет климатических рисков при выдаче кредитов;
- Укрепление участия в социальных проектах и инициативах.

Банк продолжит использовать международные и локальные кредитные линии AFD, ЕБРР и профильную линию ЦБ в пределах доступных лимитов и в соответствии с условиями соглашений, обеспечивая при этом эффективное и целевое использование привлеченных ресурсов, поддержку приоритетных отраслей экономики и дальнейшее укрепление своей роли в развитии устойчивого финансирования.

Повышение качества обслуживания и удовлетворенности клиентов

В 2025 году SQB продолжил системную работу по улучшению качества клиентского сервиса, развитию цифровых каналов и оптимизации процессов обслуживания. Основное внимание было уделено повышению доступности услуг, скорости обработки запросов и внедрению технологических решений, способствующих росту удовлетворенности клиентов.

Обращения клиентов и работа контакт центра

1 006 334
обращений
поступило в контакт центр Банка за 2025 год

844 428 звонков
голосовой канал

161 906 обращений
текстовый канал

758 751
обращение
принял и обработал контакт центр всего в 2025 году

643 825
голосовых обращений

114 926
текстовых обращений

Наиболее частые темы запросов:

107 869

Восстановление аккаунта в SQB Mobile



75 412

Информация по картам Uzcard

47 670

Информация по картам Himo

46 891

Мониторинг микрозаймов

34 127

Контакты и офисы Банка

24 669

Регистрация в SQB Mobile

18 869

Ссылка на телеграм чат бот

16 611

Международные карты

16 281

Кредитные карты

15 146

Образовательные кредиты

Часть обращений была прервана клиентами до соединения или дублировала предыдущие запросы.

Улучшение ключевых метрик сервиса

По сравнению с 2024 годом Банк добился значительного повышения эффективности обработки клиентских обращений в 2025 году:

Данные по клиентским обращениям

Метрика	2024	2025	Отклонение
Входящие звонки	633 979	844 428	+33%
Среднее время ожидания (FRT)	7 минут 21 секунда	4 минуты 27секунды	-45%
Среднее время обработки звонка (АНТ)	4 минуты 11 секунд	2 минуты 45 секунд	-34%
Процент пропущенных звонков (LCR)	39%	25%	-14 п.п.
Уровень сервиса 20 секунд (SLA)	42%	59%	+17 п.п.
Уровень сервиса 60 секунд (SLA)	28%	39%	+11 п.п.

Рост нагрузки сопровождался одновременным существенным повышением оперативности, что свидетельствует о модернизации сервисных процессов и эффективности новых решений.



Внедрение ИИ и развитие телемаркетинга

В 2025 году SQB значительно продвинулся в развитии технологий искусственного интеллекта (ИИ), сделав этот вектор одним из ключевых элементов цифровой трансформации. В рамках подготовки к запуску комплексных ИИ-решений был проведен анализ рынка специализированных технологий и организованы переговоры с рядом международных и локальных поставщиков решений. Эти мероприятия позволили сформировать стратегическую основу для дальнейшего внедрения ИИ в различные бизнес-процессы Банка. В отчетном году Департамент искусственного интеллекта совместно с Департаментом информационных технологий реализовал первую крупную инициативу — интеграцию ИИ ассистента в чат бот Банка для обработки консультационных запросов клиентов. Данное решение позволило повысить скорость и качество первичной коммуникации. В настоящий момент чат-бот временно находится на стадии доработки в целях дообучения модели и повышения точности ответов.

Помимо этого, в 2025 году SQB инициировал крупный проект по модернизации контакт-центра на основе технологий анализа речи. Были определены ключевые проблемы: высокий объем обращений (более 70 000 в месяц), свыше 30% непринятых звонков, низкая доля проанализированных диалогов и отсутствие инструментов оценки эффективности операторов. В качестве решения начато внедрение платформы интеллектуального анализа речи, технологий Speech-to-Text, NLP/LLM-аналитики и роботизации обработки звонков. Проект позволит снизить долю непринятых обращений до менее чем 5%, сократить время ожидания и автоматизировать более 30% обращений (по мере завершения внедрения и масштабирования решения). Данная инициатива станет ключевым фактором в повышении качества обслуживания и создании современной омниканальной системы взаимодействия с клиентами.

Также по направлению телемаркетинга был заключен договор на тестовый запуск телемаркетинговой кампании. Эта инициатива позволила значительно увеличить количество обрабатываемых лидов и показала хороший процент конверсии, что открывает перспективы для дальнейшей роботизации телемаркетинга в будущем.



Принципы ответственного маркетинга

- Принципы ответственного маркетинга и защиты прав потребителей в Банке реализуются через комплекс внутренних процедур и регуляторных требований, включая:
- Соответствие законодательству Республики Узбекистан;
 - Соблюдение нормативных требований по рекламе финансовых услуг;
 - Прозрачная информация о тарифах, условиях и ограничениях;
 - Контроль достоверности коммуникаций;
 - Предварительная проверка и согласование рекламных материалов с соответствующими подразделениями;
 - Недопущение вводящей в заблуждение информации;
 - Исключение любых обещаний, не подтвержденных условиями продукта;
 - Использование понятных формулировок для клиентов и указание ключевых условий;
 - Каналы обратной связи;
 - Прием и обработка жалоб и обращений через Контакт-центр, точек продаж и цифровые каналы;
 - Корректировка рекламных сообщений при изменении условий продукта.

Влияние цифровизации на качество обслуживания

Перевод операций в онлайн формат привел к существенному улучшению клиентского опыта:

Открытие счета ЮЛ	1-2 часа	→	10 минут	✓
Выдача кредита ММБ	3-4 дня	→	5 минут	✓
Зарплатные карты	2 визита	→	1 визит	✓
Подача писем и заявлений	1 час	→	3 минуты	✓
Начисление процентов по депозитам	Филиал	→	Онлайн	✓

Снижение нагрузки на филиальную сеть позволило Банку перераспределить ресурсы в пользу консультаций, продаж сложных продуктов и развития персонализированного подхода к клиентам.

Защита персональных данных и кибербезопасность

GRI 3-3
FN-CB-230a.2

В 2025 году SQB продолжил системное укрепление защиты персональных данных и развитие комплексной инфраструктуры кибербезопасности, основываясь на принципах превентивной защиты, прозрачности процессов и строгого соблюдения требований регуляторов. Все процедуры обработки персональных данных интегрированы в Политику информационной безопасности, механизмы получения согласий субъектов данных и внутренние регламенты Банка. Система защиты охватывает многоуровневый контроль (экспертизу и аттестацию систем, сертификацию средств защиты), ролевую модель доступа, регулярный мониторинг и аудит, а также независимые проверки компетентных организаций.

В отчетном году Банк осуществлял деятельность в условиях обновленных требований Центрального банка, норм профильных государственных органов и отраслевых стандартов. Проведены внутренние проверки и внешние оценки процессов информационной безопасности с привлечением международных консультантов профильной государственной IT-организации. По результатам оценок реализованы корректирующие мероприятия. Банк продолжает подготовку к очередной сертификации по стандарту PCI DSS и выполнению новых регуляторных требований в сфере кибербезопасности на 2025–2026 годы.

Инфраструктура защиты данных включает 5–6 уровней защитных контуров

внутри банковской среды. В 2025 году внедрены две антифрод-системы, включая решение Центрального банка, создана собственная антифрод-платформа для построения аналитических сценариев, а в мобильное приложение интегрирован антивирусный модуль. Дополнительно функционируют подразделения антифрода, управления операционными рисками, комплаенса и службы безопасности, обеспечивая комплексный контроль.

В 2025 году также был завершен значительный блок методологической работы, включающий разработку Стратегии информационной безопасности на 2026–2028 годы, подготовку новой редакции Политики информационной безопасности и формирование трехлетней дорожной карты примерно из 50 мероприятий. Указанные документы находятся на стадии согласования с регуляторами и органами корпоративного управления. По итогам 2025 года Банк занял второе место по уровню кибербезопасности среди банков Узбекистана и третье место среди всех финансовых институтов страны.

Совместно с консультантом обновлена методика оценки рисков информационной безопасности, определены приоритетные риски и реализуются мероприятия по их минимизации. Банк продолжает практику раннего вовлечения специалистов по ИБ в проекты цифровой трансформации, обеспечивая учет требований кибербезопасности на всех этапах жизненного цикла новых решений.

GRI 410-1

В рамках повышения осведомленности сотрудников в мае и ноябре 2025 года проведены два двухдневных тренинга по информационной безопасности с участием международных экспертов и профильной государственной IT-организации. Регулярное обучение включает не менее двух крупных мероприятий по кибергигиене ежегодно; все новые сотрудники проходят обязательный инструктаж и принимают обязательства о соблюдении конфиденциальности. Программы охватывают вопросы прав человека, технические меры защиты информации и формирование культуры безопасного поведения.

Обеспечение непрерывности бизнес-процессов осуществляется на основе актуализированных документов: Плана

обеспечения непрерывной работы и восстановления в чрезвычайных ситуациях, порядка действий в Дата-центре и Политики управления непрерывностью бизнеса. В 2025 году данные документы обновлены с учетом требований регулятора и результатов аудитов.

В 2026 году приоритетами Центра защиты информации и IT-подразделений станут внедрение новых средств защиты, реализация мероприятий Стратегии ИБ 2026–2028 годов, развитие антифрод-платформы с интеграцией в экосистему ИБ, использование технологий искусственного интеллекта для проактивного выявления угроз, завершение подготовки к аудиту PCI DSS, расширение штата специалистов, автоматизация процессов и внедрение SOAR-решений, а также дальнейшее повышение устойчивости цифровой инфраструктуры Банка.

GRI 418-1

Показатели по жалобам, касающихся нарушения конфиденциальности данных клиентов и утраты клиентских данных находятся в зоне ответственности Центра защиты информации. Данное подразделение осуществляет мониторинг инцидентов информационной безопасности, связанных с персональными данными клиентов, анализирует обращения и жалобы, проводит расследование потенциальных случаев утечки

или неправомерного доступа к информации, а также обеспечивает реализацию мер по предотвращению подобных инцидентов.

Центр защиты информации формирует отчетность по данному показателю, взаимодействует с внутренними подразделениями и, при необходимости, с регуляторами, обеспечивая соблюдение требований законодательства в области защиты персональных данных и кибербезопасности.

FN-CB-230a.1

Случаи нарушения конфиденциальности клиентов

Метрика	2024	2025
Общее количество обоснованных жалоб, полученных относительно нарушения конфиденциальности данных клиентов, с разбивкой по категориям, из них:	163	114
Кол-во жалоб, полученных от сторонних лиц и обоснованные организацией	91	49
Кол-во жалоб, полученных от контролирующих органов	72	65
Общее количество выявленных утечек, краж или потерь данных клиентов	163	114

Социальная поддержка клиентов

Программа «Банкир махалли»

В 2025 году в рамках реализации реформ по вовлечению населения в предпринимательство и обеспечению занятости Банк продолжил развитие инициативы «Банкир махалли», направленной на адресную социальную поддержку клиентов. Около 500 сотрудников филиальной сети взаимодействуют с социально-уязвимыми группами населения, содействуя трудоустройству, развитию предпринимательства и повышению финансовой грамотности.

SQB закрепляет ответственных специалистов за конкретными махаллями, обеспечивая комплексное сопровождение проектов — от консультации и подбора льготного финансирования до запуска и расширения бизнеса. В результате жители получают доступ к консультационной и финансовой поддержке для развития предпринимательской деятельности, создаются новые рабочие места, включая трудоустройство лиц с инвалидностью, а также обеспечивается стабильный рост занятости и развитие малого предпринимательства на местах.



Социально ориентированные продукты

В 2025 году через филиальную сеть реализованы следующие продукты и меры поддержки:

Кредиты на открытие и развитие бизнеса по программам:

«Бизнесга иккинчи қадам»

236,9
млрд узб. сум

«Бизнесга биринчи қадам 2»

109,9
млрд узб. сум

Специальные кредитные продукты для развития предпринимательства среди уязвимых групп:

Hamroh для женщин-предпринимателей



Yoshlar biznesda — продукт для молодежи в возрасте от 18 до 35 лет



Yosh va Ayol tadbirkorlar uchun — продукт для молодежи от 18 до 35 лет и женщин-предпринимателей

1 092
млн узб. сум

Льготные ипотечные кредиты с субсидированием в рамках программы «Янги уйга ипотека» — по итогам 2025 года выдано

917,3
млрд узб. сум

Данные продукты направлены на повышение финансовой доступности, поддержку занятости и развитие предпринимательства в регионах. Предоставление льготных условий осуществляется в рамках государственных программ и в пределах утвержденных лимитов финансирования.

Корпоративное управление



Система корпоративного управления

GRI 2-2, 2-9, 2-12

Система корпоративного управления Банка регулируется Кодексом корпоративного управления SQB и основана на принципах прозрачности, подотчетности и соблюдения законодательства Республики Узбекистан. Конкретные процедуры и практика корпоративного управления детально прописаны и регулируются Уставом, а также внутренними документами Банка, в том числе:

- Положением о Совете Банка;
- Положением о Правлении Банка.

Кодекс разработан с учетом норм Законов Республики Узбекистан «Об акционерных обществах и защите прав акционеров», «О банках и банковской деятельности», Положением «О корпоративном управлении в коммерческих банках», утвержденный Решением Правления Центрального Банка Республики Узбекистан №12/8 от 25.05.2020 года, и соответствующих международных стандартов и практик корпоративного управления.

Указ Президента Республики Узбекистан от 12 мая 2020 года «О стратегии реформирования банковской системы Республики Узбекистан на 2020–2025 годы» подчеркивает необходимость развития и совершенствования системы корпоративного управления, а также постепенной приватизации доли государства в банках. В документе отмечается, что одной из ключевых целей банковской реформы является создание эффективного механизма управления и дальнейшее развитие корпоративного управления.

В течение отчетного года Банк продолжил реализацию ряда инициатив, направленных на повышение эффективности работы органов корпоративного управления, дальнейшее развитие систем комплаенс-контроля и управления рисками, а также интеграцию принципов устойчивого развития.

В целях обеспечения устойчивого развития Банка, поддержания высоких стандартов корпоративного управления, а также в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О банках и банковской деятельности», 10 апреля 2025 года на Общем собрании акционеров были избраны девять членов Наблюдательного совета сроком на три года. При этом семь из них являются независимыми директорами, что составляет 77,78% от общего состава Совета. Председатель Наблюдательного совета также избран из числа независимых членов.

Ключевыми целями системы корпоративного управления Банка являются:

Реализация прав акционеров Банка;

Повышение прозрачности деятельности Банка;

Создание действенных механизмов оценки рисков, способных оказать влияние на стоимость активов Банка;

Эффективное использование предоставленных акционерами средств.

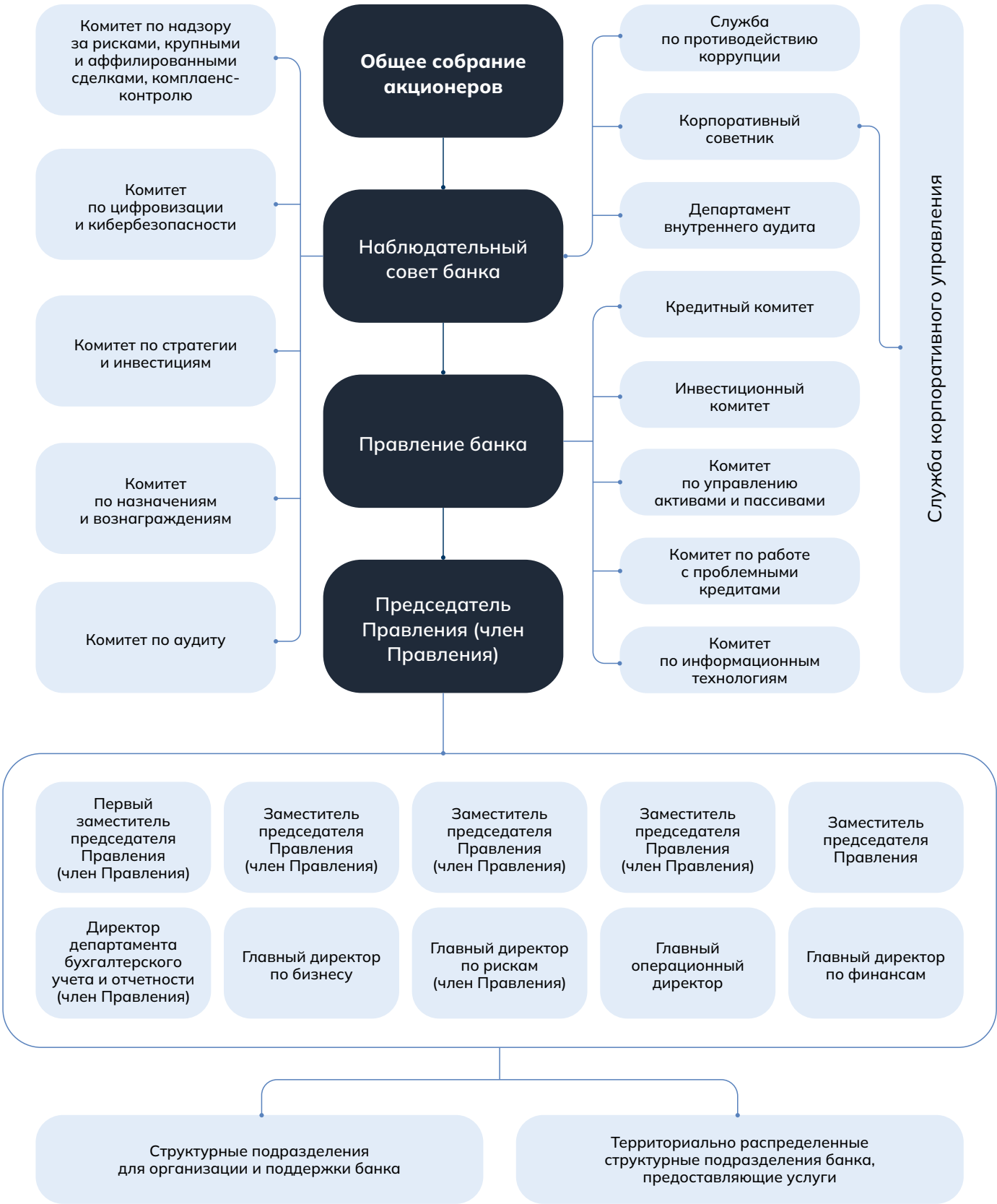
Корпоративное управление Банка осуществляется в соответствии с национальным законодательством, включая:

- Закон Республики Узбекистан «Об акционерных обществах и защите прав акционеров» (от 10 апреля 2014 года № 370 с изменениями 2022 года);
- Закон «О банках и банковской деятельности» (от 5 ноября 2019 года № 580);
- Постановление Правления Центрального банка Республики Узбекистан «О корпоративном управлении в коммерческих банках» (от 30 июня 2020 года рег. № 3254).





Схема корпоративного управления на 2025 год



Органы управления Банка

Корпоративное управление в Банке включает в себя:

Общее собрание акционеров

Высший орган управления Банка, принимающий решения по вопросам, отнесенным законодательством и Уставом к его компетенции.

Наблюдательный совет Банка

Осуществляет стратегическое руководство и надзор за деятельностью Банка, включая контроль за системой управления рисками и внутреннего контроля.

Правление Банка

Коллегиальный исполнительный орган, осуществляющий текущее руководство деятельностью Банка и обеспечивающий реализацию стратегии, утвержденной Наблюдательным советом.

В отчетном периоде осуществлены важные изменения в структуре корпоративного управления: комитет по крупным и аффилированным сделкам объединен с комитетом по рискам и комплаенс-контролю в целях повышения эффективности контроля и консолидации функций, а также создан Комитет по цифровизации и кибербезопасности при Наблюдательном совете.

Формирование нового комитета обусловлено стратегическим приоритетом цифровой трансформации и усиления защиты данных, а также расширением компетенций Совета за счет включения новых членов — Умида Ахмедова, эксперта в области цифровизации, Саиды Джарболовой, специалиста в сфере кибернетики и управления рисками, и Ольги Ульяновой, кандидата технических наук.

В связи с изменениями проведена актуализация ключевых внутренних

документов, регулирующих корпоративное управление, включая Кодекс корпоративного управления, Регламент проведения Общего собрания акционеров, Политику корпоративного управления, Политику по определению выплат и вознаграждений членов Совета, Положение о корпоративном советнике, Положение о Наблюдательном совете и Положение о Комитете по аудиту при Совете. Обновленные редакции учитывают изменения законодательства и рекомендации международных консультантов.

В 2026 году планируется проведение очередной оценки системы корпоративного управления Банка по итогам деятельности 2025 года. На предыдущем этапе, по итогам 2023 года, оценка проводилась на основании применяемой консультантом методологии, результаты были представлены органам корпоративного управления Банка.

Управление устойчивым развитием в Банке

Подходы Банка к вопросам устойчивого развития

SQB развивает деятельность, опираясь на принципы устойчивого развития и стремясь обеспечивать долгосрочную ценность для клиентов, акционеров и общества.

Как один из лидеров банковского сектора, Банк рассматривает устойчивость как неотъемлемую часть своей стратегии, сочетая финансовые результаты с вкладом в социально-экономическое развитие страны и повышение качества жизни населения.

При формировании приоритетов в области устойчивого развития Банк

руководствуется национальными нормативными требованиями и стратегическими документами Республики Узбекистан, включая законодательство в сфере охраны природы, Жилищный и Земельный кодексы, Стратегию перехода к «зеленой» экономике на 2019–2030 годы, а также нормы, регулирующие проведение государственной экологической экспертизы.

ESG-трансформация

2018: Начало трансформации

Банк начал процесс преобразования в универсальный финансовый институт, работающий по принципам рыночной экономики. Для этого были привлечены 16 экспертов из МФК и ЕБРР.

2019: Запуск «зеленого» банкинга

Создан департамент Green Banking, ориентированный на устойчивое финансирование и экологически ответственные проекты.

2020: Разработка нормативной документации

Разработаны политики и процедуры по управлению экологическими и социальными рисками.

2021: «Зеленые» продукты

Разработаны экологически чистые финансовые продукты для малого и среднего бизнеса, усовершенствованы бизнес-процессы, сформирован портфель зеленых кредитов. Банк получил награду EBRD TFP 2020 «Green Trade».

Банк получил награду со стороны ЕБРР в области зеленого торгового финансирования «TFP Green Trade 2020», «Получены награды со стороны ЕБРР за деятельность торгового финансирования «TFP Green Trade 2021» и со стороны МФК за вклад в климатическое финансирование «Climate Financing Leadership».

2022: Достижения

Получены награды EBRD TFP Award 2021 «Green Trade» и IFC — Climate Financing Leadership за вклад в климатическое финансирование.

SQB заинтересован в получении обратной связи от заинтересованных сторон с целью дальнейшего совершенствования нефинансовой отчетности. Для предоставления обратной связи по Отчету, просим обращаться в представительство Банка:

Контактное лицо: Косимов Б.У.
E-mail: bqosimov@sqb.uz
Номер телефона: (+998) 78 777-77-55 (7189)
Адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, 100000, ул. Шахрисабзская, 3

2023: Активная фаза ESG

Заклучено соглашение с Глобальным договором ООН на реализацию Целей устойчивого развития. Разработана и утверждена концепция устойчивого финансирования Банка совместно с Raiffeisenbank Bank International.

2024: Укрепление позиций в ESG

В рамках программы устойчивого развития, соответствующей принципам ICMA GBP, SBP и SBG, Банк успешно прошел независимую оценку (Second-Party Opinion) международного агентства Sustainable Fitch. В рамках данной программы также была создана система устойчивого финансирования, благодаря которой размещены еврооблигации SQB на общую сумму 580 млн долл. в эквиваленте. Привлеченные средства направлены на финансирование и рефинансирование проектов, способствующих достижению ЦУР, включая экологические и социальные инициативы.

2025: Лидерство в ESG

В 2025 году по итогам 2024 отчетного периода Международное агентство Sustainable Fitch присвоило Банку ESG-рейтинг уровня «3» с итоговым баллом 59.

Банк удостоен наград в категориях «Лучший банк Узбекистана», «Лучший банк в области ESG в Узбекистане» и «Лучший корпоративный банк Узбекистана» по версии журнала Euromoney и других ведущих международных банковско-финансовых журналов.

Основные принципы ESG и устойчивого развития Банка

- Адаптация деятельности к актуальным потребностям общества в сфере устойчивого развития;
- Оценка и минимизация воздействия на окружающую среду, общество и население;
- Продвижение ESG-принципов, механизмов зеленого финансирования и инвестиций для поддержки устойчивого экономического роста;
- Открытое взаимодействие с заинтересованными сторонами, учет их мнений в процессе принятия решений;
- Развитие корпоративной культуры, основанной на ESG-ценностях;
- Соблюдение международных стандартов и обязательств в области ESG, обеспечение финансовой прозрачности и подотчетности;
- Корпоративное управление как система эффективного взаимодействия между исполнительным органом, Наблюдательным советом, акционерами и партнерами;
- Ответственность всех подразделений Банка за управление ESG-рисками и реализацию устойчивых решений.

Приоритетные задачи Банка в области ESG и устойчивого развития

- Развитие управленческих кадров в банковском секторе для поддержки социально-экономического развития Узбекистана с учетом экологических и корпоративных стандартов;
- Укрепление позиций Банка как активного участника ESG-инициатив на отечественном рынке, включая консультирование и стимулирование клиентов к внедрению устойчивых практик;
- Формирование эффективной системы взаимодействия с заинтересованными сторонами;
- Минимизация внутренних и внешних рисков, а также негативного воздействия на окружающую среду;
- Поддержка низкоуглеродной экономики, развитие зеленых инвестиций и финансовых инструментов;
- Содействие расширению механизмов зеленого финансирования, включая выпуск зеленых облигаций;
- Совершенствование мер поддержки ESG-проектов и внедрение системы оценки ESG-рисков;
- Проведение регулярного мониторинга финансируемых объектов, предупреждение и устранение потенциальных экологических и социально-экономических рисков.

Ключевые документы в области ESG и устойчивого развития

GRI 2-23

Принципы SQB в области ESG и устойчивого развития отражены в основных внутренних документах:

- Политика ESG и устойчивого развития;
- Политика управления экологическими и социальными рисками;
- Климатическая политика;
- Энергетическая политика;
- Экологическая политика;
- Планы работ департамента на 2026г.
- Правила по регулированию экологического направления.

Структура управления вопросами устойчивого развития

GRI 2-9, 2-12, 2-13, 2-14, 2-23, 2-24, IFRS S2-6(a), IFRS S2-6(b)

Для обеспечения соблюдения принципов ESG и эффективной координации устойчивого развития в Банке действует многоуровневая система управления. Стратегическое руководство и контроль осуществляет Наблюдательный совет, который через профильный Комитет по надзору за рисками, крупными и аффилированными сделками, комплаенс-контролю рассматривает ключевые вопросы ESG и отслеживает выполнение ESG-стратегии.

На уровне исполнительного управления Правление Банка обеспечивает внедрение решений и организацию работы по устойчивому развитию, включая деятельность профильных комитетов под председательством заместителя председателя, курирующих

экологические и социальные риски и вопросы устойчивого финансирования. Для межфункциональной координации действует рабочая группа по ESG, объединяющая ключевые подразделения и отвечающая за согласование подходов к управлению корпоративными ESG-рисками и инициативами.

На операционном уровне департамент Sustainable Finance обеспечивает методологическую и экспертную поддержку интеграции ESG и устойчивого развития в деятельность Банка. Департамент отвечает за развитие устойчивого финансирования, а также за сопровождение практик управления экологическими и социальными (E&S) рисками.

Департамент Sustainable Finance в рамках управления устойчивым развитием сосредоточен на трех ключевых направлениях:

внедряет ESG принципы в банковскую систему и организует обучающие программы по ESG для сотрудников Банка;



регулярно обновляет внутренние политики и процедуры в соответствии с новыми правилами и требованиями;



обеспечивает взаимодействие с регуляторами и международными партнерами по вопросам устойчивого финансирования и ESG.



Кроме того, практическая реализация ESG-политик обеспечивается руководителями профильных подразделений и заместителями председателя Правления, которые контролируют исполнение мероприятий в рамках своих направлений.

ESG KPI

IFRS S2-29(d), IFRS S2-29(d)

Для управления ESG-повесткой и контроля исполнения приоритетов устойчивого финансирования в Банке применяются KPI, которые закрепляются в стратегических и рабочих планах и используются для регулярного мониторинга прогресса. ESG-KPI охватывают как развитие «зеленых» продуктов, так и качество внедрения ESG-практик в процессы Банка.

К ключевым ESG-KPI Банка относятся:

выполнение плана роста портфеля «зеленых» кредитов;



выполнение плана по увеличению доли «зеленого» кредитного портфеля в общем кредитном портфеле;



своевременное выполнение задач, предусмотренных стратегическими и рабочими планами по ESG/устойчивому развитию;



изучение и применение лучших практик банков и финансовых организаций, работающих на принципах ESG;



выполнение планов по развитию компетенций работников Банка в области зеленого финансирования и ESG (обучение/повышение квалификации).



Ключевые события 2025 года

К ключевым событиям 2025 года, отражающим развитие системы управления устойчивым развитием в Банке, относятся:

- получение сертификата ISO 14001 «Система экологического менеджмента»;
- участие в разработке «зеленой» таксономии Республики Узбекистан;
- присвоение ESG-рейтинга уровня «3» с итоговым баллом 59 от международного агентства Sustainable Fitch;
- получение сертификатов энергоэффективности EDGE для всех 39 филиалов Банка;
- рост «зеленого» кредитного портфеля до свыше 650 млн долл. по состоянию на конец 2025 года;

- расчет выбросов парниковых газов Банка по Scope 1, 2 и 3;
- успешное прохождение предварительного этапа (pre-screening) аккредитации Green Climate Fund;
- организация конференции «Переход на зеленую экономику: проблемы и возможности».

Участие в международных и местных инициативах ESG

GRI 2-28

- Глобальный договор ООН;
- Цели устойчивого развития ООН.

Вклад в достижение Целей устойчивого развития

GRI 2-22

Вклад Банка в достижение наиболее значимых ЦУР

SQB рассматривает устойчивое развитие как часть своей стратегии и бизнес-модели и выстраивает работу с учетом международных ориентиров и национальных приоритетов.

Следуя обязательствам, принятым Республикой Узбекистан в рамках глобальной инициативы «Цели устойчивого развития» ООН, Банк вносит вклад в достижение ЦУР через развитие ответственного финансирования и интеграцию экологических и социальных факторов в ключевые процессы, а также через взаимодействие с различными секторами экономики.

Банк также является участником Глобального договора ООН и подтверждает приверженность его десяти принципам в области прав человека, трудовых

отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции. В рамках участия Банк ежегодно готовит и публикует Отчет о прогрессе (Communication on Progress, COP), отражая результаты и дальнейшие планы по реализации принципов Глобального договора.

Приверженность 17 ЦУР ООН закреплена в стратегических документах Банка. При этом в рамках основной деятельности SQB выделил 13 целей как приоритетные, по которым влияние Банка оценивается как наиболее существенное на текущем этапе.

Социальная устойчивость:

1 ЛИКВИДАЦИЯ НИЩЕТЫ



3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ



4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ



5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО



8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ



10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА



11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ



Экологическая устойчивость:

6 ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ



7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ



12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО



13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА



Экономическая устойчивость и партнерство:

9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА





Результаты вклада Банка в ЦУР ООН за 2025 год

Приоритетные ЦУР ООН	Задачи в рамках ЦУР ООН	Ключевые направления деятельности Банка
	4.4 Увеличение числа молодых и взрослых людей, обладающих востребованными навыками, в том числе профессионально-техническими навыками, для трудоустройства, получения достойной работы и занятий предпринимательской деятельностью. 4.5 Ликвидация гендерного неравенства и обеспечение равного доступа к образованию всех уровней для уязвимых групп населения.	- В 2025 году 35 сотрудников высшего и среднего менеджмента прошли обучение зарубежом по программам риск-менеджмента, внутреннего аудита и проблемных кредитов. - По сравнению с 2024 годом общее количество часов обучения среди линейных и руководящих должностей выросло на 16,2%. - Расходы на обучение работников в 2025 году составили 4 525 млн узб. сум (3 818 млн узб. сум в 2024).
	5.1 Прекращение всех форм дискриминации в отношении всех женщин и девочек во всем мире 5.5. Обеспечить полное и эффективное участие женщин и равные возможности для руководства на всех уровнях принятия решений в политической, экономической и общественной жизни.	- Недопущение любых форм проявлений дискриминации по гендерному признаку. - Равные возможности на рабочем месте. 33% Наблюдательного совета SQB составляют женщины.
	7.3. К 2030 году существенно увеличить долю возобновляемых источников энергии в мировом энергобалансе	- Реализация проектов солнечной генерации с планами дальнейшего расширения использования ВИЭ - Повышение энергоэффективности зданий в рамках устойчивой эксплуатации объектов недвижимости - Сертификация головного офиса по стандарту BREEAM - Экологическая сертификация EDGE всех 39 филиалов Банка

Приоритетные ЦУР ООН	Задачи в рамках ЦУР ООН	Ключевые направления деятельности Банка
	8.2 Добиться повышения производительности в экономике посредством диверсификации, технической модернизации и инновационной деятельности, в том числе уделяя особое внимание секторам с высокой добавленной стоимостью и трудоемким секторам. 8.3 Содействие проведению ориентированной на развитие политики, которая способствует производительной деятельности, созданию достойных рабочих мест, предпринимательству, творчеству и инновационной деятельности, и поощрение официального признания и развития микро-, малых и средних предприятий. 8.5. Обеспечение полной и производительной занятости и достойной работы для всех женщин и мужчин, в том числе молодых людей и инвалидов, и равную оплату за труд равной ценности. 8.7 Принятие срочных и эффективных мер для того, чтобы искоренить принудительный труд, покончить с современным рабством и торговлей людьми и обеспечить запрет и ликвидацию наихудших форм детского труда, а к 2025 году покончить с детским трудом во всех его формах. 8.8 Защита трудовых прав работников, здоровье и безопасность на рабочем месте. 8.10 Укрепление способности национальных финансовых учреждений поощрять и расширение доступа к банковским, страховым и финансовым услугам для всех.	- В 2025 году в Банке работали сотрудники с ограниченными возможностями здоровья: на линейных должностях — 27 женщин и 75 мужчин. - Финансовая поддержка микро, малого и среднего бизнеса. - Своевременная и полная выплата налогов и других обязательных платежей в бюджеты. - Равное вознаграждение мужчин и женщин за равный труд. - Соблюдение трудового законодательства Республики Узбекистан, недопущение принудительного труда и детского труда. - Участие в реализации инициатив, направленных на повышение занятости и рост доходов населения, в том числе в Каракалпакстане. В 2025 году 790 сотрудников были приняты на работу, что на 56% больше показателя 2024 года. - В течение 11 месяцев 2025 года на меры социальной поддержки персонала было направлено 7,51 млрд узб. сум.



Приоритетные ЦУР ООН



Задачи в рамках ЦУР ООН

9.2 Содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и к 2030 году существенное повышение уровня занятости в промышленности и долю промышленного производства в валовом внутреннем продукте в соответствии с национальными условиями и удвоить соответствующие показатели в наименее развитых странах.

9.3 Расширение доступа мелких промышленных и прочих предприятий, особенно в развивающихся странах, к финансовым услугам, в том числе к недорогим кредитам, и усиление их интеграции в производственно-сбытовые цепочки и рынки.

9.4 Модернизация инфраструктуры и переоборудование промышленных предприятий, сделав их устойчивыми за счет повышения эффективности использования ресурсов и более широкого применения чистых и экологически безопасных технологий и промышленных процессов, с участием всех стран в соответствии с их индивидуальными возможностями.



11.6 Уменьшить негативное экологическое воздействие городов.

Ключевые направления деятельности Банка

1. Банк является ключевым фактором развития промышленности, включая нефтегазовую, химическую, энергетическую, транспортную, металлургическую отрасли, а также текстильную индустрию.
 2. Участие в государственных программах финансирования и субсидирования малого и среднего бизнеса, промышленности.
 3. Доля расхода Банка на местных поставщиков в 2025 году составила 908 494 190,9 узб. сум (85,72% от общей суммы закупа).
 4. Поддержка малого бизнеса в интеграции в производственные и сбытовые цепочки (финансирование цепочек поставок).
-
1. Получение сертификатов EDGE для всех зданий Банка.
 2. Увеличение финансирования жилищного строительства в периферийных и городских районах.
 3. Реконструкция зданий и сооружений с учетом развития городской среды и обновления генерального плана города.

Приоритетные ЦУР ООН



Задачи в рамках ЦУР ООН

13.2 Включение мер реагирования на изменение климата в политику, стратегии и планирование на национальном уровне.

16.4 Значительное уменьшение незаконных финансовых потоков и потоки оружия.

16.5 Значительное сокращение масштабов коррупции и взяточничества во всех их формах.



17.16 Укрепление Глобального партнерства в интересах устойчивого развития, дополняемое партнерствами с участием многих заинтересованных сторон, которые мобилизуют и распространяют знания, опыт, технологии и финансовые ресурсы, с тем чтобы поддерживать достижение целей в области устойчивого развития во всех странах, особенно в развивающихся странах.

Ключевые направления деятельности Банка

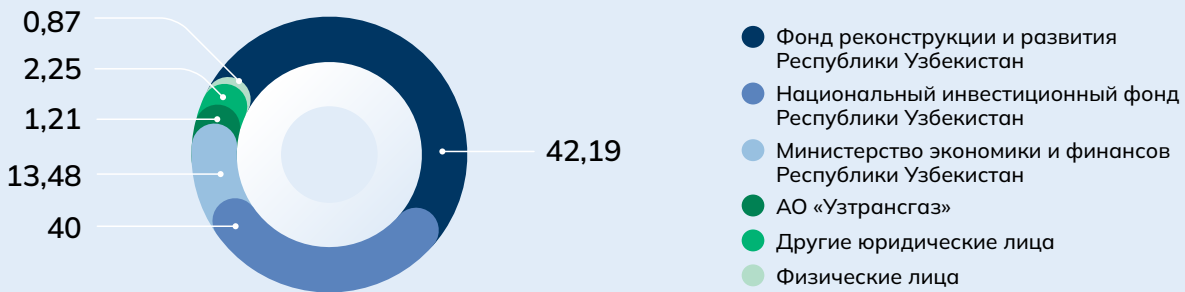
1. Утверждение Климатической политики Банка
 2. Интеграция климатических рисков и возможностей в управление и стратегическое планирование
 3. Проведение инвентаризации выбросов ПГ (Score 1, Score 2, Score 3)
 4. Ежегодная отчетность в соответствии с международными стандартами раскрытия климатической информации.
-
1. Реализация Банком системных мер в области противодействия коррупции, мошенничеству и легализации доходов, полученных преступным путем (ПОД).
 2. Обеспечение соблюдения антикоррупционного законодательства и реализация политики нулевой терпимости к коррупционным проявлениям.
 3. Организация и проведение обучения работников по вопросам противодействия отмыванию доходов (ПОД) и предупреждения коррупции.
-
1. Предоставление заинтересованным сторонам своевременной и достаточной информации о деятельности Банка.
 2. Банк является участником Глобального договора ООН и ежегодно публикует Отчет о прогрессе (COP).

Общее собрание акционеров

SQB, действуя в соответствии с законами Республики Узбекистан «О банках и банковской деятельности», «Об акционерных обществах и защите прав акционеров» и другими нормативными актами, ежегодно проводит Общее собрание акционеров не позднее шести месяцев после окончания финансового года. В 2025 году Банк организовал два таких собрания: годовое и внеочередное. Эти собрания обеспечили акционерам возможность полноценного участия в управлении Банком, рассмотрения ключевых вопросов стратегии, финансовых результатов и распределения прибыли.

Основными акционерами Банка являются: Министерство экономики и финансов Республики Узбекистан, Фонд реконструкции и развития Республики Узбекистан, а также предприятия базовых отраслей экономики. Значимым событием года стали изменения в составе акционеров: 40% простых акций были переданы Министерству Экономики и Финансов Республики Узбекистан, а затем — в АО «Национальный инвестиционный фонд Республики Узбекистан».

Структура акционерного капитала, %



К компетенции Общего собрания акционеров относятся:

- Внесение изменений и дополнений в устав Банка или утверждение устава Банка в новой редакции;
- Реорганизация Банка;
- Ликвидация Банка, назначение ликвидатора (ликвидационной комиссии) и утверждение промежуточного и окончательного ликвидационного баланса;
- Определение количественного состава Наблюдательного совета

и Комитета миноритарных акционеров Банка, избрание их членов и досрочное прекращение их полномочий;

- Определение предельного размера объявленных акций;
- Увеличение или уменьшение уставного капитала Банка;
- Приобретение собственных акций;
- Утверждение организационной структуры Банка, образование исполнительного органа Банка, избрание (назначение) его руководителя и досрочное прекращение его полномочий;

- Избрание членов ревизионной комиссии (ревизора) Банка и досрочное прекращение их полномочий, а также утверждение положения о ревизионной комиссии;
- Утверждение годового отчета, годового бизнес-плана Банка;
- Распределение прибыли и убытков Банка;
- Заслушивание отчетов Наблюдательного совета и заключений ревизионной комиссии (ревизора) Банка по вопросам, входящим в их компетенцию, в том числе по соблюдению установленных законодательством требований по управлению Банком;
- Утверждение регламента Общего собрания акционеров;
- Дробление и консолидация акций;
- Установление выплачиваемых исполнительному органу Банка вознаграждений и (или) компенсаций, а также их предельных размеров;
- Принятие решения о совершении Банком крупных сделок;
- Решение иных вопросов в соответствии с законодательством.

Вопросы, отнесенные к компетенции Общего собрания акционеров, не могут быть переданы на решение исполнительному органу Банка. Вопросы, отнесенные к компетенции Общего собрания акционеров, не могут быть переданы на решение Наблюдательного совета Банка, за исключением следующих вопросов:

- Увеличение уставного капитала Банка, а также внесение изменений и дополнений в устав Банка, связанных с увеличением уставного капитала Банка;
- Определение цены размещения (выставления на биржевой и организованный внебиржевой рынок ценных бумаг) акций;
- Принятие решения о выпуске Банком корпоративных облигаций, в том числе конвертируемых в акции;
- Принятие решения о выпуске производных ценных бумаг;
- Принятие решения о выкупе корпоративных облигаций Банка;
- Образование исполнительного органа Банка, избрание (назначение) его руководителя, досрочное прекращение его полномочий;
- Установление размеров, выплачиваемых исполнительному органу Банка вознаграждений и компенсаций;
- Утверждение годового бизнес-плана Банка.

10 апреля 2025 года на первом внеочередном Общем собрании акционеров Банка участвовали двадцать акционеров с суммарной долей 99,13% акций в уставном капитале. Было рассмотрено девять вопросов:

1. Утверждение изменений целевых показателей стратегии развития SQB на 2024–2026 годы, утвержденных Решением № 03/2023 Внеочередного общего собрания акционеров Банка от 30 ноября 2023 года;
2. Утверждение нового варианта Положения о Правлении SQB и отмена Положения о Правлении SQB, утвержденного Решением № 01/2019 Годового общего собрания акционеров Банка от 28 июня 2019 года;
3. Утверждение нового варианта Положения о выплате бонусов и компенсаций членам Правления SQB и отмена Положения о выплате бонусов и компенсаций членам Правления SQB. «Узсаноаткурилишбанк», утверждено Решением № 01/2023 годового общего собрания акционеров Банка от 27 июня 2023 г.;
4. Об определении размера заработной платы и премий Председателя правления и заместителя Председателя правления SQB на основе показателей KPI;
5. Утверждение изменений в Положении о порядке принятия активов на баланс банка в обмен на задолженность в системе SQB, утвержденных Решением № 02/2024 Внеочередного общего собрания акционеров Банка от 20 марта 2024 года;
6. Утверждение изменений в организационной структуре SQB, утвержденных Решением № 03/2024 Годового общего собрания акционеров Банка от 28 июня 2024 года;
7. О списании проблемной задолженности, с момента ее регистрации на счете «Непредвиденные обстоятельства» Банка прошло более 5 лет (в соответствии с Постановлением Центрального банка Республики Узбекистан от 14 июля 2015 года № 2696);
8. О досрочном прекращении полномочий 3 членов Наблюдательного совета;
9. Об избрании новых членов на вакантные должности в Наблюдательном совете Банка.

30 июня 2025 года на годовом Общем собрании акционеров Банка участвовали четыре акционера. В ходе собрания были рассмотрены и утверждены следующие десять вопросов:

- 1. Заслушивание докладов Совета и Правления Банка о деятельности Банка за 2024 год и мерах, принятых для реализации стратегии развития Банка;
- 2. Утверждение интегрированного годового отчета Банка за 2024 год;
- 3. Распределение прибыли Банка и определение максимального размера бонусов и компенсаций, выплачиваемых каждому независимому члену Совета за корпоративный год 2025–2026;
- 4. Определение максимального размера бонусов, выплачиваемых членам Правления Банка за корпоративный год 2025–2026;
- 5. Утверждение полномочий Председателя Правления Банка и членов Правления на 1 (один) год;

- 6. Определение внешней аудиторской организации для проведения внешнего аудита Банка за 2025 финансовый год и максимального размера вознаграждения, выплачиваемого за услуги этой организации;
- 7. Об утверждении изменений целевых показателей «Стратегии развития на 2024–2026 годы» SQB;
- 8. Об утверждении «Кодекса корпоративного управления» (новая редакция) SQB;
- 9. Об утверждении «Положения о проведении общего собрания акционеров SQB (новая редакция);
- 10. Об утверждении «Положения о Совете директоров SQB (новая редакция);

Принятые в отчетном периоде решения Общего собрания акционеров были направлены на укрепление финансовой устойчивости и поддержку стратегического развития Банка, в том числе на оптимизацию капитала и совершенствование системы корпоративного управления.

Дивидендная политика

Дивидендная политика Банка направлена на обеспечение справедливого и прозрачного распределения прибыли между акционерами при одновременном поддержании достаточного уровня капитализации и финансовой устойчивости.

Решение о распределении чистой прибыли и выплате дивидендов принимается Общим собранием акционеров. Дивиденды могут выплачиваться по итогам квартала, полугодия или года за счет прибыли отчетного периода и (или) нераспределенной прибыли. Годовые дивиденды уменьшаются на сумму ранее выплаченных промежуточных дивидендов. Выплата осуществляется, как правило, в денежной форме; иные формы допускаются в случаях, предусмотренных законодательством и решением Общего собрания акционеров.

Право на получение дивидендов имеют акционеры, включенные в реестр акционеров, сформированный для проведения Общего собрания, на котором принято соответствующее решение. Выплата дивидендов производится в установленные законодательством сроки.

Банк вправе выплачивать дивиденды по привилегированным акциям в порядке и за счет источников, предусмотренных законодательством и уставом Банка.

Распределение прибыли осуществляется после выполнения обязательных отчислений и с учетом требований законодательства, нормативных актов Центрального банка Республики Узбекистан и внутренних документов Банка, включая мероприятия по обеспечению достаточности капитала.

Выплата дивидендов не осуществляется в случаях, если это может привести к нарушению пруденциальных нормативов, снижению стоимости чистых активов ниже установленного уровня, возникновению признаков неплатежеспособности либо при наличии

соответствующих ограничений со стороны регулятора.

Банк обеспечивает удержание и перечисление налогов с доходов в виде дивидендов в соответствии с требованиями законодательства.

Информация о выплате дивидендов по итогам 2016–2024 годов

По итогам года	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
По простым акциям, %	3,13	2	3,30	~7,632 (1,45 узб. сум)	0	0	0	0	0
Размер начисленных к оплате дивидендов, млн узб. сум	21 656,6	(1 619,9)	71 350,2	353 686,6	0	0	0	0	0
По привилегированным акциям, %	23	23	23	23	23	23	23	23	23
Размер начисленных к оплате дивидендов, млн узб. сум	1 555,7	1 616,9	1 616,9	1 616,9	1 616,9	1 616,9	1 616,9	1 616,9	1 616,9

Номинальная стоимость одной акции Банка составляет 19 узб. сум, а общее количество выпущенных акций составляет 243 628 522 516 шт.



Структура и деятельность Наблюдательного совета

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-14, 2-15

Наблюдательный Совет Банка осуществляет стратегическое руководство и общий контроль за деятельностью Банка:

- определяет приоритеты и стратегию развития;
- утверждает ключевые решения по капиталу и рискам;
- контролирует финансовую устойчивость и эффективность системы управления;
- принимает решения по крупным сделкам и структуре Банка;
- обеспечивает достоверность финансовой и регуляторной отчетности.

Совет осуществляет свою деятельность в соответствии с положениями, закрепленными в Уставе, Кодексе

корпоративного управления и Положении о Наблюдательном совете Банка. Данные документы содержат информацию о роли Наблюдательного совета, правах, обязанностях и ответственности членов Совета.

Наблюдательный совет по состоянию на 31 декабря 2025 года состоит из 9 членов — представителей акционера, представителей Банка и независимых членов. В составе Совета Банка 77,78% членов являются независимыми. Среди независимых членов трое являются женщинами.

Полномочия Назарова Азизхона Бахром угли и Грегга Скотта Робинса в качестве членов Наблюдательного совета были прекращены 10 апреля 2025 года.

Состав Наблюдательного совета по состоянию на 31 декабря 2025 года

Исаков Одилбек Рустамович

Место работы:

Infrasia Capital (Лондон, Великобритания)

Должность:

- Соучредитель и генеральный директор
- Председатель Наблюдательного совета

Мухтаров Улугбек Хакимович

Место работы:

- Фонд реконструкции и развития Республики Узбекистан

Должность:

- Заместитель исполнительного директора
- Заместитель председателя Совета

Атаджанов Муродбек Бекбергенович

Место работы:

- Министерство экономики и финансов Республики Узбекистан
- Внебюджетный Пенсионный фонд при Министерстве экономики и финансов Республики Узбекистан

Должность:

- Председатель Комитета казначейской службы
- Исполнительный директор
- Член Совета Банка

Джарболова Саида Шеризатовна

Место работы:

- Jusan Bank (Алматы, Казахстан)

Должность:

- Независимый Директор, Председатель Комитета по управлению рисками
- Независимый член Совета Банка

Айзуп Юлия Александровна

Должность:

- Независимый член Совета Банка

Ахмедов Умид Машрапович

Место работы:

- Товарная биржа Danske Commodities

Должность:

- Директор по обработке и анализу данных
- Независимый член Совета Банка

Туинстра Фердинанд Виллем

Место работы:

- UAB Travel Union — стартап fintech (Литва)

Должность:

- Член наблюдательного совета стартапа fintech (Литва)
- Независимый член Совета Банка

Чиладзе Георгий

Место работы:

- Digital Area (Тбилиси, Грузия)

Должность:

- Председатель наблюдательного совета Digital Area
- Независимый член Совета Банка

Ульянова Ольга Геннадьевна

Место работы:

- АО «Асакабанк»
- ООО «Яков и Партнёры»

Должность:

- Советник
- Независимый директор и член Совета директоров, председатель комитета по аудиту
- Независимый член Совета Банка

Матрица компетенций членов Наблюдательного совета

GRI 2-9, 2-17

Члены Наблюдательного совета	Исаков Одилбек Рустамович	Мухтаров Улугбек Хакимович	Атаджанов Муродбек Бекбергенович	Джарболова Саида Шеризатовна	Айзуп Юлия Александровна	Ахмедов Умид Машрапович	Чиладзе Георгий	Ульянова Ольга Геннадьевна	Туинстра Фердинанд Виллем
Ключевые компетенции									
Опыт работы									
Применимый отраслевой опыт (банковская отрасль)	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Опыт работы на руководящей должности (CEO, CEO-1)	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Международный опыт	+	-	-	+	+	+	+	+	+
Образование									
PhD/MBA/другая степень магистра	+	+	+	+	+	+	+	-	+
Экономика и финансы	+	+	+	+	+	+	+	+	+
IT и кибербезопасность	-	-	-	-	-	+	-	+	-
Инженерия и Технические науки	-	-	-	+	+	-	+	-	-
Управление и бизнес-администрирование	+	-	-	+	+	+	-	-	+

Структура Наблюдательного совета



План работы Совета и его комитетов на финансовый год утверждается на первом заседании Общего собрания акционеров. В отчетном периоде было проведено 32 заседания, 153 вопросов было рассмотрено, включая вопросы операционного, финансового, стратегического и ESG характера, из них 3 совещания было проведено очно.

Ежеквартально Совет рассматривает исполнение бизнес-плана, вопросы

Сроки пребывания в составе Совета



управления рисками и комплаенс-контроля, состояние кредитного портфеля и ход приватизации. Раз в полгода заслушиваются отчеты ключевых департаментов о реализации планов и стратегии. В 2025 году Наблюдательный совет также рассматривал вопросы ESG, включая утверждение интегрированного годового отчета и ESG-отчета. В рамках зоны ответственности CRO включено внесение климатических рисков в общий реестр рисков Банка.

Информация о посещаемости заседаний членами Совета за 2025 год

Член Наблюдательного совета	Посещаемость заседаний	Процент посещаемости (%)
Исаков Одилбек Рустамович	32/32	100
Мухтаров Улугбек Хакимович	32/32	100
Назаров Азизхон Бахром угли	9/32	28,1
Грегг Скотт Робинс	9/32	28,1
Атаджанов Муродбек Бекбергенович	30/32	93,8
Джарболова Саида Шеризатовна	21/32	65,6
Фердинанд Виллем Туинстра	31/32	96,9
Юлия Александровна Айзуп	32/32	100
Ахмедов Умид Машрапович	23/32	71,9
Георгий Чиладзе	32/32	100
Ульянова Ольга Геннадьевна	23/32	71,9

В соответствии с Законом «О банках и банковской деятельности» (№ 580 от 5 ноября 2019 года) проводится не менее одного заседания в квартал; в Банке фактически проводится в среднем 1,5–1,7 заседания в квартал.

Избрание членов Совета

GRI 2-10

Члены Наблюдательного совета избираются Общим собранием акционеров путем кумулятивного голосования с использованием бюллетеней, за исключением случаев выдвижения одного кандидата на одно место. Количественный состав Совета определяется Общим собранием акционеров. Срок полномочий членов Наблюдательного совета составляет три года. Допускается неоднократное переизбрание при условии удовлетворительной оценки деятельности.

Акционерам предоставляется информация о кандидатах, включая возраст, образование, сведения о местах работы и занимаемых должностях за последние три года, текущую должность и иные данные,

Оценка аффилированности

Оценка аффилированности и независимости кандидатов в Наблюдательный совет осуществляется в соответствии с нормативным документом Центрального банка по вопросам противодействия коррупции и аффилированности. Банк применяет установленные регулятором критерии при отборе членов органов управления и обеспечивает их соблюдение на постоянной основе.

Акционеры, владеющие 1% и более акций, вправе выдвигать кандидатуры в состав Наблюдательного совета. Все предложенные кандидаты проходят комплексную проверку на соответствие требованиям независимости и отсутствия

Конфликт интересов

Члены Наблюдательного совета не имеют семейных и иных связей с членами Правления или иными ключевыми работниками Банка, которые могли бы повлиять на их решения. Наблюдательный совет отслеживает и, по возможности,

подтверждающие аффилированность, репутацию, квалификацию и опыт.

Избрание осуществляется с соблюдением принципа равных возможностей. В 2020 году в состав Наблюдательного совета впервые была избрана женщина; по состоянию на 2025 год в составе Совета входят три женщины.

Полномочия члена Совета могут быть прекращены досрочно решением Общего собрания акционеров либо по его письменному заявлению. В случае досрочного прекращения полномочий новый член избирается кумулятивным голосованием на срок до завершения полномочий действующего состава Совета.

аффилированности как со стороны SQB, так и со стороны Центрального банка.

Ежегодно члены Наблюдательного совета и сотрудники Банка заполняют анкеты и декларации о наличии инвестиций и иных интересов в Республике Узбекистан, что позволяет своевременно выявлять потенциальные конфликты интересов.

Общие нормы управления и предотвращения конфликтов интересов приведены в Политике предотвращения и урегулирования конфликтов интересов и в Порядке предотвращения конфликта интересов в SQB. В 2025 году случаев конфликтов интересов не зафиксировано.

устраняет потенциальные конфликты интересов как на своем уровне, так и на уровне высшего руководства.

Случаев конфликта интересов в деятельности Наблюдательного совета в течение отчетного года не выявлено.

Комитеты при наблюдательном совете

GRI 2-9

Комитеты Банка являются элементами системы корпоративного управления и создаются для содействия Совету Банка в осуществлении его полномочий, включая вопросы разработки и реализации стратегии Банка, а также обеспечения соблюдения принципов корпоративного управления.

Комитеты являются постоянно действующим коллегиальными рабочими органами Наблюдательного совета Банка. Решение о создании или ликвидации Комитетов принимается Советом. Работа Комитетов регулируется Положениями о комитетах, утвержденных на основании Проложения о Совете SQB, Устава SQB и в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

Для эффективной организации работы при Наблюдательном совете создано пять постоянно действующих Комитета:

- 1. Комитет по аудиту;
- 2. Комитет по надзору за рисками, крупными и аффилированными сделками, комплаенс-контролю;
- 3. Комитет по цифровизации и кибербезопасности;
- 4. Комитет по стратегии и инвестициям;
- 5. Комитет по назначениям и вознаграждениям.

Деятельность всех Комитетов регулируется внутренними документами, утверждаемыми Советом, содержащими положения о составе, компетенции, порядке избрания членов Комитета, порядке работы Комитетов, а также о правах и обязанностях их членов.

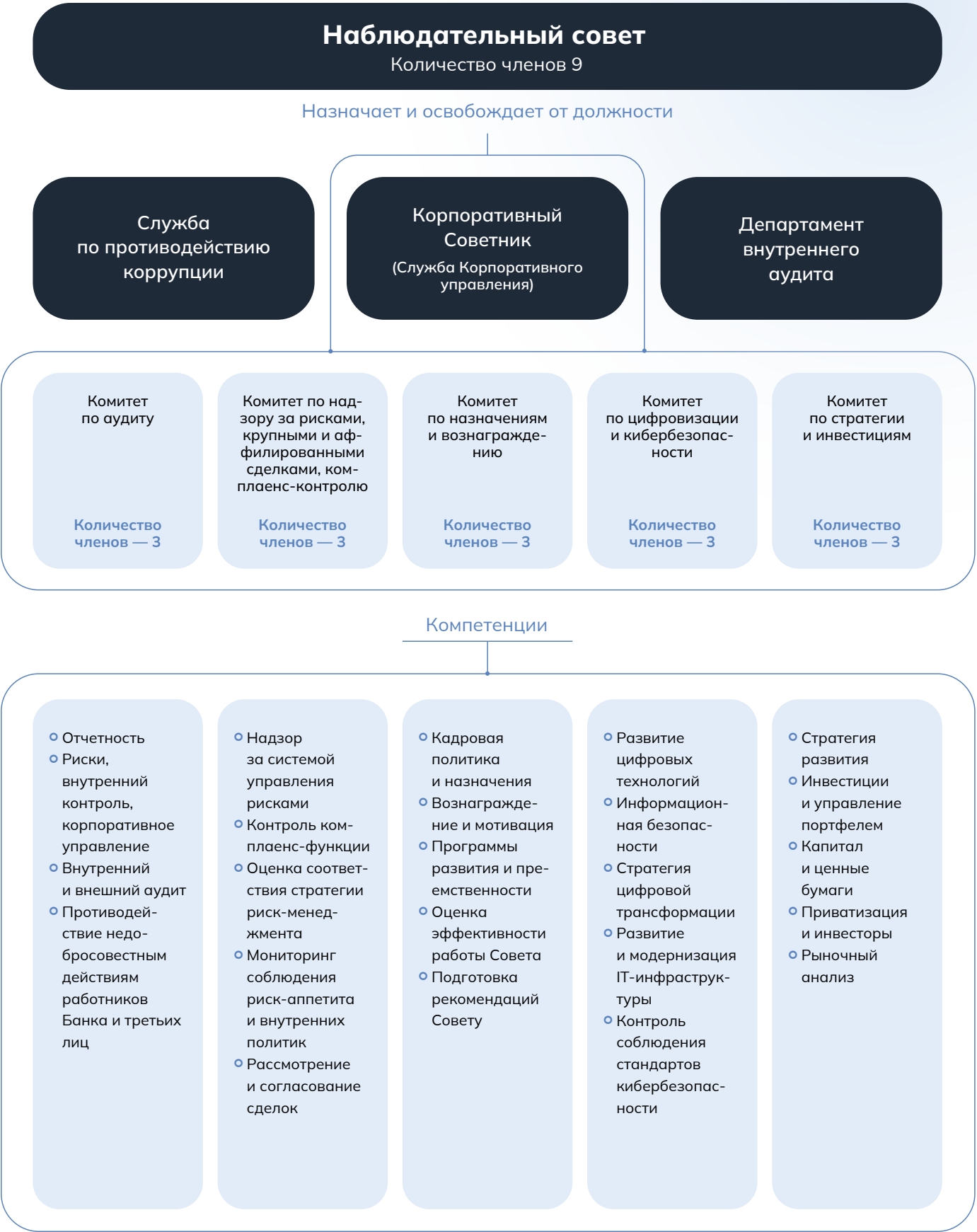
В соответствии с Положениями о комитетах, рабочим органом являются следующие следующие структурные подразделения:

- 1. Комитет по аудиту — Департамент внутреннего аудита;
- 2. Комитет по надзору за рисками, крупными и аффилированными сделками, комплаенс-контролю — Департамент риск-менеджмента и Центр корпоративного бизнеса;
- 3. Комитет по цифровизации и кибербезопасности — Департамент информационных технологий;
- 4. Комитет по стратегии и инвестициям — Департамент стратегического развития;
- 5. Комитет по назначениям и вознаграждениям — Департамент персонала и организационного развития.

Важным событием за 2025 год в области корпоративного управления стало выведение Службы по противодействию коррупции из подчинения Правлению и перевод ее в прямое подчинение Наблюдательному совету Банка, что свидетельствует о повышении прозрачности и усилении независимости антикоррупционных практик.



Структура Наблюдательного совета



В 2025 году Комитетами Наблюдательного совета было проведено значительное количество заседаний, на которых рассмотрены ключевые вопросы:

- Комитет по аудиту — 42 заседания, рассмотрено 53 вопроса;
- Комитет по надзору за рисками, крупными и аффилированными сделками и комплаенс-контролю (в том числе Комитет по надзору за рисками и комплаенс-контролю) — 17 заседаний, рассмотрено 85 вопросов;
- Комитет по назначениям и вознаграждениям — 12 заседаний, рассмотрен 51 вопрос;
- Комитет по стратегии и инвестициям — 14 заседаний, рассмотрен 61 вопрос;
- Комитет по цифровизации и кибербезопасности — 8 заседаний, рассмотрено 42 вопроса.

Комитет по аудиту

Основной задачей является предварительное рассмотрение наиболее важных вопросов компетенции Совета Банка в части, касающейся организации и обеспечения независимого и надлежащего качества работы внутреннего и внешнего аудита, подготовка рекомендаций Совету для принятия решений по таким вопросам. Комитет оказывает содействие в формировании политики Банка по вопросам внутреннего и внешнего аудита, финансовой отчетности и раскрытия информации, а также в контроле проводимой работы по внедрению и реализации рекомендаций аудиторов.

Комитет по надзору за рисками, крупными и аффилированными сделками, комплаенс-контролю

Основной задачей комитета является контроль системы управления рисками банка и обеспечение того, чтобы управление рисками осуществлялось в соответствии с Политикой риск-аппетита, Стратегией управления рисками, стратегией развития банка, международной практикой и стандартами в сфере комплаенс-контроля, а также с другими параметрами, установленными Советом Банка.

Комитет по цифровизации и кибербезопасности

Основной задачей комитета является развитие цифровых технологий и обеспечение информационной безопасности банка. Комитет контролирует реализацию стратегии цифровой трансформации, вопросы развития IT-инфраструктуры, защиты данных и управления кибер-рисками. Также комитет рассматривает вопросы соблюдения стандартов кибербезопасности и дает рекомендации Совету Банка по вопросам развития цифровых сервисов и защиты информационных активов.

Комитет по стратегии и инвестициям

Основной задачей Комитета является формирование и актуализацию стратегии развития Банка с учетом анализа текущей ситуации на внутреннем и внешнем финансовых рынках. В зону его ответственности входит оценка долгосрочной эффективности деятельности Банка и подготовка рекомендаций по корректировке стратегии и отдельных направлений деятельности. Комитет рассматривает вопросы управления капиталом, включая изменение устава, увеличение количества объявленных акций, их размещение и выкуп, определение цены и способов размещения акций и иных ценных бумаг, а также привлечение инвесторов в капитал Банка. Кроме того, Комитет организует процесс приватизации Банка и осуществляет контроль состояния банковских инвестиций.

Комитет по назначениям и вознаграждениям

Основной задачей Комитета является повышение эффективности и качества работы Совета Банка посредством предварительного рассмотрения отдельных вопросов, относящихся к компетенции Совета Банка, связанных с формированием эффективной практики вознаграждения, программ социальной поддержки и непрерывного профессионального роста работников Банка, а также вопросов, связанных с разработкой и осуществлением кадровой политики, реализацией планов преемственности членов Совета и Правления, профессиональным составом и эффективностью работы Совета Банка. Комитет также осуществляет подготовку рекомендаций Совету Банка по вопросам, отнесенным к его компетенции.

Состав членов Комитетов при Совете SQB

	Комитет по аудиту	Комитетом по надзору за рисками, крупными и аффилированными сделками и комплаенс-контролю	Комитет по цифровизации и кибербезопасности	Комитет по стратегии и инвестициям	Комитет по назначениям и вознаграждениям
Председатель комитета	Мухтаров Улугбек Хакимович	Ульянова Ольга Геннадьевна	Ахмедов Умид Машрапович	Айзуп Юлия Александровна	Джарболова Саида Шеризатовна
Члены комитета	Айзуп Юлия Александровна	Чиладзе Георгий	Чиладзе Георгий	Джарболова Саида Шеризатовна	Атаджанов Муродбек Бекбергенович
	Туинстра Фердинанд Виллем	Ахмедов Умид Машрапович	Туинстра Фердинанд Виллем	Мухтаров Улугбек Хакимович	Ульянова Ольга Геннадьевна

В рамках реализации Стратегии развития Банка на 2027–2029 годы предусматривается дальнейшее совершенствование системы корпоративного управления в области ESG. В частности, планируется дополнительное закрепление ответственности за вопросы ESG за профильным комитетом при Наблюдательном совете, расширение его полномочий

и ресурсной базы. Департамент Sustainable Finance (устойчивое финансирование) на полугодовой основе представляет отчетность о проделанной работе в области зеленых продуктов Наблюдательному совету. Кроме того, на рассмотрение Наблюдательного совета выносятся сделки, связанные с финансированием крупных промышленных проектов.

Структура и деятельность Правления

GRI 2-9, 2-11

Правление SQB является исполнительным органом Банка, который управляет повседневной деятельностью в соответствии с бизнес-стратегией и системой управления, утвержденными Наблюдательным советом, и несет ответственность за его результаты.



Деятельность Правления Банка строится на основах эффективного корпоративного управления, базирующегося на принципах справедливости, честности, ответственности, прозрачности, профессионализма и компетентности членов Правления.

Возглавляет Правление Председатель Правления, который также является его членом. В состав Правления входят Председатель, первый заместитель Председателя, заместители Председателя, а также руководители ключевых направлений (включая функции по рискам, операционной деятельности и финансам).

В 2025 году в состав исполнительного руководства была привлечена Карабаева Кумриниса Ибрагимовна на должность главного операционного директора Банка. Назначение направлено на повышение операционной эффективности, оптимизацию внутренних процессов и дальнейшее развитие системы управления деятельностью Банка.

Правление Банка по состоянию на 31 декабря 2025 года состоит из шести членов.



Состав Правления на 31 декабря 2025 года

Акбаржонов Азиз
Акбаржон угли

Председатель Правления

Год и место рождения

11 сентября 1985 года, Республика Узбекистан, город Ташкент

Образование

- Высшее, Ташкентский государственный экономический университет, 2008.

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние 5 лет

- 2023 год — н. вр. — председатель Правления SQB.
- 2020–2023 годы — первый заместитель председателя Правления SQB.

Хужамуратов Аббос
Марданович

Директор департамента бухгалтерского учета и отчетности — главный бухгалтер

Год и место рождения

22 сентября 1981, Республика Узбекистан, Сурхандарьинская область, г. Шурчи

Образование

- Бакалавриат, Ташкентский финансовый институт, 2003.
- Магистратура, Ташкентский финансовый институт, 2005.

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние 5 лет

- 2024 – н.в. — Директор Департамента бухгалтерского учета и отчетности SQB — главный бухгалтер.
- 2021 – 2024 годы — Заместитель директора Департамента бухгалтерского учета и отчетности SQB.
- 2019 – 2021 годы — Начальник отдела финансового управления Департамента бухгалтерского учета и отчетности SQB.

Эргашев Анваржон
Абдумажитович

Первый заместитель председателя Правления

Год и место рождения

5 октября 1973 года, Республика Узбекистан, город Ташкент

Образование

- Высшее, Ташкентский финансовый институт, 1995.

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние 5 лет

- 2023 год — н. вр. — первый заместитель председателя Правления SQB.
- 2018–2023 годы — заместитель председателя Правления SQB.

Якубов Шухрат
Исраилович

Заместитель председателя Правления

Год и место рождения

16 декабря 1967 года, Республика Узбекистан, город Ташкент

Образование

- Высшее, Ташкентский автодорожный институт, 1991.
- Ташкентский государственный экономический университет, 1998.

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние 5 лет

- 2020 год — н. вр. — заместитель председателя Правления SQB.

Абдувалиев Санжар
Абдурахмонович

Заместитель председателя Правления

Год и место рождения

11 сентября 1988 год, Республика Узбекистан, город Ташкент

Образование

- Бакалавриат, Ташкентский государственный экономический университет, 2009.
- Магистратура, Ташкентский государственный экономический университет, 2011.

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние 5 лет

- 2024 год — н. вр. — заместитель председателя Правления SQB.
- 2011–2024 года — Национальный банк внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан и SQB.

Горохов Евгений
Юрьевич

Главный директор по рискам

Год и место рождения

8 апреля 1974 года, Российская Федерация, город Москва

Образование

- Бакалавриат, Государственная академия управления имени С. Орджоникидзе, 1997.
- Государственная российская экономическая академия имени Г. В. Плеханова, 2000.

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние 5 лет

- 2025 год — н. вр. — член Правления — Главный директор по рискам SQB.

Умаров Даврон
Шавкатович

Заместитель председателя Правления

Год и место рождения

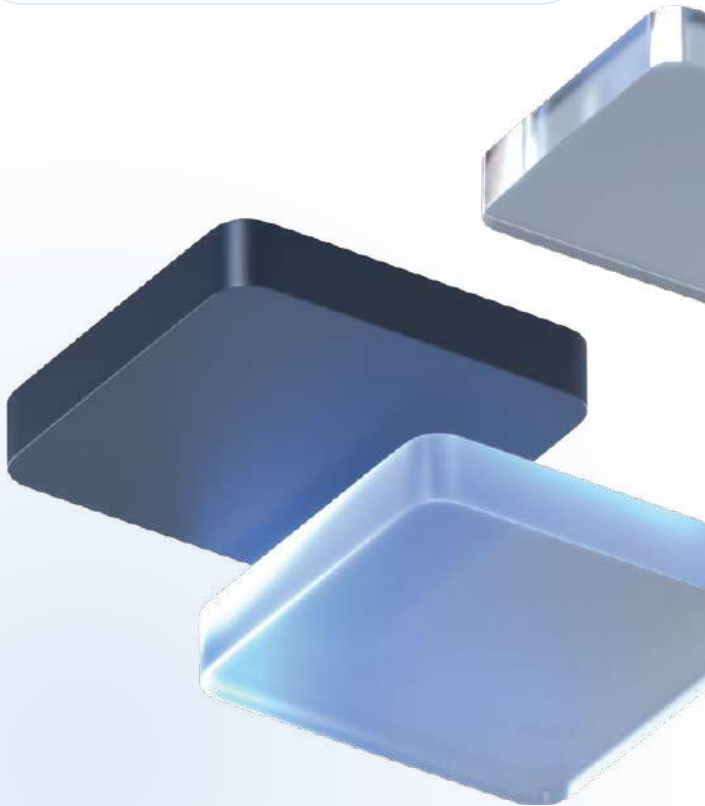
28 апреля 1987 года, Республика Узбекистан, Ферганская область, г. Коканд

Образование

- Бакалавриат, Ташкентский институт ирригации и мелиорации, 2008.
- Магистратура, Ташкентский государственный экономический университет, 2010.

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние 5 лет

- 2024 год — н. вр. — заместитель председателя Правления SQB.
- 2011–2024 годы — работал в Кокандском филиале АКБ «Асакабанк», где прошел путь от специалиста 2-й категории отдела валютных операций до директора департамента в головном офисе АО «Асакабанк».



В 2025 на заседаниях Правления Банка были приняты решения по 89 важным вопросам, касающимся текущей деятельности Банка.

Комитеты Правления Банка

Правление Банка несет ответственность за оперативное управление деятельностью и подотчетно Наблюдательному совету и Общему собранию акционеров. В целях эффективного принятия решений и реализации стратегических инициатив Правление взаимодействует с рядом специализированных Комитетов, обеспечивающих экспертную поддержку в ключевых направлениях деятельности.

К основным Комитетам при Правлении относятся:

1

Кредитный Комитет

осуществляет рассмотрение и одобрение кредитных заявок, анализ кредитных рисков и разработку кредитной политики Банка.

2

Комитет по инвестициям

отвечает за стратегическое управление инвестициями, анализ рыночных возможностей и оценку эффективности инвестиционных проектов.

3

Комитет управления активами и пассивами

контролирует ликвидность Банка, управление процентными и валютными рисками, а также оптимизацию структуры активов и пассивов.

4

Комитет по работе с проблемными кредитами

разрабатывает и реализует меры по управлению и реструктуризации проблемных активов, снижению уровня просроченной задолженности.

5

Комитет информационных технологий

курирует внедрение и развитие ИТ-решений, вопросы кибербезопасности и цифровизации банковских процессов.

6

Комитет по управлению банковскими продуктами

отвечает за разработку и оптимизацию банковских услуг и продуктов в соответствии с потребностями клиентов и рыночными трендами.

Работа данных Комитетов направлена на повышение эффективности управления Банком, минимизацию рисков и поддержку стратегического развития.

Вознаграждение членов органов корпоративного управления

GRI 2-19, 2-20

Банк применяет прозрачный и структурированный подход к определению вознаграждения членов Наблюдательного совета в соответствии с принципами прозрачности, справедливости и увязки с долгосрочными стратегическими целями.

Ответственность за разработку и реализацию Политики вознаграждения возложена на Комитет по назначениям и вознаграждению, действующий при Наблюдательном совете. Комитет осуществляет предварительное рассмотрение вопросов, связанных с:

- формированием эффективной системы вознаграждения, включая структуру фиксированной и переменной части (для органов управления и ключевых должностных лиц);
- разработкой программ социальной поддержки и профессионального развития;
- реализацией кадровой политики и планов преемственности членов Совета и Правления;
- оценкой профессионального состава и эффективности работы Наблюдательного совета;

- подготовкой рекомендаций Наблюдательному совету по вопросам, входящим в компетенцию Комитета.

При формировании политики вознаграждения Банк принимает во внимание позицию акционеров и иных заинтересованных сторон. В случае вынесения соответствующих вопросов на голосование результаты подлежат раскрытию. При необходимости Банк привлекает независимых внешних консультантов для оценки и совершенствования системы вознаграждения. В таких случаях раскрывается информация об их независимости от Банка, его высшего органа управления и топ-менеджмента.

Вознаграждение членов Наблюдательного совета утверждается решением Общего собрания акционеров.

Общее собрание акционеров:

- устанавливает предельный размер вознаграждений и компенсаций на одного члена Совета;
- определяет годовой лимит вознаграждения независимых членов Совета;
- утверждает порядок компенсации расходов, связанных с исполнением обязанностей.

Порядок выплат осуществляется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и внутренним Положением о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Совета Банка.

Вознаграждение членов Наблюдательного совета носит фиксированный характер и выплачивается за фактическое участие в заседаниях Совета и комитетов при нем.

Для независимых членов Совета:

- заключается срочный договор «Об исполнении обязанностей члена Совета» сроком на 3 года;
- устанавливается фиксированное вознаграждение за корпоративный год (с разбивкой по месяцам);
- при избрании независимого члена Председателем Наблюдательного совета размер вознаграждения может быть увеличен не более чем на 20% от суммы, установленной договором;
- при избрании независимого члена членом Комитета при Наблюдательном совете — не более чем на 10% от суммы, установленной договором.

В соответствии с решением Президента Республики Узбекистан от 9 октября 2019 года № ПП-4487 функции акционера по государственной доле в коммерческих банках возложены на Министерство финансов Республики Узбекистан (в настоящее время — Министерство экономики и финансов), что направлено на развитие корпоративного управления в банковской системе с учетом передовой международной практики.

Для обеспечения единых подходов и прозрачности определения размера вознаграждения независимых членов наблюдательных советов банков с государственным участием применяются стандартизированные критерии, учитывающие стоимость активов банка.

В соответствии с Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 31 июля 2024 года №464/29 членам Совета Банка, являющимся представителями государственных органов, с 1 августа 2024 года выплата вознаграждения прекращена.

Комитет по назначениям и вознаграждению осуществляет оценку профессионального состава и эффективности деятельности Наблюдательного совета. В случае неудовлетворительной работы члена Совета или его систематического неучастия в заседаниях Министерство экономики и финансов, как акционер, вправе инициировать вопрос о досрочном прекращении его полномочий и внесении кандидатуры для избрания нового члена Совета.

Корпоративный советник

В Банке функционирует Служба корпоративного управления, возглавляемая корпоративным советником и подотчетная Председателю Наблюдательного совета. Такой статус обеспечивает независимость функции и эффективное взаимодействие с органами управления Банка.

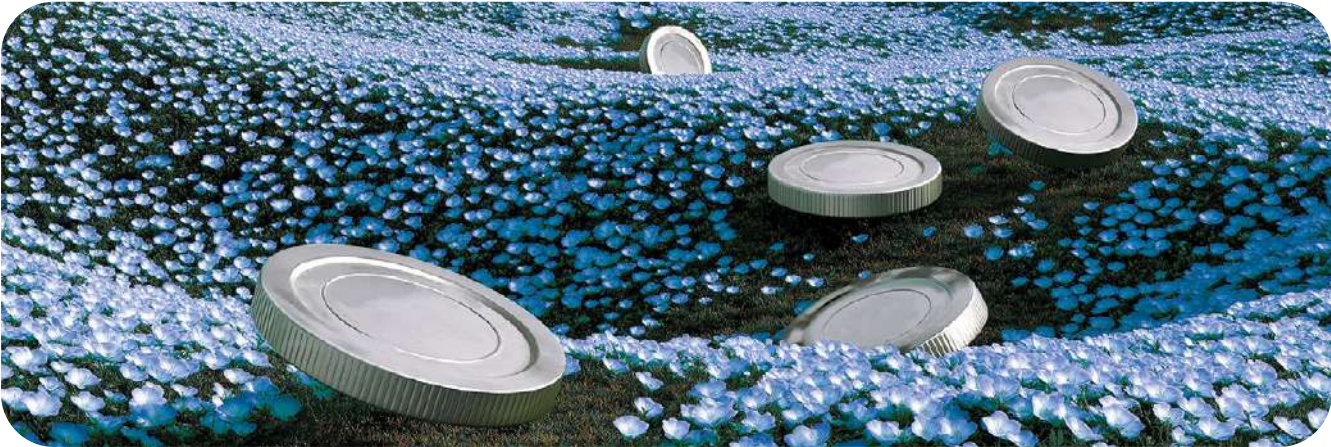
Корпоративный советник отвечает за развитие и совершенствование системы корпоративного управления в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан, устава и внутренних документов Банка, а также с учетом международных стандартов и лучших практик.

Ключевые задачи корпоративного советника включают:

- обеспечение соблюдения требований законодательства, устава и внутренних регламентов Банка;
- координацию взаимодействия между Наблюдательным советом, Правлением и акционерами, а также организационную поддержку деятельности Наблюдательного совета;

- содействие повышению прозрачности, подотчетности и эффективности процессов принятия решений;
- защиту прав и законных интересов акционеров, обеспечение их своевременного и полного информирования;
- участие в развитии системы корпоративного управления, ориентированной на долгосрочную устойчивость и интеграцию принципов ESG в стратегические и операционные процессы Банка.

Деятельность корпоративного советника способствует укреплению доверия со стороны акционеров, инвесторов и иных заинтересованных сторон, а также повышению инвестиционной привлекательности и устойчивости Банка.



Алимов Камрон Фикратович

Корпоративный советник

Год и место рождения

28 февраля, 1973 года, Ирак, город Багдад

Образование

Высшее, Ташкентский государственный институт востоковедения

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние 5 лет

2019–2025 годы — корпоративный советник SQB

Система внутреннего аудита

GRI 205

Подразделение играет ключевую роль в обеспечении надежности системы внутреннего контроля, управлении рисками и предупреждении нарушений установленных процедур. Отчеты и рекомендации департамента используются руководством Банка при принятии стратегических решений и совершенствовании операционной деятельности. По итогам каждой проверки формируются отчеты для Правления Банка, а также ежеквартальные отчеты для Комитета по аудиту и Наблюдательного совета.

Департамент внутреннего аудита осуществляет следующие функции:

проводит независимую оценку системы управления рисками с точки зрения соответствия внутренним документам и внешним требованиям нормативным актам;

контролирует выполнение решений Совета Банка по управлению риск-аппетитом;

взаимодействие с внешними аудиторами, координация процесса внешнего аудита и контроль исполнения их рекомендаций.

План внутреннего аудита формируется на основе риск-ориентированного подхода с учетом:

- оценки уровня рисков по бизнес-процессам и направлениям деятельности;
- объема доступных ресурсов;
- стратегических приоритетов Банка.

В 2025 году ключевое внимание уделялось бизнес-процессам с повышенным уровнем риска, преимущественно в сфере кредитования. План охватывал проверки ипотечных кредитов, выданных в рамках государственных программ, льготных образовательных кредитов, корпоративного кредитования и кредитования субъектов малого и среднего бизнеса.

Все бизнес-процессы Банка объединены в 42 группы, включающие основные и поддерживающие направления деятельности. В отчетном году проведены проверки 14 групп бизнес-процессов, 7 тематических проверок и аудит 5 региональных подразделений. Оценка IT-процессов осуществлялась с применением методологии COBIT 2019, а соответствие системы информационной безопасности — требованиям стандарта ISO 27001.

В 2025 году существенные недостатки, способные привести к финансовым или репутационным рискам, не выявлены. Системные замечания зафиксированы в процессах гарантийной деятельности и управления персоналом. Основными причинами стали необходимость актуализации внутренних нормативных документов и дальнейшей автоматизации отдельных процедур.

Кроме того, в 2025 году годовой аудиторский план выполнен на 100%. За период 2023–2025 годов внутренним аудитом проверено 76% всех бизнес-процессов Банка. Эффективность IT-контролей и системы кибербезопасности по итогам года оценена как достаточная и соответствующая установленным требованиям.

98% рекомендаций внутреннего аудита реализованы в установленные сроки, что превышает показатель предыдущего года. Наибольшее влияние на совершенствование системы управления оказали рекомендации в сфере гарантийной деятельности, способствовавшие повышению прозрачности процедур и усилению контрольной среды.

В рамках исполнения Стратегии развития внутреннего аудита на 2024–2026 годы увеличена численность IT-аудиторов и автоматизирована координация взаимодействия с внешними аудиторами. Развитие компетенций IT-аудиторов осуществляется на регулярной основе.



Эффективность деятельности департамента внутреннего аудита

Эффективность деятельности департамента внутреннего аудита оценивалась на основе утвержденных ключевых показателей, включая:

- выполнение годового плана аудиторских проверок;
- выполнение плана повышения квалификации сотрудников;

- соблюдение установленных сроков подготовки отчетности и представления рекомендаций.

Последняя внешняя независимая оценка департамента была проведена в 2022 году. В соответствии с требованиями регулятора следующая независимая оценка запланирована к проведению до конца 2027 года.

Повышение квалификации внутренних аудиторов

По состоянию на конец 2025 года численность Департамента внутреннего аудита составила 28 сотрудников. Средний стаж работы сотрудников в банковской сфере и аудите составляет 7,3 года. Развитие профессиональных компетенций осуществлялось системно и охватывало направления международного обучения, развития профессиональных (hard skills) и управленческих (soft skills) навыков.

В отчетном году пять сотрудников успешно сдали экзамены ACCA в рамках поэтапного получения международной профессиональной квалификации. Сотрудники также продолжают подготовку к сертификациям CIA и CISA. По итогам всех обучающих мероприятий проводится обязательное тестирование знаний. Кроме того, ежеквартально Главный аудитор определяет перечень нормативных документов для обязательной проверки знаний; результаты тестирования учитываются в системе KPI.

В целях внедрения лучших международных практик сотрудники приняли участие в специализированных обучающих программах и рабочих визитах в ведущие европейские банки. Во время рабочей поездки был обмен опытом по подготовке годового плана внутреннего

аудита, оценке рисков, разработке программ проверок, использованию искусственного интеллекта и анализу данных в сфере внутреннего аудита.

С учетом роста уровня автоматизации бизнес-процессов и расширения цифровых продуктов увеличена численность IT-аудиторов, что позволило усилить экспертизу в области информационных технологий и расширить применение аналитических инструментов при проведении проверок. Дополнительно Главный аудитор завершил сертифицированное обучение по программе «AI leadership: Искусственный интеллект как стратегия роста».

Планы на 2026 год

- В 2026 году ключевыми направлениями развития функции внутреннего аудита определены:
- поэтапное внедрение инструментов искусственного интеллекта и расширенной аналитики данных в аудиторские процедуры;

- дальнейшее повышение квалификации сотрудников;
- увеличение доли аудиторов, обладающих международными профессиональными сертификатами.

Управление рисками

Управление рисками в SQB является основополагающим ориентиром при принятии стратегических решений. Управление рисками осуществляется на всех уровнях в соответствии с рекомендациями соглашения Базельского комитета по банковскому надзору и требованиями Центрального Банка Республики Узбекистан.

Департамент риск-менеджмента выполняет следующие функции:

координирует работу структурных подразделений Банка по управлению риск-аппетитом и лимитами показателей риск-профиля;



оценивает состояние риск-аппетита и риск-профиля в текущем и будущих периодах, включая крупные сделки и новые виды операций;



контролирует соблюдение показателей риск-аппетита и риск-профиля и отчитывается перед Правлением Банка о нарушениях установленных показателей;



готовит проекты внутренних документов по планированию, реализации и мониторингу мероприятий по управлению риск-аппетитом Банка;



представляет Правлению Банка отчеты о результатах мониторинга уровня рисков и соблюдения установленных лимитов, а также разрабатывает предложения по их минимизации. Ежеквартально представляет Комитету по рискам и Наблюдательному Совету Банка отчет о состоянии рисков, уровне риск-аппетита, риск-профиля и соблюдении установленных лимитов.



Деятельность по управлению рисками осуществляется в соответствии с внутренними нормативными документами Банка, включая Политику управления рисками, Политику проведения стресс-тестирования, Политику риск-профиля и риск-аппетита на 2025 год, Политику управления

ликвидностью, а также Политику управления капиталом.

В рамках повышения компетенций семь сотрудников Департамента управления рисками прошли обучение в Турции при поддержке Aktif Bank и Turk Eximbank.

Процесс управления рисками осуществляется на трех уровнях:

Стратегический уровень управления рисками

Наблюдательный совет Банка, Правление Банка, Председатель Правления.

Данный уровень отвечает за управление совокупными рисками Банка, формирование требований и ограничений, определение полномочий органов управления и подразделений, а также утверждение внутренних нормативных документов.

Наблюдательный совет Банка ежегодно утверждает уровень риск-аппетита Банка, определяя общие рамки допустимых рисков для всей организации.

Тактический уровень управления рисками

Главный директор по рискам (CRO), коллегиальные органы при Правлении Банка.

Данный уровень участвует в управлении выделенными группами рисков в рамках ограничений, установленных на стратегическом уровне.

Коллегиальные органы, такие как Комитеты по рискам, специализируются на конкретных типах рисков и разрабатывают более детальные стратегии и процедуры.

Операционный уровень управления рисками

Департамент риск-менеджмента и комплаенс-контроля, владельцы рисков.

Этот уровень отвечает за непосредственное управление рисками в рамках установленных ограничений.

Департамент риск-менеджмента и комплаенс-контроля, а также владельцы рисков, то есть сотрудники, непосредственно участвующие в операциях, проводят оценку, мониторинг и контроль рисков в повседневной деятельности Банка.

Для каждого уровня системы управления рисками установлен лимит принятия решений. В случае превышения этого лимита решение выносится на рассмотрение вышестоящего органа управления. Это обеспечивает иерархический контроль и предотвращает принятие чрезмерно рискованных решений на нижних уровнях управления.

В 2025 году продолжена работа по гармонизации риск-профиля и бизнес-плана: параметры развития формируются с учетом установленных лимитов риск-аппетита и требований регулятора. При определении риск-профиля учитываются более 85 ключевых показателей, для каждого из которых установлены индикативные значения и механизм эскалации при приближении к предельным уровням.

Подход к установлению размера риск-аппетита

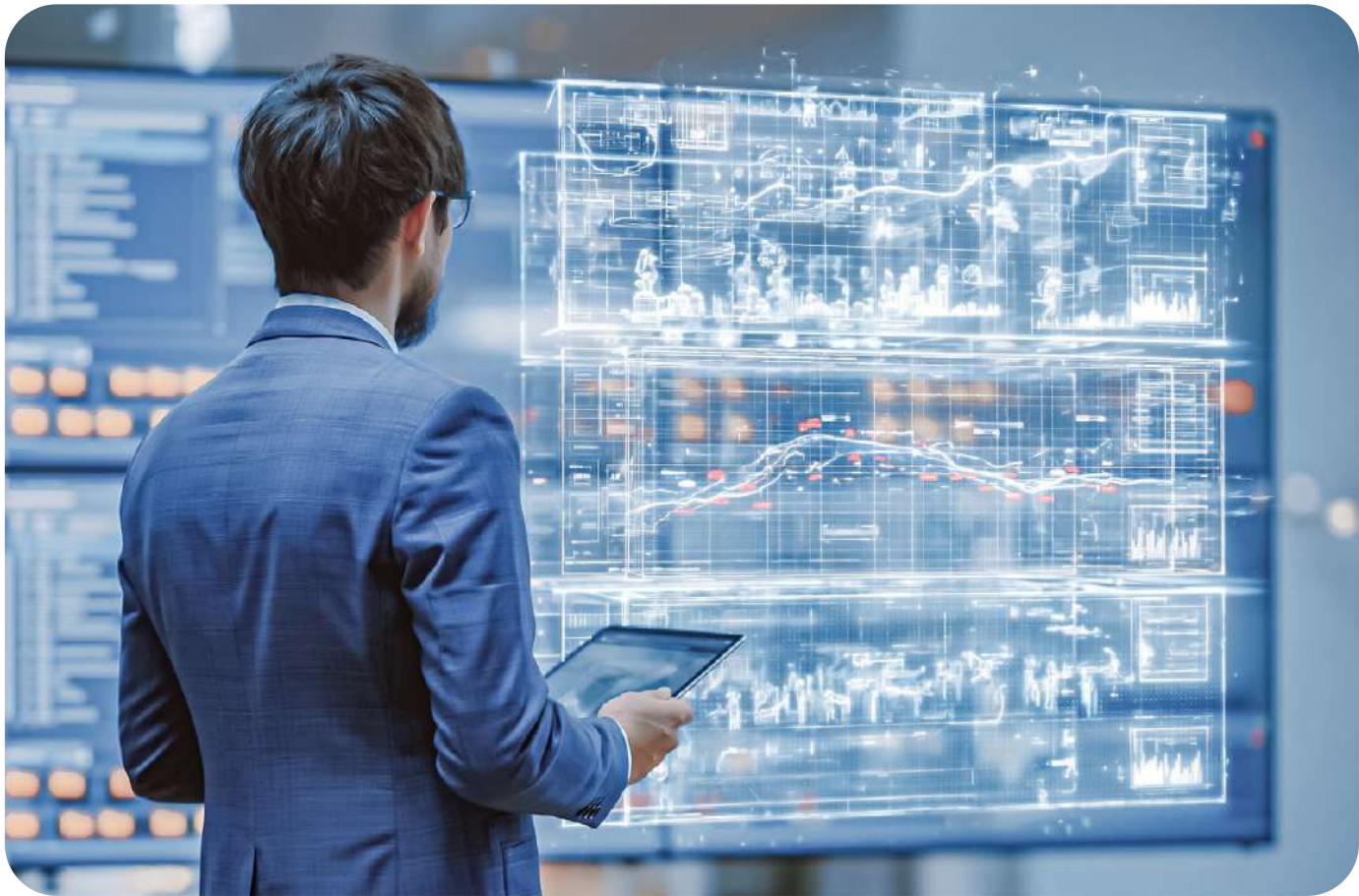
Банк устанавливает обязательные и рекомендательные ограничения на показатели профиля риска, основываясь на решениях органов управления, стратегии развития Банка и бизнес-плане, внешних стандартах и внутренних ограничениях. При установлении лимитов учитываются темпы роста деятельности, исторические данные и буферные значения.

Подразделения Банка работают в рамках установленных лимитов риск-аппетита, а департамент риск-менеджмента контролирует соблюдение лимитов и контролирует реализацию мероприятий по предотвращению их превышения.

Кредитный риск

Банк устанавливает приемлемый уровень кредитного риска, стремясь к достижению стратегических целей кредитного портфеля. Банк придерживается консервативной политики резервирования под возможные кредитные потери, основываясь на законодательстве. Качественное управление кредитным риском обеспечивается разумной кредитной политикой, строгими критериями и стандартами кредитования.

Все кредитные сделки проходят через систему управления кредитными рисками. В Банке внедрены скоринговые модели для каждого сегмента бизнеса в CRM-системе; до применения скоринга работают автоматизированные риск-правила. После скоринговой оценки подключается функция кредитного андеррайтинга. Скоринговые модели основаны на анализе исторических данных, рейтинговые модели — на наблюдениях за эмитентами облигаций на внутреннем и внешних рынках.



Учет экологических, социальных и управленческих факторов в кредитном анализе

FN-CB-410а.2

АКБ «Узпромстройбанк» интегрирует экологические, социальные и управленческие факторы (ESG) в процесс кредитного анализа и управления рисками при рассмотрении заявок на финансирование.

Экологические факторы



учитываются при анализе воздействия деятельности заемщика на окружающую среду и связанных с этим рисков. В частности, оцениваются показатели выбросов парниковых газов и энергоэффективности, использование природных ресурсов и практики управления отходами, соблюдение экологического законодательства, а также подверженность заемщика физическим и переходным климатическим рискам.

Социальные факторы



включают анализ социальной ответственности заемщика и его взаимодействия с сотрудниками и обществом. В рамках оценки рассматриваются вопросы охраны труда и условий занятости, соблюдение прав человека и принципов гендерного равенства, влияние деятельности на местные сообщества, а также возможные репутационные риски и социальные конфликты.

Управленческие факторы



отражают качество корпоративного управления заемщика. Банк оценивает структуру органов управления и систему внутреннего контроля, уровень прозрачности и раскрытия информации, соблюдение принципов деловой этики, наличие антикоррупционных и комплаенс-процедур, а также эффективность системы управления рисками.

Риск концентрации

По итогам 2025 года ключевым риском оставалась концентрация кредитного портфеля. Банк реализует меры по диверсификации: доля корпоративного портфеля снижена до 50% за счет роста розничного и сегмента малого и среднего бизнеса. Объем кредитования государственных компаний сократился на 10%. Снижена концентрация в отдельных секторах, включая сельское хозяйство, текстиль и строительство. Доля

кредитов в иностранной валюте уменьшилась с 62,6% до 60,1%. Доля угольной отрасли в портфеле составила 2% (против максимальных 3% в течение года). Доля промышленности снизилась до 48,4% (с максимальных 54%). В отношении строительного сектора зафиксировано превышение внутреннего ориентира (4,4% при индикативном значении 3%), что определило дальнейшие меры по ограничению концентрации.

Риск информационной безопасности

С учетом активной автоматизации и развития цифровых каналов усилились IT-факторы операционного риска и риски информационной безопасности. В Банке сформирована полноценная вторая линия защиты по управлению рисками IT и информационной безопасности. Проводится регулярная оценка рисков по критичным информационным системам с формированием корректирующих мероприятий. Усилена команда информационной безопасности; новые продукты проходят обязательную проверку на защищенность.

Планы на 2026 год

IFRS S2-9(а)

Банк приступил к подготовке Стратегии на 2027–2029 годы, которая будет включать отдельный блок по риск-менеджменту, разрабатываемый совместно с консультантами. Цели на 2026 год предусматривают дальнейшее развитие розничного кредитования и сегмента малого и среднего бизнеса, продолжение автоматизации процессов и наращивание профессиональных компетенций в области управления рисками. Также в планах на 2026 год рассматривается дальнейшая интеграция климатических рисков в единый реестр рисков Банка.

Риск мошенничества

Банк не допускает мошенничество и коррупцию, рассматривает все заявления о подозрении в мошенничестве и принимает меры для предотвращения повторения подобных инцидентов.

Стресс-тестирование

FN-CB-550а.2

Процесс стресс-тестирования интегрирован в систему стратегического управления и направлен на выявление, анализ и оценку рисков, которые могут привести к значительным убыткам в процессе деятельности Банка.

В соответствии с решением Правления банка от 18 июля 2023 года № 155, а также на основании Политики проведения стресс-тестирования в системе SQB, утвержденной и зарегистрированной в Управлении методологии 28 августа 2023 года за № 562, стресс-тестирование проводится в обязательном порядке не реже одного раза в квартал и/или по отдельным ситуациям по поручению Правления банка, с последующим представлением результатов на рассмотрение Правления банка.

Целью проведения стресс-теста является повышение осведомленности о наличии и влиянии стрессовых ситуаций, их предотвращение и минимизация для обеспечения стабильности

деятельности Банка.

Исходя из принципа целостности, Банк подвергает стресс-тестированию все важные направления деятельности, в которых он может столкнуться со значительными рисками и значительными потерями или которые могут угрожать стабильности и непрерывности деятельности банка.

Критерии определения важных направлений деятельности банка:

- подверженность финансовым или нефинансовым рискам;
- возможность масштабного и длительного нарушения деятельности;
- ограничения аппетита к риску и возможность нарушения обязательных стандартов;
- риск потери репутации или нарушения требований законодательства.

Проведение стресс-теста деятельности банка состоит из нескольких взаимосвязанных этапов и осуществляется по следующей схеме:

Этап	Содержание
Идентификация объектов стресс-теста	Анализ проводится по сегментам деятельности, которые могут нанести существенные убытки или угрожать стабильности Банка.
Определение источников опасности и факторов риска	Выясняются значительные потери или угрозы стабильности Банка и причины возникновения факторов риска по каждому направлению деятельности.
Формулировка сценарных предположений	Определены типы сценариев и для каждого сценария сформированы характеристики (параметры) сценарных предположений.
Оценка последствий событий на объектах стресс-тестирования	Возможные потери и другие последствия стрессовых событий анализируются для каждого объекта стресс-теста.
Анализ влияния общих результатов на показатели банка	Подводятся итоги стресс-теста по каждому объекту стресс-теста и оценивается влияние на показатели Банка.
Мониторинг и контроль результатов стресс-тестов	Отслеживаются показатели Банка, контролируется соблюдение пороговых значений, оценивается готовность к стрессовым событиям, готовятся отчеты.
Принятие решений по результатам стресс-тестов	Определяются необходимость, объем и характер мероприятий по предотвращению или минимизации последствий рискованных событий.

Сценарные допущения для различных объектов стресс-тестирования и критических рисков могут быть объединены Банком в сложную модель стресс-тестирования, которая оценивает стрессовые события по обобщенным (комбинированным) сценариям.

Результаты стресс-тестов используются для оценки потенциальных потерь капитала

в кризисных сценариях. На основе этих данных Банк определяет необходимость привлечения дополнительного капитала, создания резервов или сокращения рискованных позиций. Контролируются ключевые показатели, такие как доля потерь в капитале, достаточность капитала и его динамика.

Банк регулярно отслеживает результаты стресс-теста, который характеризуется как минимум следующими показателями:



По результатам стресс-тестирования Департамент управления рисками подготавливает сводный отчет, включающий описание применяемых сценарных предположений, результаты количественной оценки их влияния на ключевые финансовые показатели, а также выводы

и рекомендации в зависимости от типа реализованного сценария. Ежеквартально и ежегодно отчетность по стресс-тестированию представляется на рассмотрение Правлению Банка и Комитету по контролю рисков и комплаенс-контролю.



Андеррайтинг

Департамент андеррайтинга обеспечивает независимую оценку кредитных заявок и единый стандарт принятия решений по всем сегментам бизнеса Банка. Функция направлена на поддержание качества кредитного портфеля, минимизацию кредитных рисков и обеспечение единообразия практики одобрения.

Методологическая база андеррайтинга была разработана при поддержке Международной финансовой корпорации (МФК). В 2025 году в Департаменте одобрения кредитов были реализованы существенные технологические и процессные изменения, направленные на повышение уровня автоматизации, сокращение сроков принятия решений и расширение перечня используемых источников данных.

В розничном сегменте Банка внедрена AI-driven underwriting-платформа, использующая технологии RPA (Robotic Process Automation), OCR (Optical Character Recognition) и элементы Machine Learning. Система обеспечивает автоматизированное выполнение полного цикла рассмотрения отдельных кредитных продуктов - от извлечения и верификации данных из документов до принятия кредитного решения в режиме реального времени. Новая платформа предусматривает гибкую настройку набора правил оценки в зависимости от характеристик клиента и параметров продукта, что позволило повысить стандартизацию процессов, прозрачность принятия решений и операционную эффективность.

Все кредитные заявки проходят процедуры оценки кредитного риска. При рассмотрении заявок используются автоматизированные механизмы скоринга, интеграции с внутренними и внешними информационными системами, а также цифровые инструменты верификации данных клиентов. В зависимости от продукта

и результатов автоматизированных проверок часть заявок обрабатывается полностью в автоматическом режиме без участия сотрудника, тогда как заявки, требующие дополнительного анализа или не соответствующие критериям автоматического принятия решения, передаются на рассмотрение андеррайтеров. Такой подход обеспечивает баланс между скоростью принятия решений и качеством оценки кредитного риска.

В рамках углубленной процедуры проводится комплексная оценка заемщика, кредитного продукта, обеспечения, залогодателя и поручителя. По результатам рассмотрения принимается одно из решений: одобрение, отказ либо технический отказ. Департамент ведет детальную статистику по всем заявкам, включая повторные обращения клиентов, что позволяет анализировать качество входящего потока и эффективность применяемых процедур оценки.

Наиболее продолжительный срок рассмотрения характерен для ипотечных кредитов, что обусловлено спецификой анализа обеспечения и проверки правоустанавливающих документов.

В 2026 году планируется дальнейшее развитие цифровой модели андеррайтинга, включая масштабирование автоматизированного кредитного конвейера, расширение применения технологий искусственного интеллекта, в том числе за счет использования LLM-моделей, углубление аналитики кредитных рисков, развитие интеграций с внешними источниками данных и межбанковскими информационными платформами, а также дальнейшее повышение уровня автоматизации процессов принятия кредитных решений.

FN-CB-410b.2

Кредитный портфель SQB диверсифицирован по отраслям экономики. Наибольший объем риска приходится на производство (31 трлн узб. сум), что составляет 44% всего портфеля, физические лица (10,1 трлн узб. сум) — 14% портфеля и другие

сектора экономики. Структура портфеля соответствует отраслевым приоритетам развития экономики Республики Узбекистан. Валовая экспозиция по каждому сектору в разбивке по классам активов представлена в Таблице ниже.

Кредитный портфель на 31 декабря 2025 года

Сектор	млн узб. сум	Доля в портфеле, %
Обрабатывающая промышленность (всего)	31 082 080	44
Текстильная и швейная промышленность	10 084 954	14
Производство строительных материалов	6 084 887	9
Металлургия и производство минеральной продукции	4 157 242	6
Химическая, фармацевтическая и пластмассовая промышленность	3 988 391	6
Пищевая промышленность и производство напитков	2 700 137	4
Машиностроение и электроника	2 246 929	3
Горнодобывающая промышленность	1 590 927	2
Прочие отрасли	228 613	0
Физические лица	10 121 410	14
Нефтегазовая и химическая промышленность	6 898 029	10
Сфера услуг	4 897 726	7
Энергетика	4 453 835	6
Сельское хозяйство	4 122 165	6
Торговля	3 571 017	5
Строительство	2 940 757	4
Транспорт и связь	2 921 779	4
Всего	71 008 798	100

FN-CB-550a.1

На национальном уровне оценка системной значимости осуществляется Центральным банком Республики Узбекистан в целях обеспечения устойчивости банковской системы и предотвращения системных рисков. Порядок определения системных рисков, установлен Положением «О порядке определения системно значимых банков».

Идентификация системно значимых банков проводится ежегодно на основе методики регулятора, при этом статус присваивается на следующий календарный год. Расчеты выполняются по итогам

последних четырех последовательных кварталов и представляются Департаментом финансовой стабильности на рассмотрение Комитета по банковскому надзору Центрального банка не позднее 1 ноября отчетного года.

В отчетном периоде SQB осуществлял деятельность в соответствии с применимыми регуляторными требованиями к уровню капитала и управлению рисками, установленными для банков его категории системной значимости.

Персонал и организационное развитие

3 965

человек

фактическая численность персонала Банка
на 31 декабря 2025 года

Политика управления персоналом

Ответственная трудовая практика

GRI 2-23, 3-3

Сотрудники являются ключевым капиталом и движущей силой Банка. Их профессионализм, вовлеченность и безопасность труда напрямую влияют на устойчивость деятельности и качество финансовых результатов. SQB выстраивает стабильные и долгосрочные трудовые отношения, основанные на балансе интересов работников и работодателя, и рассматривает привлечение и удержание квалифицированных специалистов как одну из приоритетных задач для достижения стратегических целей.

Подходы Банка к управлению персоналом и трудовыми отношениями формируются при участии высшего руководства и основаны на принципах законности, уважения прав человека и равных возможностей. Прием на работу, оценка и продвижение работников осуществляются на основе профессиональных компетенций, знаний и навыков, без дискриминации и предвзятого отношения.

Ключевые подходы и требования закреплены во внутренних нормативных документах Банка, включая:

- Кадровую политику SQB;
- Положение о Департаменте управления персоналом;
- Коллективный договор;
- Политику обеспечения гендерного равенства;
- Положение о выплате заработной платы работникам, их материальном стимулировании и осуществлении иных выплат;

- HR Стратегия на 2024-2026 годы;
- Политику по управлению экологическими и социальными рисками SQB;
- Кодекс этики работников SQB.

Параллельно ведется работа по обновлению внутренних регламентов и совершенствованию коллективно-договорных механизмов, а также по усилению коммуникации с работниками в части разъяснения их прав, льгот и гарантий. В рамках социально-трудовых отношений Банк взаимодействует с представителями работников и профсоюзами, включая рассмотрение трудовых споров и работу профильных комиссий.

Ответственность за реализацию HR-политики распределена между органами управления и структурными подразделениями в пределах установленной компетенции. Функции по управлению персоналом координирует Департамент персонала и организационного развития, обеспечивающий развитие HR-процессов, внедрение практик обучения и развития, поддержку инклюзивной среды и выполнение требований трудового законодательства. Практики Банка направлены на обеспечение соблюдения трудового законодательства и недопущение дискриминации, принудительного или детского труда. В отчетном периоде не было зафиксировано случаев прекращения работы, связанных с конфликтными ситуациями в области трудовых отношений.

Результаты работы за 2025 год

В 2025 году Банк сосредоточился на повышении зрелости системы управления персоналом и развитии HR-функции. Была создана отдельная служба обучения и развития персонала, заложена основа для запуска учебного центра и онлайн-платформы обучения.

Существенное внимание уделялось повышению эффективности организационной структуры, включая унификацию должностей и развитие HR-аналитики. В рамках системы оценки эффективности персонала применяются показатели KPI, а также выборочные инструменты оценки потенциала (PIF и Switch), используемые при принятии решений в области развития и ротации сотрудников. Аттестация персонала в 2025 году не проводилась.

В 2025 году Банк актуализировал и утвердил Положение о порядке оплаты труда работников, стимулирования труда и иных выплат. Документ закрепляет единые, прозрачные правила формирования вознаграждения и применяется ко всем работникам головного офиса и филиальной сети, обеспечивая сопоставимость подходов и управляемость затрат на персонал.

Положение определяет структуру вознаграждения, включающую фиксированную часть (должностной оклад по штатному расписанию) и переменную часть, формируемую по результатам достижения KPI.

В документе описаны процедуры формирования и утверждения KPI-карт, порядок подтверждения результатов, сроки начисления и выплаты стимулирующих выплат, а также условия применения корректирующих коэффициентов. Дополнительно регламентированы единовременные премии и поощрения, компенсационные выплаты (в том числе при совмещении функций и выполнении дополнительных обязанностей) и социальные выплаты, включая материальную помощь по установленным основаниям и в пределах предусмотренных лимитов.

Актуализация Положения в 2025 году позволила систематизировать действующие нормы, уточнить роли и процедуры принятия решений, а также закрепить единый подход к расчету и администрированию выплат, что поддерживает справедливость системы вознаграждения и ее связь с результатами деятельности Банка.

В сфере социальной поддержки важным шагом стало внедрение добровольного медицинского страхования для руководящего состава, а также подготовка к расширению данной программы на всех сотрудников Банка. В рамках взаимодействия с профсоюзами продолжена работа по вопросам трудовых гарантий и рассмотрению инициатив, связанных с оптимизацией численности персонала.

Основные направления работы в 2026 году

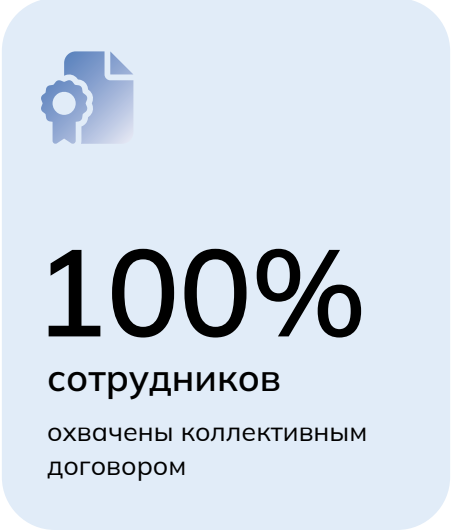
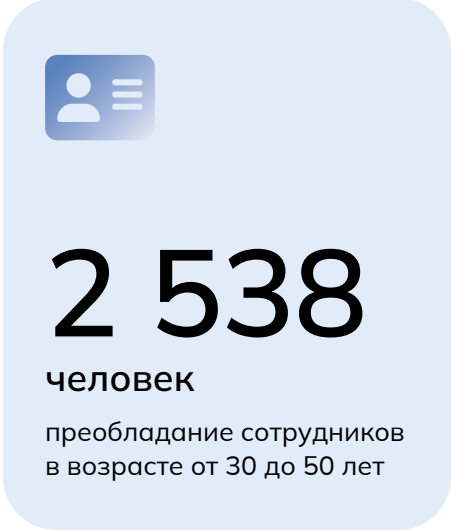
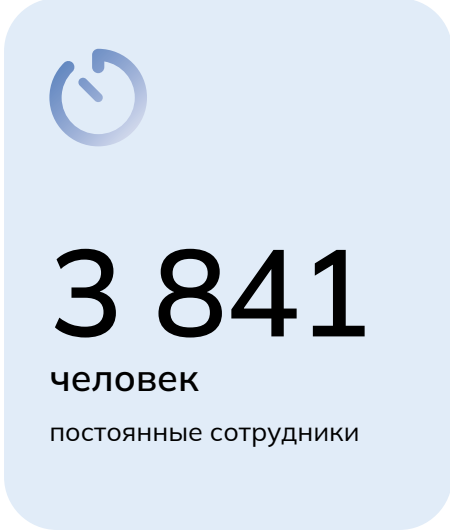
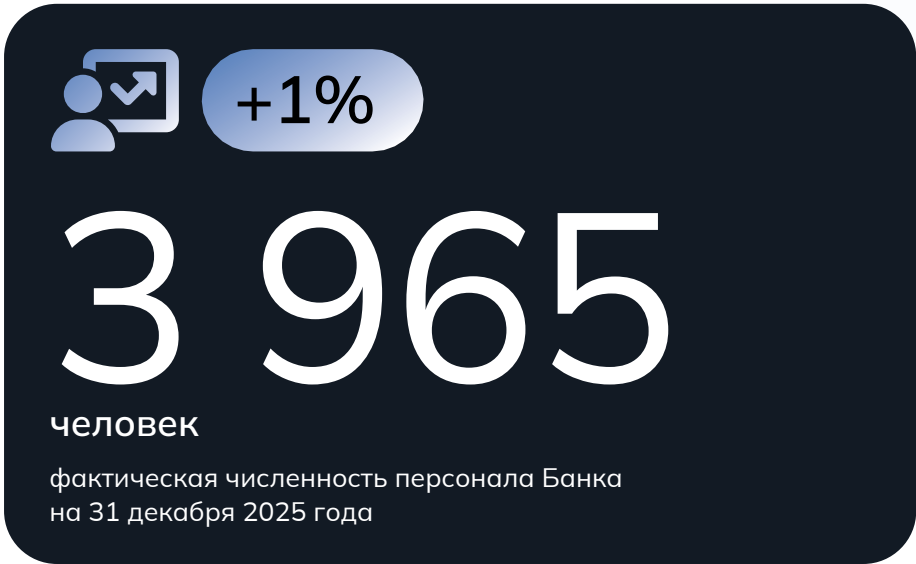
В 2026 году Банк планирует продолжить развитие системы управления персоналом по следующим направлениям:

1. Запуск учебного центра и онлайн-платформы обучения.
2. Дальнейшее развитие HR-аналитики и практик принятия решений на основе данных.
3. Внедрение системы грейдинга сотрудников.

4. Развитие практик гендерного равенства и недопущения дискриминации.
5. Расширение программы добровольного медицинского страхования на всех сотрудников.
6. Проведение опроса вовлеченности персонала.
7. Развитие использования KPI и ESG-показателей в системе оценки руководителей.

Структура персонала

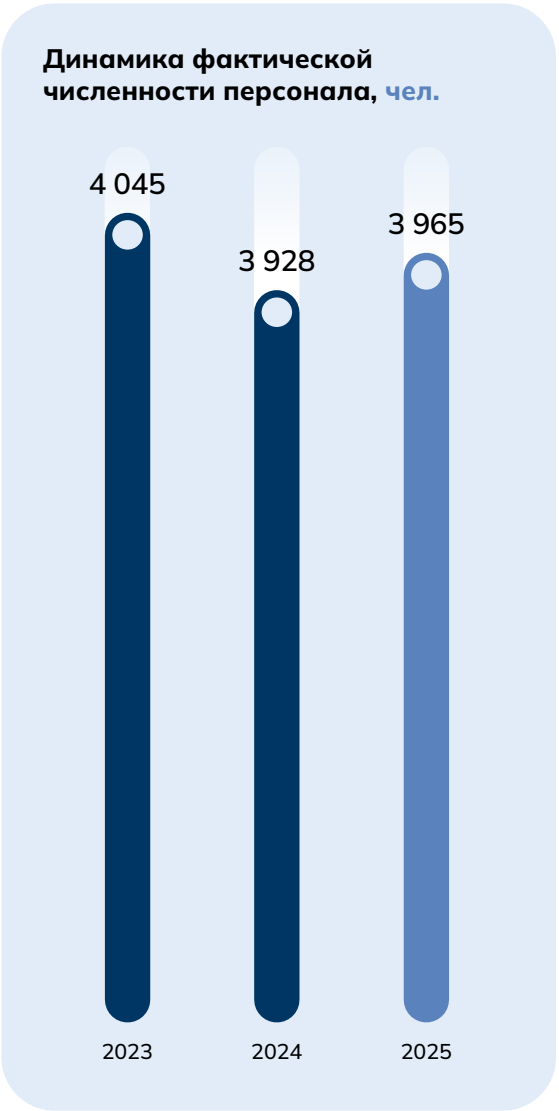
GRI 2-7



По состоянию на 31 декабря 2025 года численность персонала Банка составила 3 965 человек, из которых 3 841 — постоянные сотрудники и 124 — временные. По сравнению с 2024 годом (3 928 человек) численность увеличилась на 1%, что отражает стабильность кадрового состава при одновременной оптимизации организационной структуры.

В гендерной структуре персонала в 2025 году мужчины составляют

2 610 человек, женщины — 1 355 человек. Доля женщин в общей численности персонала сохраняется на значимом уровне и составляет порядка 34%, что подтверждает приверженность Банка принципам равных возможностей и недискриминации. Среди постоянного персонала Банка насчитывается 2 571 мужчина и 1 270 женщин, тогда как среди временных сотрудников численность составляет 39 мужчин и 85 женщин соответственно.



Фактическая численность сотрудников, чел. GRI 2-7

Сотрудники	2023	2024	2025	Отклонение, %
Мужчины	2 484	2 490	2 610	4,8
Женщины	1 561	1 438	1 355	-5,8
До 30 лет	808	948	1 074	13,3
30-50	2 834	2 624	2 538	-3,3
Старше 50 лет	372	356	353	-0,8
Всего	4 045	3 928	3 965	0,9

Возрастная структура персонала характеризуется преобладанием сотрудников в наиболее экономически активной группе. В 2025 году 1 074 сотрудника находятся в возрасте до 30 лет, 2 538 человек — в возрасте от 30 до 50 лет, и 353 человека — старше 50 лет. Такая структура свидетельствует о сочетании кадрового потенциала молодежи и опыта более зрелых специалистов, обеспечивая преемственность знаний и устойчивость кадрового состава.

Постоянные и временные сотрудники, чел.

GRI 2-7

Сотрудники	2023		2024		2025		Отклонение, %	
	Постоянные сотрудники	Временные сотрудники	Постоянные сотрудники	Временные сотрудники	Постоянные сотрудники	Временные сотрудники	Постоянные сотрудники	Временные сотрудники
Мужчины	2 438	46	2 447	43	2 571	39	5,1	-9,3
Женщины	1 445	116	1 338	100	1 270	85	-5,1	-15
Всего	3883	162	3 785	143	3 841	124	-1,5	-13,3

Банк остается крупным работодателем в регионах присутствия. Как и в предыдущие годы, наибольшая концентрация рабочей силы приходится на город Ташкент, где в 2025 году занято 2 809 человек (70,7% от общего числа сотрудников).

Численность сотрудников по регионам, чел.

GRI 2-7

Сотрудники	2023	2024	2025	Отклонение, %
Республика Каракалпакстан	198	128	120	-6,3
Андижанская область	169	92	72	-21,7
Бухарская область	203	121	120	-0,8
Джизакская область	79	42	43	2,4
Кашкадарьинская область	154	88	78	-11,4
Навоийская область	100	62	58	-6,5
Самаркандская область	134	76	81	6,6
Наманганская область	79	47	48	2,1
Сурхандарьинская область	156	100	107	7
Сырдарьинская область	85	42	41	-2,4
Город Ташкент	2 013	2 744	2 810	2,4
Ташкентская область	341	193	193	0
Ферганская область	227	129	131	1,6
Хорезмская область	107	64	63	-1,6
Всего	4 045	3 928	3 965	0,9

70,7%

сотрудников

наибольшая концентрация рабочей силы — в городе Ташкент

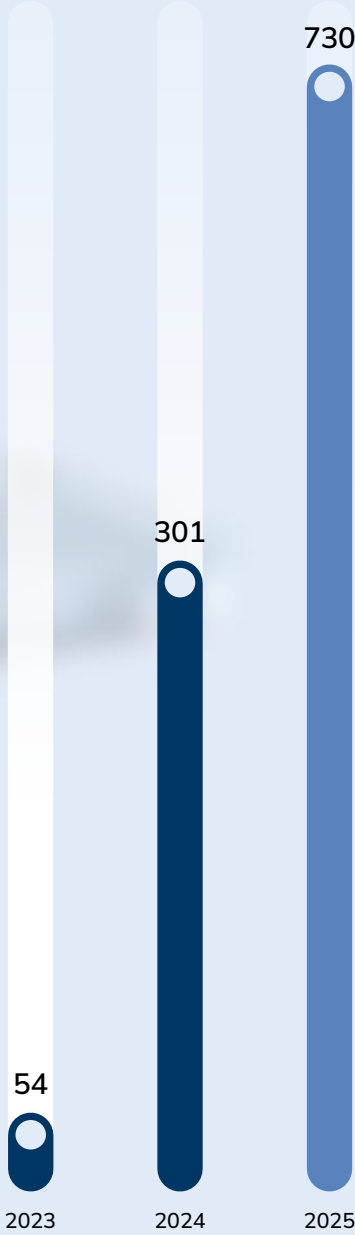
730

человек

количество внештатных сотрудников Банка

GRI 2-8

Численность по внештатным сотрудникам, чел.



Также отмечается, что в разных структурных подразделениях Банка работают внештатные сотрудники, в 2025 году их количество насчитывает 730 человека.

GRI 2-30

На 2025 год 100% сотрудников Банка охвачены коллективным договором.

GRI 402-1

Согласно коллективному договору, в случае расторжения трудового договора по инициативе работодателя предложение должно быть передано в Комитет профсоюза и рассмотрено не позднее 10 календарных дней с момента подачи. В случае инициирования работодателем изменения условий труда, сотрудник должен быть уведомлен не менее чем за 1 месяц до предполагаемой даты изменений, как того требует законодательство Республики Узбекистан.

Подбор персонала

GRI 401-1

В 2025 году SQB продолжил развитие системы подбора персонала в рамках общей трансформации HR-функции и цифровизации кадровых процессов. Подбор персонала рассматривается Банком как стратегический инструмент обеспечения устойчивого развития, повышения качества сервиса и укрепления кадрового потенциала во всех бизнес-направлениях.

Банк придерживается принципов справедливого, прозрачного и объективного подбора персонала, основываясь исключительно на профессиональных компетенциях, опыте, деловых и личных качествах кандидатов. Процессы найма выстроены с учетом требований трудового законодательства и внутренних нормативных документов, а также ориентированы на повышение эффективности и скорости закрытия вакансий.

В 2025 году была продолжена автоматизация HR-процессов и развитие цифровых инструментов подбора, включая использование системы CleverStaff, усиление роли рекрутеров и HR-бизнес-партнеров, а также внедрение более структурированного подхода к работе с воронкой кандидатов. Это позволило повысить управляемость процессов найма, улучшить качество отбора и усилить аналитическую составляющую в принятии кадровых решений.

Для привлечения кандидатов Банк использует широкий спектр каналов найма, включая:

внутреннюю базу данных сотрудников и кадрового резерва;

карьерную страницу на официальном сайте Банка;

профессиональные социальные сети и мессенджеры (LinkedIn, Telegram и др.);

сотрудничество с профильными учебными заведениями и рекрутинговыми площадками.

790

человек
работники, принятые на работу в 2025 году



Процедура конкурсного отбора на вакантные должности включает несколько этапов: определение потребности в персонале, первичный отбор и анализ резюме, проведение собеседований и профессиональное тестирование кандидатов. Такой подход обеспечивает единые стандарты качества подбора и снижает риски несоответствия кандидатов требованиям должности.

По итогам 2025 года текучесть персонала с учетом оптимизации составила 19,5%, увеличившись на 1,5 п.п. по сравнению с 2024 годом (18,0%). В 2023 году показатель составлял 7,6%. Рост показателя обусловлен оптимизацией численности персонала в рамках повышения операционной эффективности.

GRI 401-1

Работники, принятые на работу в отчетном году, по полу, чел.

Сотрудники	2023	2024	2025	Отклонение, %
Мужчины	450	398	681	71
Женщины	296	109	109	0
Всего	746	507	790	56

GRI 401-1

Работники, принятые на работу в отчетном году, по возрасту, чел.

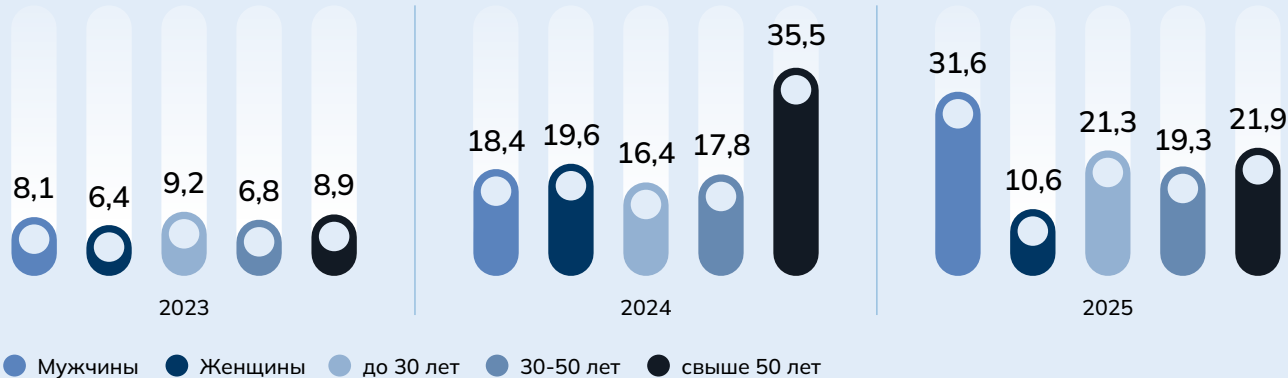
Сотрудники	2023	2024	2025	Отклонение, %
До 30 лет	268	279	470	68
30–50 лет	405	224	299	33
Старше 50 лет	73	4	21	425
Всего	746	507	790	56

GRI 401-1

Работники, принятые на работу в отчетном году, по региону, чел.

Сотрудники	2023	2024	2025	Отклонение, %
Республика Каракалпакстан	27	13	6	-54
Андижанская область	20	11	13	18
Бухарская область	14	6	17	183
Джизакская область	11	5	10	100
Кашкадарьинская область	4	3	9	200
Навоийская область	8	4	6	50
Самаркандская область	4	3	20	567
Наманганская область	5	4	13	225
Сурхандарьинская область	13	5	20	300
Сырдарьинская область	4	4	4	0
Город Ташкент	589	397	570	44
Ташкентская область	25	22	44	100
Ферганская область	11	22	52	136
Хорезмская область	11	8	6	-25
Всего	746	507	790	56

Текучесть персонала, %



Привлечение и удержание талантов

Привлечение, развитие и удержание талантов является одним из ключевых приоритетов кадровой политики SQB и рассматривается как важный фактор устойчивого развития и повышения конкурентоспособности Банка. В условиях трансформации бизнес-модели и расширения цифровых каналов особое значение приобретает формирование команды, обладающей современными профессиональными и цифровыми компетенциями, а также высокой вовлеченностью в достижение стратегических целей.

Для привлечения талантов Банк использует сочетание внутренних и внешних каналов, включая кадровый резерв, профессиональные социальные сети и цифровые платформы, а также взаимодействие с образовательными учреждениями и участие в карьерных мероприятиях. В частности, в период с марта по июль 2025 года Банк принял участие в ярмарках профессий в рамках инициативы «Karuga kupi», в ходе которых команда HR представляла карьерные возможности Банка и проводила первичный отбор кандидатов. Такой подход позволяет расширять пул кандидатов и обеспечивать приток молодых специалистов, а также привлекать опытных профессионалов с необходимыми компетенциями.

Одновременно с развитием найма Банк уделяет приоритетное внимание удержанию сотрудников и повышению их вовлеченности. В 2025 году показатели вовлеченности и текучести были интегрированы в единую систему хранения и анализа, что позволило усилить роль данных в управлении персоналом, более

точно выстраивать решения по развитию, ротации и поощрению сотрудников. По результатам оценки эффективности сотрудники с высокими показателями включаются в кадровый резерв, что способствует формированию устойчивой преемственности и снижению рисков кадровых разрывов.

Важным элементом удержания талантов является развитие возможностей профессионального и карьерного роста. В июне 2025 года в Банке была запущена программа наставничества Ustoz-Shogird, направленная на ускорение адаптации новых сотрудников, передачу экспертизы и поддержку их профессионального развития. Также, в Банке была создана отдельная служба обучения и развития персонала, заложена основа для запуска учебного центра и онлайн-платформы обучения, а также продолжена автоматизация HR-процессов. Эти меры направлены на формирование среды непрерывного обучения, развитие управленческих и профессиональных компетенций и повышение внутренней мобильности сотрудников.

Дополнительно Банк развивает нематериальные инструменты мотивации, корпоративную культуру и внутренние коммуникации, что способствует укреплению лояльности персонала и снижению текучести. В 2025 году особый акцент был сделан на развитие аналитического подхода в HR, повышение прозрачности процессов и усиление роли данных в управленческих решениях, связанных с человеческим капиталом.

Разнообразие и инклюзивность

GRI 405, 406

Создание равных карьерных возможностей, обеспечение справедливой оценки труда женщин и мужчин и недопущение дискриминации в оплате труда остаются ключевыми принципами кадровой политики Банка. Банк последовательно придерживается принципа равного вознаграждения за труд равной ценности и рассматривает развитие разнообразия и инклюзивности как важную составляющую достойного труда и устойчивого развития.

В течение 2025 года Банк вел работу по разработке Политики гендерного равенства. Документ направлен на укрепление равных прав и возможностей женщин и мужчин, развитие инклюзивной корпоративной культуры и предупреждение дискриминации, давления и домогательств на рабочем месте. Утверждение Политики запланировано на 2026 год.

Проект Политики предусматривает следующие ключевые положения и обязательства Банка:

- равные возможности при найме, обучении, продвижении и оплате труда при сопоставимых условиях и квалификации;

- недопустимость дискриминации и предвзятого отношения по признаку пола;
- формирование безопасной и уважительной рабочей среды и нулевая терпимость к домогательствам и насилию;
- учет принципов гендерного равенства при планировании и подготовке управленческих решений и внутренних документов;
- профилактика и обучение, работа каналов обратной связи и конфиденциальный порядок рассмотрения обращений, а также регулярный мониторинг исполнения Политики.

В 2025 году Банк реализовал ряд инициатив, направленных на развитие инклюзивной корпоративной среды. В частности, в марте во всех подразделениях Банка было организовано мероприятие, приуроченное к Международному женскому дню, в рамках которого сотрудницам были вручены праздничные подарки. Кроме того, в сентябре проведено тематическое мероприятие «Lider ayol», посвященное вопросам женского лидерства, равных возможностей и развитию справедливой корпоративной культуры.

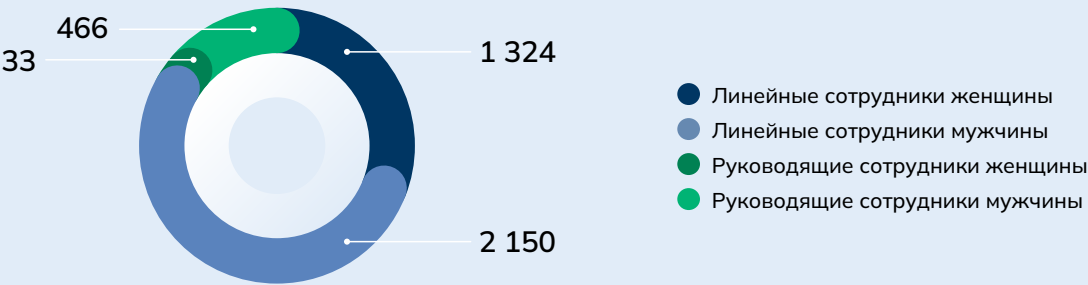
Доля женщин в составе Наблюдательного совета Банка в 2025 году составила 33% (29% в 2024).

Разнообразие руководящих органов и работников в разбивке по полу, чел.

GRI 405-1

Показатель	2023		2024		2025		Отклонение, %	
	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины
Линейные должности	1 824	1 480	1 969	1 387	2 150	1 322	9,2	-4,7
Руководящие должности	660	81	507	65	460	33	-9,3	-49,2
Всего	2 484	1 561	2 476	1 452	2 610	1 355	+5,4	-6,7

Разнообразие руководящих органов и работников в разбивке по полу, чел.



Разнообразие руководящих органов и работников в разбивке по возрасту, чел. GRI 405-1

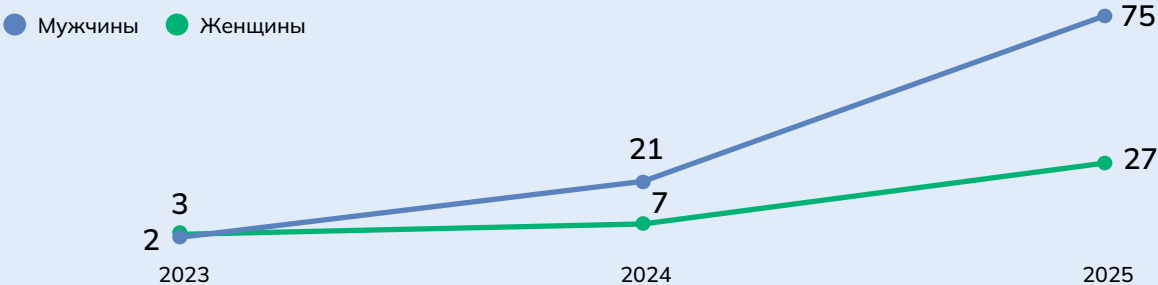
Показатель	2023			2024			2025			Отклонение, %		
	До 30 лет	30–50 лет	Старше 50 лет	До 30 лет	30–50 лет	Старше 50 лет	До 30 лет	30–50 лет	Старше 50 лет			
Линейные должности	748	2 209	311	895	2 210	251	1 032	2 115	325	15,3	-4,3	29,5
Руководящие должности	60	625	61	50	480	42	42	423	28	-16	-11,9	-33,3
Всего	808	2 834	372	945	2 691	293	1 074	2 538	353	13,7	-5,7	20,5

Банк продолжает развивать практики инклюзивной занятости. В 2025 году в Банке работали сотрудники с ограниченными возможностями здоровья: на линейных должностях — 27 женщин и 75 мужчин. Это свидетельствует о расширении возможностей трудоустройства и профессиональной реализации для людей с особыми потребностями по сравнению с предыдущими периодами.

Численность работников с ограниченными возможностями здоровья, чел. GRI 405-1

Показатель	2023		2024		2025		Отклонение, %	
	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины		
Линейные должности	2	3	21	7	75	27	257,1	285,7
Руководящие должности	0	0	0	0	0	0	0	0

Динамика численности работников с ограниченными возможностями здоровья, чел.



Средний размер оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям работников, млн узб. сум GRI 405-2

Показатель	2023		2024		2025		Отклонение, %	
	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины		
Линейные должности	6,84	4,57	9,8	6,4	10,7	6,6	9,6	3,7
Руководящие должности	13,68	9,64	17,9	23,8	29,9	31,3	67	31,2
Всего	8,7	4,80	11,3	6,7	14,2	7,1	25,2	5,8

Средний размер вознаграждения мужчин и женщин в разбивке по категориям работников, млн узб. сум GRI 405-2

Показатель	2023		2024		2025		Отклонение, %	
	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины		
Линейные должности	1,97	1,64	14,1	10,7	16,1	11,8	13,9	10,1
Руководящие должности	4,98	3,83	28,3	29	39,9	41,0	41,2	41,4
Всего	6,95	5,47	16,8	11,1	20,4	12,4	21,3	11,8

GRI 2-21

Соотношение общего годового вознаграждения работника с наивысшим вознаграждением и медианного годового вознаграждения остальных работников в 2025 году составило 10,45, что используется Банком как один из индикаторов мониторинга справедливости и сбалансированности системы оплаты труда.

Соотношение стандартной заработной платы начального уровня в разбивке по полу по сравнению с местной минимальной заработной платой, узб. сум GRI 202-1

Показатель	2023		2024		2025	
	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины
Минимальная заработная плата в Республике Узбекистан ²	1 050 000	1 050 000	1 155 000	1 155 000	1 271 000	1 271 000
Заработная плата сотрудника начального уровня	4 068 960	4 068 960	4 152 000	4 152 000	4 152 000	4 152 000
Соотношение	3,88	3,88	3,59	3,59	3,27	3,27

² Минимальный размер оплаты труда (МРОТ).

Развитие и обучение

GRI 404-1, 404-2

Развитие сотрудников через раскрытие их профессионального потенциала остается одним из ключевых приоритетов Банка и рассматривается как важный фактор формирования компетентной и сбалансированной команды. Инвестиции в обучение способствуют успешной реализации стратегии Банка, повышению его конкурентоспособности, росту клиентской базы и устойчивости бизнес-модели, а также позволяют сотрудникам оперативно адаптироваться к изменениям в деловой среде и осваивать новые технологии и инструменты.

В рамках профессионального и личностного развития Банк продолжает развивать комплексную систему обучения, включающую индивидуальные программы повышения квалификации и получения профессиональных сертификатов, корпоративные курсы, семинары

и тренинги с участием внутренних и внешних экспертов, а также стажировочные программы, направленные на приобретение практического опыта и применение теоретических знаний в реальной работе. Данные форматы обучения дополняют друг друга и обеспечивают непрерывное развитие компетенций сотрудников на разных этапах их карьеры.

Банк продолжает сотрудничество с образовательными учреждениями и партнерами в рамках программ переподготовки и повышения квалификации, в том числе по таким направлениям, как управление рисками, комплаенс-контроль, бизнес-анализ и управление проектами. Отдельное внимание уделяется развитию управленческих и лидерских компетенций, а также подготовке кадров для ключевых и руководящих позиций.

Общее количество часов обучения, часов

GRI 404-1

Показатель	2023		2024		2025		Отклонение, %	
	Линейные должности	Руководящие должности	Линейные должности	Руководящие должности	Линейные должности	Руководящие должности		
Общее количество часов обучения	1 296	2 016	1 344	2 256	1 588	2 857	18,2	26,6

4 445

часов

общее количество часов обучения сотрудников Банка в 2025 году

15 558

млн узб. сум

расходы Банка на обучение персонала

По итогам 2025 года общее количество часов обучения сотрудников Банка составило 4 445 часов, из которых 1 588 часов пришлось на обучение сотрудников на линейных должностях и 2 857 часов — на обучение сотрудников на руководящих должностях. По сравнению с 2024 годом общее количество часов обучения выросло на 16,2%.

В среднем в 2025 году среднее количество часов обучения на одного работника составило 1,12 часа. При этом для сотрудников на линейных должностях данный показатель составил около 3 часов, а для сотрудников на руководящих должностях — около 2 часов, что отражает дифференцированный подход Банка к развитию различных категорий персонала в зависимости от уровня ответственности и функциональных задач.

В 2025 году Банк продолжил фокус на расширении охвата обучающими программами сотрудников как головного офиса, так и региональных подразделений, обеспечивая доступ к образовательным возможностям для различных категорий персонала и поддерживая развитие профессиональных и управленческих компетенций.

В 2025 году Банк, помимо внутренних обучающих мероприятий, также организовал зарубежные практические семинары для обмена опытом и развития профессиональных компетенций работников с привлечением международных банков и финансовых институтов. Обучение было проведено по трем направлениям (четыре выездные программы), общий охват составил 35 участников:

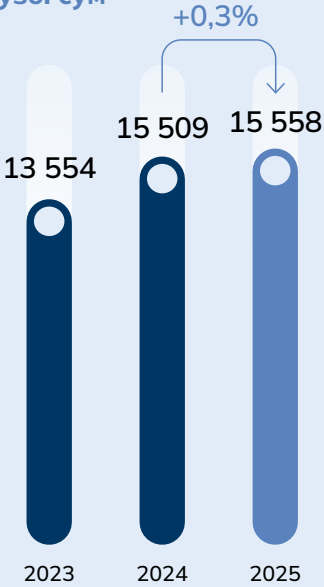
Риск-менеджмент — 7 участников. Семинар проведен в Турции при участии Aktif Bank и Turk Exim Bank.

Взыскание проблемных кредитов — 22 участника (две программы). Обучение прошло в Азербайджане с участием Pasha Bank и в Казахстане с участием Банка развития Казахстана, Банка ЦентрКредит и ForteBank.

Внутренний аудит — 6 участников. Программа проведена в Германии при участии AKA Bank, ODDO BHF, KfW Iprex-Bank, Commerzbank и Helaba.

GRI 404-1

Расходы на обучение работников в год, млн узб. сум



Расходы Банка на обучение персонала в 2025 году составили 15 558 млн узб. сум, что на 0,3% больше, чем в 2024 году, когда данный показатель составлял 15 509 млн узб. сум. Рост инвестиций в обучение отражает стремление Банка последовательно укреплять человеческий капитал и обеспечивать соответствие компетенций сотрудников стратегическим задачам и приоритетам развития.

Одной из ключевых задач Банка остается формирование и поддержание кадрового резерва, обеспечивающего преемственность и устойчивость в ключевых и руководящих позициях. Программы обучения, ротации и наставничества рассматриваются как важные инструменты подготовки будущих лидеров и стимулирования профессионального роста сотрудников, а также повышения их деловой активности и вовлеченности.

Социальная поддержка работников

Банк рассматривает социальную поддержку сотрудников как важный элемент ответственной трудовой практики и устойчивого развития. Подход SQB основан на создании благоприятных условий труда, поддержке работников в различных жизненных ситуациях, укреплении корпоративной культуры и повышении лояльности персонала.

С первого дня работы сотрудники Банка обеспечиваются социальной защитой, включая добровольное медицинское страхование, а также программы страхования жизни и от несчастных случаев. В 2025 году Банк продолжил развитие системы социальной поддержки, расширяя как финансовые, так и нематериальные инструменты поддержки работников и бывших сотрудников.



3,2

млрд узб. сум

материальная помощь пенсионерам (бывшим сотрудникам Банка)



2,33

млрд узб. сум

расходы на добровольное медицинское страхование сотрудников



814,2

млн узб. сум

материальная помощь на погребение



536,3

млн узб. сум

материальная помощь на восстановление здоровья



604,7

млн узб. сум

выплаты сотрудникам Банка к юбилейным датам



28,7

млн узб. сум

выплаты сотрудникам при выходе на пенсию

Особое место в системе социальной поддержки занимает развитие корпоративной культуры и укрепление командного духа. В 2025 году для сотрудников были организованы корпоративные и социально ориентированные мероприятия, направленные на повышение вовлеченности и поддержание баланса между работой и личной жизнью. В частности, был проведен корпоративный праздник Navruz Party (19 марта 2025 года), способствовавший укреплению командного взаимодействия и корпоративной идентичности, организованное семейное мероприятие SQB Family Day (30 мая 2025 года), ориентированное на вовлечение сотрудников и членов их семей в корпоративную жизнь Банка, а также реализован конкурс Book Challenge (21 ноября 2025 года), направленный на развитие

культуры чтения, интеллектуальной активности и расширение социальных и корпоративных инициатив Банка.

Банк также продолжил развивать практики поддержки материнства и семьи. Сотрудницам предоставляются расширенные социальные гарантии, выходящие за рамки требований законодательства, включая дополнительные меры поддержки в период беременности и ухода за ребенком. Период нахождения в отпуске по уходу за ребенком включается в трудовой стаж работника, а также сохраняются возможности возвращения к профессиональной деятельности и дальнейшего карьерного развития. В 2025 году 191 женщина вернулись на работу по окончании отпуска по материнству.

Отпуск по уходу за ребенком, чел.

GRI 401-3*

Категория	2023		2024		2025	
	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины
Численность работников, которые имеют право на отпуск по беременности и родам или по уходу за ребенком (согласно ТК РУз)	2 484	1 911	2 490	1 453	2 476	1 453
Численность работников, оформивших отпуска по беременности и родам и отпуска по уходу за ребенком	0	117	0	195	0	238
Средняя продолжительность отпуска по уходу за ребенком в отчетном году, дней	509		520		546	

* В отчетном году показатель «Численность работников, вернувшихся на работу в предыдущем году по окончании отпуска по материнству/отцовству и продолжавших работать через 12 месяцев» не заполнен ввиду отсутствия в Банке отдельного статистического учета данного показателя в разрезе, предусмотренном методикой GRI 401-3. В связи с неполным охватом учета данных по отпускам по уходу за ребенком, расчет коэффициентов возвращения к работе и удержания сотрудников на текущий момент не осуществляется. Банк планирует внедрение соответствующих процедур учета и раскрытия данных показателей в будущих отчетных периодах.

GRI 2-26, GRI 2-29

Важным элементом социальной политики Банка остается развитие каналов обратной связи и внутренних коммуникаций. В 2025 году сотрудники могли использовать внутренние цифровые каналы и инструменты взаимодействия с HR-службой для обсуждения рабочих вопросов, предложений и инициатив. Для разрешения спорных и конфликтных ситуаций продолжает функционировать механизм рассмотрения обращений с участием профильных подразделений и представителей работников.

Таким образом, система социальной поддержки SQB в 2025 году была направлена на повышение благополучия сотрудников, укрепление их лояльности и вовлеченности, а также на формирование устойчивой и социально ответственной корпоративной среды, поддерживающей долгосрочные цели развития Банка.

Охрана труда и здоровья

GRI 3-3

SQB стремится обеспечить безопасные и здоровые условия труда для сотрудников, минимизируя риски производственного травматизма, профессиональных заболеваний и негативного воздействия чрезвычайных ситуаций. Система управления охраной труда и промышленной безопасностью в SQB основана на требованиях национального законодательства Республики Узбекистан, внутренних нормативных документов Банка, а также на принципах профилактики рисков и постоянного совершенствования условий труда.

В 2025 году в Банке продолжена реализация адресной программы «О дальнейшем улучшении условий труда, предупреждении несчастных случаев на производстве и профилактике профессиональных заболеваний», утвержденной постановлением Правления Банка от 15 января 2025 года. Координация мероприятий осуществляется службой охраны труда при участии департамента по работе с персоналом, профсоюзных органов и руководителей подразделений.

Система управления охраной труда и профилактика рисков

В течение отчетного года в Банке обеспечивался системный контроль за соблюдением требований законодательства в сфере охраны труда и техники безопасности. Проводился мониторинг состояния условий труда, анализ результатов аттестации рабочих мест по условиям труда и уровню травмоопасности оборудования, а также

контроль выполнения раздела «Охрана труда» коллективного договора и отраслевого соглашения.

Для профилактики профессиональных рисков и улучшения условий труда в 2025 году были реализованы практические меры, включая:

Обеспечение работников специальной одеждой, обувью и средствами индивидуальной защиты;



Приобретение грузоподъемных приспособлений (Гидравлические тележки) для работников административно-хозяйственных подразделений;



Установку вытяжных систем в помещениях БХО и БХМ для повышения безопасности условий труда при пересчете денежных средств;



Развитие культуры безопасного труда и профилактику производственного травматизма.



По итогам 2025 года производственные травмы в SQB не зафиксированы, что рассматривается как результат системной профилактической работы и усиленного контроля за соблюдением требований безопасности.



Обучение и повышение осведомленности сотрудников

В 2025 году Банк продолжил развитие системы обучения и инструктажа по охране труда, промышленной и пожарной безопасности. В рамках этой работы:

Отдельное внимание уделялось обучению руководителей и ответственных лиц, в том числе по вопросам рационального использования и экономии электроэнергии, а также требованиям охраны труда и пожарной безопасности.

Проводились обучающие семинары, круглые столы и разъяснительные мероприятия по вопросам охраны труда;



В головном офисе Банка введен трехмесячный курс обучения по охране труда, промышленной и пожарной безопасности;



Обновлены программы инструктажей (в 2024 году) и дополнительно разработана презентационная программа вводного инструктажа;



15 сотрудников прошли повышение квалификации по международным стандартам ISO 14001:2015 и ISO 45001:2018.



Медицинский контроль и страховая защита

В 2025 году в SQB осуществлялся мониторинг прохождения предварительных и периодических медицинских осмотров работников. На основании приказа Правления Банка от 4 марта 2025 года №2189 отдельные категории сотрудников прошли медицинский осмотр в соответствии с утвержденным перечнем.

В части социальной и страховой защиты в отчетном году были реализованы следующие меры:

Обязательное страхование гражданской ответственности работодателя;



Добровольное медицинское страхование руководителей;



Продолжение практики профилактических медицинских мероприятий.



На 2026 год Банк планирует расширение практики добровольного медицинского страхования на более широкий круг сотрудников, а также проведение очередных периодических медицинских осмотров.



Готовность к чрезвычайным ситуациям и защита персонала

В Банке действует План предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, разработанный на основе законодательства Республики Узбекистан в сфере гражданской защиты и безопасности. План определяет порядок действий при природных, техногенных и иных чрезвычайных ситуациях, включая землетрясения, пожары, аварии коммунальных сетей и ухудшение эпидемиологической обстановки.

В рамках этой системы:

Организовано оповещение сотрудников в рабочее и нерабочее время;



Сформированы объектовые формирования гражданской защиты (спасательное, санитарное, пожаротушения, связи и охраны общественного порядка);



Регулярно уточняются планы действий и проводится обучение сотрудников и членов формирований ГЗ;



Обеспечивается готовность к эвакуации работников и защите материальных ценностей.



Инклюзивность и условия для сотрудников с инвалидностью

SQB последовательно развивает условия доступной и безопасной среды для сотрудников с ограниченными возможностями. В 2025 году и в рамках планов дальнейшего улучшения условий труда:

Дополнительно устанавливаются пандусы для передвижения;



Оборудуются специальные санитарные помещения;



В необходимых зонах усиливается освещение и устраняются архитектурные и бытовые барьеры;



Планируется проведение аттестации рабочих мест для сотрудников с инвалидностью.



Планы по развитию системы охраны труда

- В 2026 году Банк планирует дальнейшее развитие системы охраны труда, включая:
- Расширение добровольного медицинского страхования сотрудников;
 - Проведение периодических медицинских осмотров;
 - Обучение руководителей и ответственных лиц по курсам «Охрана труда и пожарная безопасность» и «Газовое хозяйство»;
 - Обновление состава постоянно действующей комиссии по проверке знаний;
 - Проведение плановых проверок знаний по охране труда;
 - Продолжение аттестации рабочих мест, в том числе для сотрудников с ограниченными возможностями.
- Таким образом, охрана труда и здоровье сотрудников рассматриваются Банком как неотъемлемая часть устойчивого развития, корпоративной ответственности и заботы о человеческом капитале.

Ответственность Банка перед обществом

97,3%

доля закупок, приходящаяся
на местных поставщиков



Создание экономической стоимости

SQB рассматривает создание экономической стоимости как ключевой элемент своего вклада в устойчивое развитие страны и долгосрочное благополучие заинтересованных сторон. Деятельность Банка направлена не только на обеспечение финансовых результатов, но и на поддержку экономического роста, развитие предпринимательства, расширение доступа к финансированию и повышение устойчивости региональных экономик.

В 2025 году Банк продолжил реализацию стратегии, ориентированной на поддержку реального сектора экономики, малого и среднего бизнеса, а также приоритетных отраслей, способствующих созданию рабочих мест и росту доходов населения. Через кредитование, инвестиционные программы и партнерские инициативы SQB способствует развитию производственного потенциала, модернизации предприятий и внедрению современных финансовых решений в бизнес-практику клиентов.

Важным направлением создания экономической стоимости является привлечение международного финансирования и развитие сотрудничества с международными финансовыми институтами. Такие партнерства позволяют Банку расширять ресурсную базу, предлагать клиентам более доступные и долгосрочные финансовые инструменты, а также поддерживать проекты, ориентированные на развитие предпринимательства, инноваций и региональной инфраструктуры.

Банк также вносит вклад в формирование экономической ценности через развитие цифровых решений, повышение операционной эффективности и улучшение качества обслуживания клиентов. Внедрение современных технологий и оптимизация бизнес-процессов позволяют снижать издержки, повышать доступность финансовых услуг и создавать дополнительную ценность как для клиентов, так и для экономики в целом.

GRI 201-1

Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость, млрд узб. сум

	2023	2024	2025
1. Созданная прямая экономическая стоимость	11 151	18 949	17 907
Доход (выручка)	11 071,6	18 916,2	17 828,3
Доход от финансовых инвестиций	22,2	16,8	68,4
Доход от продажи материальных активов	57,6	16,1	9,9
2. Распределенная экономическая стоимость	2 826,8	3 135,8	3 576,9
Операционные расходы	1 566,5	1 741,4	2 041,4
Заработная плата, прочие выплаты и льготы работникам	1 040,6	1 085	1 191,3
в том числе заработная плата	1 018	1 058,6	1 159,6
в том числе другие выплаты и льготы работникам	22,6	26,4	31,7
Выплаты поставщикам капитала	-	-	-
в том числе выплаченные дивиденды	-	-	-
в том числе финансовые расходы	-	-	-
Прочие расходы	-	-	-
Выплаты государству	219,76	309,41	344,2
в том числе налог на прибыль	219,76	309,41	344,2
Инвестиции в местные сообщества	-	-	-
3. Нераспределенная экономическая стоимость	8,324,56	15,813,36	14,329,74

GRI 204-1

Доля расходов на местных поставщиков

Доля закупок, приходящаяся на закупки у местных поставщиков	2023	2024	2025	Отклонение, %
Кол-во поставщиков, всего	2 253	1 470	1 159	-21
Сумма, узб. сум	302 026 648 235,31	624 095 916 427,72	1 059 842 413 539,26	70
Кол-во местных поставщиков	2 240	1 448	1 133	-22
Сумма закупок у местных поставщиков, узб. сум	260 295 581 267,44	440 672 198 939,72	809 375 741 531,34	84
% по кол-ву	99,4	98,5	97,8	-1 п.п.
% по сумме	86,2	70,6	76,4	+6 п.п.

Показатель доли расходов на местных поставщиков находится в зоне ответственности Службы организации закупок. Подразделение обеспечивает проведение закупочных процедур в соответствии с внутренними регламентами Банка, анализирует структуру поставщиков по региональному признаку и осуществляет мониторинг доли закупок у локальных контрагентов.

В отчетном периоде Служба организации закупок провела масштабную работу по актуализации договорной базы: пересмотрены условия и порядок оплаты по ранее заключенным договорам, внесены изменения в договоры, утратившие актуальность или не соответствующие действующему законодательству. По итогам инвентаризации договоров

в сфере услуг связи, интернета и VPN выявлено 158 действующих договоров; в результате централизации их количество будет сокращено до 85. В части услуг инкассации планируется объединить 73 договора и довести их число до 25, что существенно снизит административную нагрузку и повысит управляемость договорного портфеля.

Планы на 2026 год

Деятельность службы в 2026 году сосредоточена на трех ключевых направлениях.

Внедрение искусственного интеллекта в закупочные процессы.

Планируется автоматизировать определение начальной стоимости закупок, выявление антиконкурентных критериев в закупочной документации, предварительную оценку технических заданий, а также обнаружение аффилированности и конфликта интересов между сотрудниками и поставщиками.

Развитие платформы «Закупки».

Автоматизированная платформа будет расширена: планируется формирование всех видов электронной отчетности и внедрение мониторинга данных в режиме реального времени.

Стандартизация и упрощение закупочных процедур.

Вся закупочная документация будет приведена к единым стандартам и формам; разработаны типовые шаблоны — объявлений, технических заданий, закупочной документации и заключений профильных департаментов.

Содействие развитию бизнеса в регионах Республики



Поддержка предпринимательства и занятости в регионах

В 2025 году Банк активно участвовал в реализации инициатив, направленных на повышение занятости и рост доходов населения, в том числе в Каракалпакстане. В рамках соответствующих программ проводилась работа по развитию предпринимательской активности на местах, сопровождению проектов малого бизнеса и расширению доступа к банковским услугам для жителей регионов. Особое внимание уделялось практической поддержке инициатив, создающих новые рабочие места и способствующих устойчивому социально-экономическому развитию территорий.



Работа с махаллями и развитие локального предпринимательства

Важным направлением региональной политики SQB стала работа через институт «махаллинских банкиров». В 2025 году махаллинские банкиры SQB начали системную деятельность непосредственно на местах, что позволило приблизить банковские услуги к населению и предпринимателям, оперативно выявлять потребности малого бизнеса и сопровождать проекты на всех этапах — от консультаций до финансирования. Кроме того, Банк организовал специализированный тимбилдинг для махаллинских банкиров и их агентов в Каракалпакстане, направленный на повышение эффективности их работы и укрепление командного взаимодействия в регионах.

GRI 203-1, 203-2

SQB рассматривает развитие предпринимательства в регионах как одно из ключевых направлений своей социальной и экономической миссии. В 2025 году Банк последовательно реализовывал инициативы, направленные на расширение доступа предпринимателей к финансированию, повышение финансовой грамотности, поддержку занятости и развитие деловой активности на местах, включая отдаленные и социально уязвимые территории.



Диалог с предпринимателями и бизнес-сообществом

В течение года Банк проводил встречи и открытые диалоги с предпринимателями в различных регионах страны, в том числе в Сырдарьинской области. Эти мероприятия были нацелены на обсуждение актуальных проблем бизнеса, поиск практических решений и разъяснение возможностей финансовой поддержки со стороны Банка. Формат открытого диалога позволил наладить прямую обратную связь с бизнес-сообществом и адаптировать банковские продукты под реальные потребности региональных предпринимателей.



Программы поддержки малого бизнеса

В 2025 году Банк продолжил реализацию программ, направленных на поддержку малого и среднего бизнеса, развитие предпринимательской инициативы и расширение возможностей для запуска и масштабирования проектов. Эти программы включали как финансовые инструменты, так и консультационную поддержку, а также сопровождение предпринимателей на этапах реализации их бизнес-идей.



Образовательная и консультационная поддержка бизнеса

Совместно с ЕБРР SQB провел специализированный семинар для предпринимателей, посвященный вопросам развития бизнеса и повышения устойчивости компаний. Кроме того, в регионах продолжалась реализация программ по финансовой грамотности в махаллах, а также проектов, направленных на формирование у населения и начинающих предпринимателей базовых знаний в сфере финансового планирования, инвестиций и управления бизнесом.

Отдельное внимание уделялось проекту «Финансовая школа в махалле», в рамках которого Банк поддержал внедрение новых форм финансового обучения на местах, обеспечивая доступ к практическим знаниям для широких слоев населения.

Департамент строительных материалов

В соответствии с Постановлением Президента Республики Узбекистан №6244 от 2021 года на Банк возложены функции по координации развития отрасли строительных материалов. В структуре Банка действует специализированный Департамент строительных материалов, который осуществляет координацию производства, поддержку инвестиционных проектов, а также содействие развитию экспортно-импортных операций в отрасли.



Международное сотрудничество и привлечение ресурсов для развития регионов

Значимым вкладом в развитие предпринимательства, в том числе в регионах, стало привлечение SQB 25 млн долл. от ЕБРР для поддержки молодежного бизнеса. Эти средства направлены на расширение финансирования проектов, реализуемых молодыми предпринимателями, в том числе за пределами крупных городов, что вносит вклад в формирование новой волны устойчивого регионального бизнеса и создание рабочих мест.

Кроме того, в 2025 году Банк заключил соглашения на сумму 150 млн долл. на форуме Sibos, что расширяет возможности финансирования экономики страны и, в перспективе, усиливает ресурсную базу для поддержки региональных проектов и предпринимательских инициатив.

Департамент координирует развитие более 160 видов строительных материалов, осуществляя постоянный мониторинг отраслевых показателей и аналитическую оценку рыночных потребностей. Работа ведется в тесном взаимодействии с Ассоциацией «Узпромстройматериалы» и профильными государственными структурами.

Результаты 2025 года

По итогам 2025 года объем производства строительных материалов составил 53 трлн узб. сум. Экспорт достиг 1,2 млрд долл., при этом объем импорта превысил 500 млн долл., что ниже показателя 2024 года. В течение года было запущено 364 инвестиционных проектов на общую сумму 1,8 млрд долл.

Высокие показатели экспорта сопровождались активной международной деятельностью: в 2025 году представители отрасли приняли участие более чем в 15 международных выставках, включая мероприятия в Афганистане, России, Казахстане и США. Департамент оказывает производителям консультационную поддержку по вопросам стандартизации, сертификации, цифровизации производственных процессов (включая внедрение систем 1C), а также совместно с Торгово-промышленной палатой консультирует по требованиям к выходу на рынки Европы и США.

В рамках работы по устойчивому развитию и повышению энергоэффективности в 2025 году проведены энергоаудиты 34 крупнейших производителей. На четырех предприятиях внедрены установки WHR (утилизация тепловой энергии с выработкой электроэнергии), что позволило снизить себестоимость продукции.

Планы на 2026 год

С 2026 года также планируется прекращение инвестиций в производство керамической плитки, газобетонных блоков и гипсокартонных панелей, ввиду достаточных мощностей на внутреннем рынке.

Приоритетом на 2026 год станет переход от алюминиевых, металлических и пластмассовых конструкционных решений к базальтовым материалам — профилям, арматуре, сеткам и фиброволокну. В частности, планируется развитие производства фиброцементных фасадных панелей на основе базальтового фиброволокна в качестве альтернативы алюминиевым композитным панелям.

Для внедрения передовых европейских практик к работе привлечен советник Председателя Банка по вопросам строительных материалов из Германии.

По результатам анализа внутреннего рынка принято решение о прекращении инвестирования в направления, где сформирован достаточный производственный потенциал и отсутствует дефицит спроса, включая минеральную вату, бетонные блоки и цемент.

53

трлн узб. сум

объем производства строительных материалов в 2025 году

Социальные инициативы Банка

В 2025 году SQB продолжил системную работу по реализации социальных инициатив, направленных на повышение финансовой грамотности, развитие молодежи и предпринимательства, укрепление корпоративной культуры, поддержку здоровья и спортивных инициатив, а также расширение доступа банковских услуг в регионах.

Повышение финансовой грамотности и образовательные проекты

Проект «Финансово грамотная махалля» был реализован совместно с Центральным банком Республики Узбекистан в рамках «Global Money Week». В 15 современных махаллинских библиотеках, созданных при поддержке SQB, регулярно проводятся занятия по финансовой грамотности для детей и молодежи, включающие как теоретические знания, так и практические кейсы по ведению бюджета, накоплений и основам

инвестирования, что способствует формированию устойчивых финансовых навыков у населения.

В дополнение к проекту махаллинских библиотек Банк организовал «Финансовую школу в махалле», где ежемесячные занятия направлены на системное развитие навыков управления личными финансами и планирования бюджета среди подростков и молодежи.



Спорт, здоровье и активный образ жизни

Банк поддержал ряд спортивных инициатив для сотрудников и общества: товарищеский матч SQB Futsal vs FC Sipar, корпоративное участие в футбольных турнирах, а также проект SQB Runners, включающий участие сотрудников в марафонах и забегах. Эти мероприятия направлены на укрепление здоровья, развитие командного духа и популяризацию активного образа жизни.

Кроме того, SQB стал организатором или партнером благотворительных спортивных акций, включая Winter Run, что способствовало вовлечению широкой общественности в здоровые практики и укреплению связей между банком и сообществом.



Молодежные инициативы и диалог с молодыми профессионалами

Банк активно работал над вовлечением молодежи в профессиональные процессы через карьерные мероприятия, такие как Дни карьеры и ярмарки вакансий, где студенты получили возможность представить свои навыки и узнать о карьерных перспективах в банковской сфере.

Также были организованы встречи молодежи с руководящим составом, направленные на сбор обратной связи, обмен идеями и поддержку инициатив молодых сотрудников.



Поддержка культурных инициатив

20 октября SQB провел тематическое мероприятие «Davlat tili kuni», посвященное Дню узбекского языка. В рамках мероприятия были организованы встречи с поэтами и писателями, прошли творческие выступления и дискуссии о значении государственного языка, роли культурного наследия и сохранении национальной идентичности. Инициатива способствовала укреплению корпоративной культуры, развитию уважительного отношения к языковому и культурному многообразию и расширению диалога между сотрудниками и представителями творческого сообщества.



Экологическая устойчивость



1 862

МВт·ч

объём возобновляемой энергии,
выработанной Банком по итогам 2025 года

Выбросы

GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-7

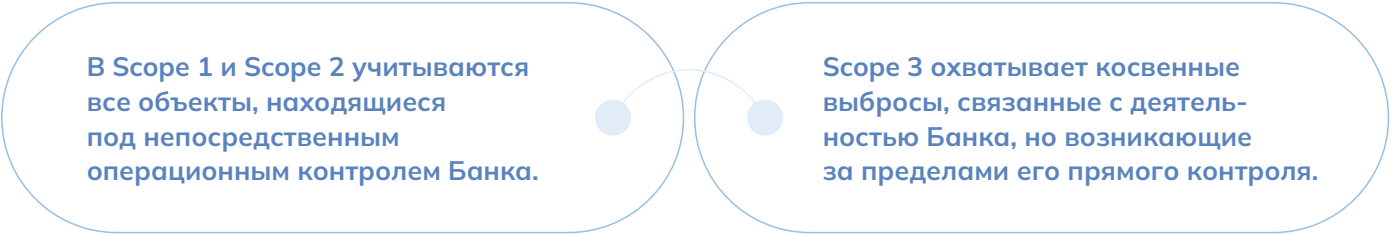
SQB осознает значимость вопросов изменения климата и реализует меры, направленные на оценку, мониторинг и снижение выбросов парниковых газов, возникающих в результате операционной деятельности. В рамках развития системы климатического управления SQB проводит инвентаризацию прямых и косвенных выбросов по Scope 1, Scope 2 и Scope 3 в соответствии с международным стандартом GHG Protocol. Это обеспечивает формирование сопоставимых данных и создает основу для управления углеродным следом.

В 2024 году Банком был начат процесс инвентаризации и расчетов выбросов парниковых газов, охватывающий Scope 1, Scope 2 и Scope 3, что стало ключевым этапом формирования системы управления климатическими показателями. Ответственность за управление выбросами возложена на Департамент Sustainable

Finance совместно с операционными подразделениями. Применяются стандартизированные процедуры учета, внутреннего контроля, мониторинга и постановки целей. Эффективность мероприятий оценивается на регулярной основе с использованием показателей сокращения выбросов и внутреннего аудита.

Организационные границы

Банк применяет контроль-ориентированный подход к определению организационных границ:



При этом в Scope 3 включаются только категории выбросов, напрямую связанные с активами и процессами SQB, независимо от формы собственности.

Операционные границы

Банк не обладает операционным контролем над перевозкой отходов и сырья в рамках границ определения продукции, включая деятельность подрядных организаций.

Scope 1



прямые выбросы

Учитываются источники, находящиеся под контролем Банка и непосредственно связанные с его деятельностью, включая:

- Стационарное сжигание топлива в собственных или контролируемых котлах, печах и дизельных генераторах;
- Мобильное сжигание топлива в транспортных средствах Банка;
- Фугитивные выбросы от использования систем кондиционирования, охлаждения и емкостей хранения топлива.

Scope 2

косвенные выбросы от потребляемой энергии

Учитываются выбросы, связанные с потреблением:

- электроэнергии,
- тепла (пара, горячей воды), получаемых от внешних поставщиков.

Scope 3



прочие косвенные выбросы

- Категория 1:** Приобретенные товары и услуги;
- Категория 2:** Средства производства;
- Категория 3:** Прочие косвенные выбросы от потребления энергии;
- Категория 5:** Образующиеся отходы;
- Категория 6:** Деловые поездки и командировки;
- Категория 7:** Поездки сотрудников на работу;
- Категория 8:** Аренда;
- Категория 13:** Переданные в аренду активы;
- Категория 14:** Франшизы;
- Категория 15:** Инвестиции.

В качестве руководства для инвентаризации источников выбросов, расчетов и подготовки отчетности применяется стандарт **GHG Protocol** (далее — «GHG Стандарт»). Инвентаризация проводится с установлением базового года для отслеживания динамики и оценки результативности реализуемых инициатив по снижению выбросов.

При расчетах используются:

- Эмиссионные факторы, рекомендованные GHG Protocol и IPCC;
- Данные по потреблению топлива и энергии из внутренних бухгалтерских и технических источников;
- Для Scope 3 — модели оценки на основе отраслевых коэффициентов.

Выбросы Score 1, 2, 3, тыс. т CO₂e

GRI 305-1, 305-2, 305-3, IFRS S2-29(a)

Показатели	2024	2025	Отклонение, %
Score 1	1,982	1,900	-4,14
Углекислый газ (CO ₂)	0,948	1,815	91,56
Метан (CH ₄)	0,003	0.006092	103,07
Закись азота (N ₂ O)	0,001	0.002925	192,50
Score 2	4,655	4,812	3,37
Score 3	1 471 639	3 556 059	141,65

* в 2024 году расчеты были произведены на основе предварительных допущений; в 2025 году применялись уточненные фактические данные.

Снижение выбросов Score 1 связано с уменьшением расхода топлива по стационарным источникам, а также с сокращением расхода топлива и оптимизацией автопарка по мобильным источникам сжигания. В совокупности реализованные меры позволили снизить объемы потребления топлива и, соответственно, прямые выбросы парниковых газов.

Увеличение выбросов Score 2 связано с уточнением данных по потреблению электроэнергии и расширением охвата источников учета. Были скорректированы ранее неполные данные по энергопотреблению собственных объектов, а также включены ранее неучтенные офисы самообслуживания, что привело к росту совокупного объема потребляемой электроэнергии и соответствующих выбросов.

Рост выбросов Score 3 обусловлен расширением и уточнением охвата данных, включая переход к учету полного кредитного портфеля вместо частичного учета ранее оформленных договоров, а также включением ранее неучтенных объектов самообслуживания. Дополнительно увеличение связано с ростом закупок товаров и услуг, увеличением численности сотрудников и соответствующих выбросов от поездок на работу. При этом по отдельным категориям наблюдается снижение выбросов за счет сокращения числа арендуемых офисов, уменьшения авиаперелетов и оптимизации потребления ресурсов, а также сокращения объемов отходов и сточных вод.

GRI 305-4

Для оценки интенсивности выбросов в 2025 году применена нормализация по общему количеству сотрудников.

Динамика интенсивности выбросов парниковых газов на одного сотрудника

Показатели	2024	2025	Отклонение, %
Общий объем выбросов ПГ (Score 1 и 2), тыс. т CO ₂ -экв	6,636	6,712	1
Удельные выбросы парниковых газов (Score 1 и 2), тыс. т CO ₂ -экв на одного сотрудника	0,00169	0,00169	0

3 556 059

тыс. т CO₂e

объём выбросов Score 3 в 2025 году

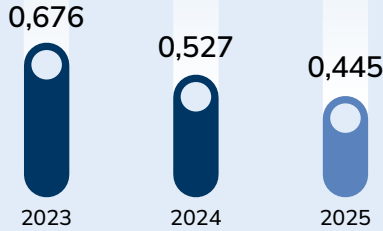
1,69

тонн CO₂-экв / сотрудника

удельные выбросы парниковых газов (Score 1 и 2)

Расчет удельного показателя за 2024 год не представляется возможным в связи с неполным учетом данных по Охвату 3 (категория 15), при котором был отражен только объем договоров, оформленных в отчетном периоде. В текущем отчетном периоде произведена корректировка методологии, и показатель рассчитан с учетом всего портфеля, что обеспечивает более полное и корректное отражение данных.

Динамика удельных выбросов парниковых газов (Score 1 и 2), тыс. т CO₂-экв / млн сумов



Динамика выбросов ПГ (Score 1 и 2), т CO₂e

GRI 305-4

Показатели	2024	2025	Отклонение, %
Score 1 (прямые)	1 982	1 900	-4,14
Score 2 (косвенные энергетические)	4 655	4 812	3,37
Общий объем выбросов ПГ (Score 1 и 2)	6 636	6 712	1,15

Оценка выбросов загрязняющих веществ в атмосферу основана на расчетных методах с применением эмиссионных коэффициентов, рекомендованных IPCC и национальными нормативами. Прямые измерения не проводились. Оценки выполнены на основе потребленного топлива по внутренним учетным данным.

Оксиды азота (NOX), диоксид серы (SOX) и другие значимые выбросы в атмосферу, т

GRI 305-7

Показатели	2024	2025	Отклонение, %
Оксиды азота (NOX)	8,8	7,9	100
Диоксид серы (SOX)	3	3	0
Оксид углерода (CO)	38	37	2,63
Твердые частицы (PM)	1	1	0
Прочие (формальдегид и углеводороды)	14	13	-7,14
Всего	56	55	-1,79

Финансируемые выбросы, тыс. т CO₂ экв./год

FN-CB-410b.4

Сектор	2024	2025
Промышленность	936,84	1 821,27
Сельское хозяйство	272,96	284,86
Прочее	252,51	761,96
Всего	1 462,31	2 868,09

В качестве методологической основы для расчета выбросов парниковых газов по Охвату 1 и Охвату 2 используются рекомендации Scope 1 & Scope 2 GHG Inventory Guidance и A Corporate Accounting and Reporting Standard.

Изменение климата

IFRS S2-6(a), IFRS S2-6(b)

В декабре 2025 года SQB утвердил Климатическую политику, которая закрепляет роли органов управления и профильных подразделений в части климатических рисков и возможностей. Наблюдательный совет утверждает политику и осуществляет надзор за краткосрочными, среднесрочными и долгосрочными климатическими рисками и возможностями. Правление управляет этими рисками, устанавливает приоритеты, распределяет задачи между подразделениями и обеспечивает ресурсами. Департамент Sustainable Finance совершенствует систему управления климатическими рисками, дает рекомендации по изменению внутренних документов, информирует подразделения и разрабатывает методологию оценки влияния климатических рисков на кредитный портфель. Политика предусматривает, что в состав Правления назначается ответственное лицо по климатическим рискам с опытом работы по управлению экологическими рисками. Также, KPI членов

Наблюдательного совета и Правления, а также руководителей подразделений поэтапно увязываются со стратегическими климатическими целями.

Функции и ответственность закреплены в самой Климатической политике и должностных инструкциях профильных сотрудников. Регулярное информирование руководства по климатическим рискам и возможностям предусмотрено внутренней отчетностью Департамента Sustainable Finance.

IFRS S2-14(a), IFRS S2-14(b), IFRS S2-14(c)

Климатическая политика SQB разработана с учетом национального законодательства, президентских и правительственных актов и рекомендаций МФИ. Документ определяет принципы реагирования на климатические изменения и направления деятельности Банка в управлении климатическими рисками.

В 2026 году в Банке планируются мероприятия, ориентированные на практическую имплементацию управления климатическими рисками в основные процессы:

- Проведение климатического стресс-тестирования кредитного портфеля (сценарная оценка физических и переходных рисков);
- Пересмотр и формализация критериев устойчивого финансирования с учетом таксономий МФИ и национальной зеленой таксономии;
- Интеграция климатических факторов в кредитные и инвестиционные решения (классификация продуктов по SDG, оценка портфеля по SDG);
- Расчет выбросов Score 1–3 и запуск плана по снижению углеродного следа;
- Развитие «зеленого» кредитного портфеля с уменьшением концентрации в высокоуглеродных сегментах.

За координацию плана мероприятий отвечает Департамент Sustainable Finance.



SQB корректирует бизнес-план по мере разработки процедур управления климатическими рисками и возможностями; усиливает оценку проектов юридических лиц — от текущего охвата E&S рисков к имплементации оценки климатических рисков в 2026 году.

Банк также готовит адаптацию финансовых моделей под климатические риски, включая:

- Корректировку прогнозов денежных потоков (предварительно влияние оценивается на уровне порядка 0,1 п.п.);
- Использование сценарного анализа для оценки устойчивости денежных потоков.

Планирование расходов на климатические инициативы учитывается заранее при формировании бюджета Банка.

Идентификация, оценка и интеграция климатических рисков и возможностей

Банк идентифицирует климатические риски на основе обучения и методической подготовки: в 2025 году сотрудники Департамента Sustainable Finance прошли пятимодульное обучение (при поддержке ЕБРР и Центрального банка), посвященное выявлению, оценке и управлению климатическими рисками. В рамках оценки климатических рисков Банк использует двухэтапную модель, включающую:

Банк разрабатывает методологию климатического стресс тестирования кредитного портфеля совместно с Французским агентством развития (AFD). Проведение стресс теста запланировано на 2026 год.

Банк учитывает климатические факторы при принятии кредитных решений и планирует по завершении разработки процедур интегрировать климатические риски в реестр рисков и общую систему риск менеджмента. Банк перераспределяет капитал в пользу проектов с положительным климатическим и социальным эффектом при сопоставимом уровне риска; расширяет линейку «зеленых» и ESG ориентированных продуктов.



Ответственное потребление энергетических ресурсов

GRI 302-1, 302-3, 302-4

SQB признает ответственность за минимизацию экологического воздействия своей деятельности. Несмотря на отсутствие прямого значительного влияния на окружающую среду, организация применяет принципы рационального потребления энергии, внедряет энергосберегающие технологии и сокращает выбросы парниковых газов, формируя культуру энергосбережения среди сотрудников.

Подход Банка к ответственному потреблению энергетических ресурсов регулируется Энергетической политикой, определяющей официальную позицию Банка в области энергосбережения и повышения энергоэффективности. Политика устанавливает цели и принципы рационального использования топливно-энергетических ресурсов, развитие системы энергоменеджмента, проведение постоянного мониторинга энергопотребления и внедрение энергоэффективных технологий в операционной деятельности и управлении объектами недвижимости. Особое внимание уделяется повышению эффективности эксплуатации зданий, оптимизации режимов энергопотребления, применению энергосберегающего оборудования и формированию культуры энергосбережения среди сотрудников.

Следующим ключевым инструментом управления энергопотреблением выступает Положение по достижению углеродной нейтральности, направленное на снижение углеродного следа Банка и минимизацию выбросов парниковых газов. Документ предусматривает реализацию мер по повышению энергоэффективности инфраструктуры, модернизации зданий, внедрению энергосберегающих технологий, развитию использования возобновляемых источников энергии и интеграции принципов ESG в банковские бизнес-процессы. В рамках данного подхода Банк осуществляет количественную оценку, сокращение и компенсацию выбросов, а также последовательно внедряет решения, способствующие переходу к низкоуглеродной модели развития.

Ключевые инициативы 2025 года включали:

Установку энергосберегающего оборудования и энергоэффективного освещения

Установку солнечных панелей для выработки экологически чистой энергии

Ограничение температурных режимов в системах кондиционирования и сплит-системах

Внедрение инфракрасных датчиков движения

Поэтапный переход автопарка преимущественно на электромобили

В 2025 году потребление электроэнергии снизилось на 14% за счет реализации мер по энергосбережению, тогда как потребление тепловой энергии снизилось на 55%.

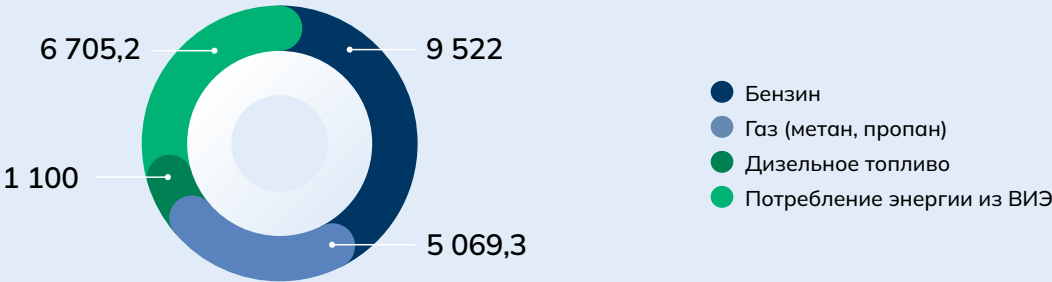


GRI 302-1

Потребление энергии внутри организации, ГДж

Показатели	2023	2024	2025	Отклонение, %
Потребление топлива из невозобновляемых источников по видам топлива (Закуп)				
Бензин	3 660,8	4 535,5	9 522,0	110
Газ (метан, пропан)	6 070,7	7 676,7	5 069,3	-34
Природный газ	14 162,9	16 278,3	12 783,7	-21,5
Дизельное топливо	1 564,9	210,4	1 100,0	423,8
Выработка энергии из возобновляемых источников по видам энергии				
Потребление энергии из ВИЭ	4 792,9	5 786,4	6 705,2	16
Количество закупленной энергии для потребления по ее видам				
Электроэнергия	27 650,2	26 053,2	22 326,1	-14
Тепловая энергия (отопление)	22 759,4	4 726,9	2 114,3	-55

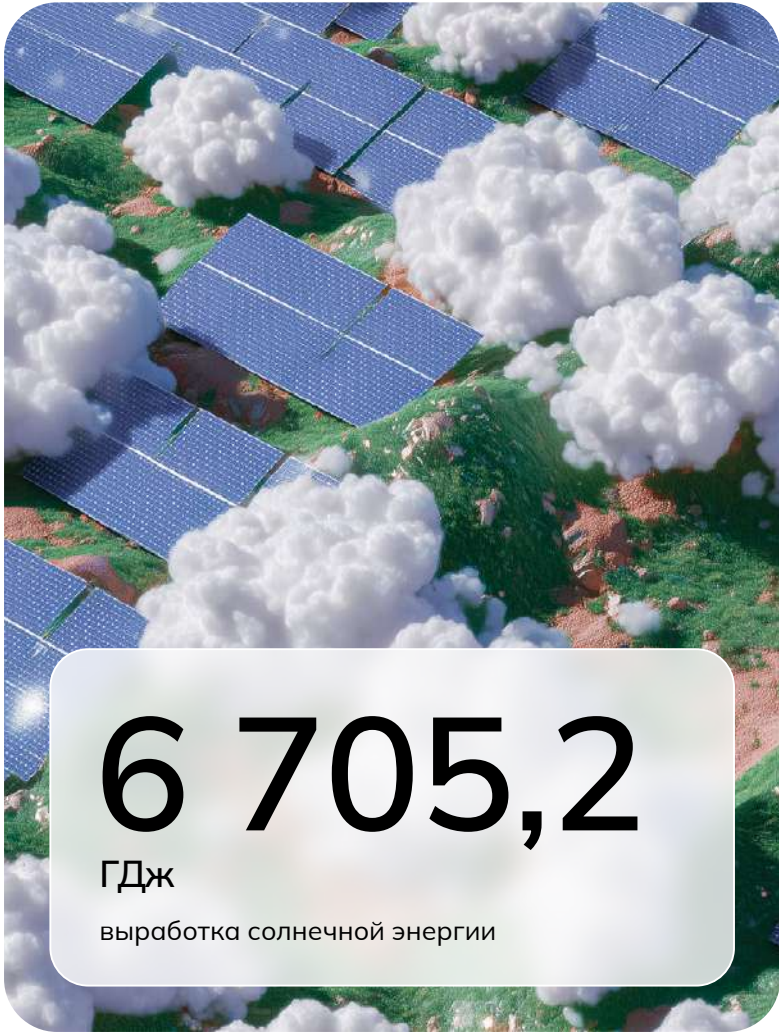
Потребление энергии внутри организации, ГДж



GRI 302-3

Энергоемкость, ГДж

Показатели	2024	2025	Отклонение, %
Общее потребление энергии	55 761,9	63 551,7	14
Удельное потребление энергии	0,0029	0,0036	24
Выручка, млрд узб. сум	18 916,2	17 828,3	-6



6 705,2
ГДж
выработка солнечной энергии

В 2025 году, несмотря на рост потребления бензина из-за обновления автопарка, Банк достиг значительного снижения расхода дизельного топлива и сокращения числа автомобилей с газовыми двигателями. Снижение расхода газа в котельных обеспечено утеплением кровли зданий, а потребление электроэнергии сокращено за счет установки энергосберегающего оборудования и освещения, внедрения инфракрасных датчиков движения, ограничения температурных режимов в системах кондиционирования и использования солнечных панелей. Развитие возобновляемых источников энергии продолжилось, что позволило увеличить выработку солнечной энергии на 16% до 6 705,2 ГДж.

+ 16%
увеличение выработки
солнечной энергии

GRI 302-1

Банк последовательно стремится сокращать энергопотребление и минимизировать углеродный след, реализуя комплекс мер. По прямым выбросам (Охват 1) проводилось регулярное техническое обслуживание котельного оборудования и систем кондиционирования, оптимизация маршрутов служебного транспорта с применением GPS-мониторинга, а также замена хладагентов на экологичные аналоги по мере модернизации. В части потребления электроэнергии (Охват 2) на постоянной основе закупалась энергоэффективная техника и осуществлялась поэтапная модернизация инженерных систем зданий. По Охвату 3 Банк развивал электронный документооборот, организовывал раздельный сбор отходов, приоритизировал онлайн-формат совещаний вместо командировок и интегрировал ESG-факторы в кредитный процесс.

Прогноз потребления электроэнергии на 2025 год составлял около 8 564 тыс. кВт·ч, фактическое потребление — 6 202 тыс. кВт·ч. Таким образом, фактическое потребление оказалось ниже прогнозного значения, что свидетельствует об эффективности реализованных мер по энергосбережению и оптимизации инфраструктурной нагрузки.

6 202
тыс. кВт·ч
потребление электроэнергии
в 2025 году

Внедрение возобновляемых источников энергии

Банк рассматривает развитие возобновляемых источников энергии как один из ключевых инструментов снижения углеродного следа и повышения энергоэффективности операционной деятельности.

В отчетном периоде основным направлением стало внедрение солнечных панелей на объектах Банка, обеспечивающих выработку экологически чистой энергии и снижение потребления энергии из традиционных источников. На 2025 год были реализованы мероприятия по установке солнечных панелей для выработки экологически чистой электроэнергии, а планы на 2026 год предусматривают

продолжение этих действий с целью дальнейшего использования ВИЭ. Использование солнечной генерации дополняет реализуемые меры по энергосбережению и повышению эффективности эксплуатации зданий.

Банк также развивает практику устойчивой эксплуатации объектов недвижимости. Головной офис сертифицирован по международному стандарту BREEAM, а все 39 филиалов Банка получили экологическую сертификацию EDGE, подтверждающую внедрение энергоэффективных инженерных решений и соответствие принципам устойчивого строительства.

Рациональное обращение с отходами

GRI 306-1, 306-2

SQB реализует комплексный подход к рациональному обращению с отходами, учитывающий специфику банковской деятельности и преобладание офисных процессов. Значительная часть образующихся отходов связана с повседневной жизнедеятельностью сотрудников и операционной деятельностью, включая использование бумажных носителей и обновление офисной инфраструктуры.

В Банке функционирует система электронного документооборота, направленная на повышение эффективности работы с документами, сокращение бумажного оборота и рациональное использование ресурсов. Цифровизация внутренних процессов рассматривается как один из ключевых инструментов предотвращения образования отходов.

Управление образованием отходов и их утилизацией осуществляется в соответствии с утвержденным внутренним положением, определяющим порядок экологически безопасного обращения с отходами. Банк принимает меры по предотвращению несанкционированного размещения отходов, внедряет раздельный сбор и обеспечивает передачу отходов на переработку специализированным организациям на договорной основе.

Основная структура отходов представлена неопасными твердыми бытовыми отходами, макулатурой, металлоломом, а также списанной оргтехникой и мебелью. В Банке внедрена система раздельного сбора отходов, включая установку специализированных контейнеров, а отходы, пригодные для вторичного использования, направляются на переработку.

Подход Банка ориентирован на минимизацию образования отходов за счет эффективного использования ресурсов, развития инфраструктуры раздельного сбора и повышения экологической культуры сотрудников. Контроль процессов обращения с отходами осуществляется посредством передачи отходов специализированным организациям на договорной основе, а также фиксации фактических объемов передачи отходов в актах приема сдачи на переработку.

В 2025 году объем неопасных отходов сократился на 79,44%, что свидетельствует о снижении объемов образования отходов и повышении эффективности действующих практик обращения с отходами.

На среднесрочную перспективу планируется продолжить развитие системы раздельного сбора отходов, расширять договорную базу с переработчиками и поддерживать мероприятия по цифровизации для дальнейшего снижения бумажного оборота. Банк фокусируется на системном исполнении уже внедренных практик, обеспечивая стабильное и ответственное управление отходами, соответствующее принципам устойчивого развития и корпоративной экологической политики.

79,44%

сокращение объема неопасных отходов в 2025 году

Основными реализованными инициативами в 2025 году стали:

- внедрение системы раздельного сбора отходов на всех офисных и административных площадках;
- заключение договоров с организациями на переработку макулатуры, металлолома, оргтехники и мебели;
- контроль наличия действующих договоров на вывоз и утилизацию отходов;
- проведение мониторинга объемов образования и передачи отходов сторонним организациям;
- сокращение потребления бумаги за счет цифровизации внутренних процессов.

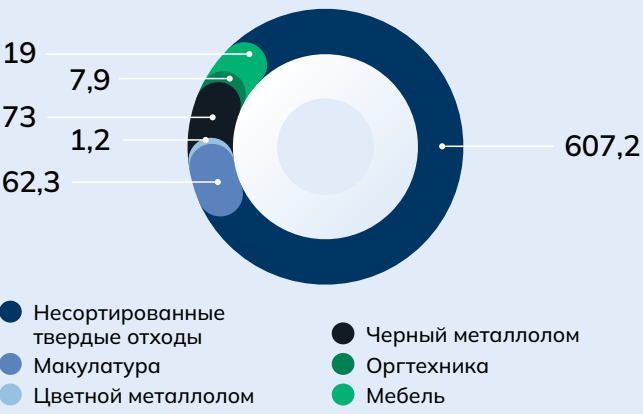
GRI 306-1

Образующиеся отходы по типу, тонн

Показатели	2023	2024	2025	Отклонение, %
Несортированные твердые отходы	5 438,0	3 612,8	607,2	-83,2
Макулатура	79	67,3	62,3	-7,4
Цветной металлолом	-	0,01	1,2	11 900
Черный металлолом	-	0,1	73,0	72 900
Оргтехника	-	31,1	7,9	-74,6
Мебель	-	38	19	-50
Всего. Неопасные отходы	5 517,0	3 748,3	770,6	-79,4

Снижение объемов образования отходов в отчетном периоде обусловлено частичной заменой мебели и техники в ходе операционной деятельности банка, а также окончанием демонтажных работ, связанных со сносом зданий филиала, проводившихся в прошлом году. Указанные ранее высокие показатели были сформированы преимущественно за счет разового образования большого количества металлических конструкций, арматуры, трубопроводов и кабельной продукции, что не является следствием текущей операционной деятельности Компании. В отчетном периоде подобные капитальные работы отсутствовали, что привело к возвращению объемов образования отходов к плановым значениям.

Образующиеся отходы по типу, тонн



Объем отходов, отправленных на обезвреживание и захоронение, сократился — с 3 748,3 тонн в 2024 году до 770,6 тонн в 2025 году.

GRI 306-4

Общий объем утилизированных отходов, тонн

Показатели	2023	2024	2025	Отклонение, %
Подготовка к повторному использованию	79	136,5	163,3	19,6
Другие операции по утилизации	5 438	3 611,8	607,2	-83,2
Всего. Неопасные отходы:	5 517	3 748,3	770,6	-79,4

Водопотребление

GRI 303-3, 303-4, 303-5

Рациональное водопользование — еще одно приоритетное направление в системе экологического менеджмента Банка. Подход SQB к управлению водопотреблением определяется внутренним Порядком экономии воды и направлен на обеспечение бережливого и рационального использования водных ресурсов во всех структурных подразделениях и дочерних организациях Банка. Порядок устанавливает позицию и политику Банка в области водосбережения, основываясь на требованиях природоохранного законодательства Республики Узбекистан, национальных стратегических документов перехода к «зеленой» экономике и принципах управления рисками.

Ответственность за реализацию подхода распределена между органами управления и структурными подразделениями. Руководство Банка определяет приоритеты и осуществляет контроль внедрения Порядка. Координацию реализации мероприятий обеспечивает Департамент Sustainable Finance совместно с административно-хозяйственным подразделением, ответственным за внедрение водосберегающих решений и снижение потребления воды.

SQB обеспечивает прозрачность деятельности посредством регулярного мониторинга показателей водопотребления и ежегодной подготовки публичной нефинансовой отчетности в области водосбережения.

Банк рассматривает эффективное использование водных ресурсов как вклад в достижение Цели устойчивого развития ООН №6 «Чистая вода и санитария» и реализует соответствующие задачи в рамках собственной стратегии устойчивого развития.

Управление водопотреблением включает постоянный анализ и оптимизацию водопользования, внедрение водосберегающих технологий, интеграцию принципов водосбережения в бизнес-

процессы, развитие инструментов финансирования экологических проектов, а также повышение осведомленности работников и заинтересованных сторон.

Ключевые задачи по ответственному водопотреблению включают:

- постоянный анализ и оптимизация водопотребления в офисах и филиалах;
- повышение конкурентоспособности Банка за счет внедрения инновационных технологий эффективного использования воды и контроля ее расхода;
- прозрачное информирование о функционировании системы водосбережения Банка;
- повышение внимания к вопросам состояния водных экосистем;
- разработка надежных операционных процедур для оценки и контроля результатов водосбережения;
- внедрение принципов рационального водопотребления в деятельность клиентов через консультации и рекомендации;
- минимизация негативного воздействия внутренней и внешней политики Банка на водные ресурсы;
- развитие инструментов финансирования «зеленых» проектов, направленных на эффективное использование воды и улучшение экологической ситуации;
- реализация мероприятий по водосбережению и повышению эффективности использования воды;
- обеспечение устойчивого развития системы управления водопотреблением с учетом требований внутренних нормативов и интеграции их в бизнес-процессы Банка;
- соблюдение принципов и требований, установленных Постановлением Президента Республики Узбекистан PQ-343 (2023 г.) о совершенствовании систем водоснабжения и очистки сточных вод;
- регулярное планирование и мониторинг водопотребления для постоянного улучшения системы;

- оценка рисков, связанных с водными ресурсами, и принятие мер по их предотвращению;
- информирование сотрудников, клиентов и подрядчиков о работе системы водосбережения;
- повышение осведомленности сотрудников на всех уровнях о рациональном использовании воды и стимулирование заинтересованности в водосбережении;
- поддержка системы информационно-ресурсными мерами для эффективной реализации Положения.

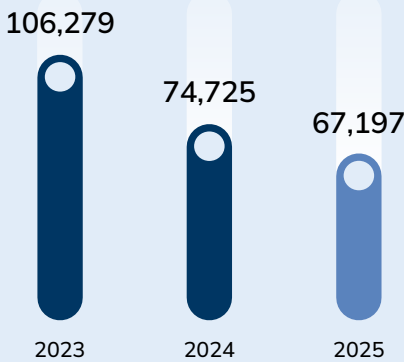
В офисах Банка внедряются мероприятия по снижению потребления воды, включая:

установку водосберегающего оборудования

организацию озеленения с использованием растительности, не требующей значительного объема воды

мониторинг динамики водопотребления для оценки эффективности реализованных мер

Динамика общего объема забираемой воды, тыс. м³



Дополнительный вклад в сохранение водных ресурсов обеспечивается через финансируемые проекты зеленого портфеля. Так, по итогам 2025 года за счет реализованных инициатив экономия воды составила 17 783 м³.

За 2024–2025 годы наблюдалось снижение общего объема сбросов воды. При этом весь сброс учитывает пресную воду, которая по категории качества относится к загрязненной и сбрасывается в централизованные системы водоотведения.

GRI 303-4

Общий объем сбросов, тыс. м³

Показатели	2023	2024	2025	Отклонение, %
Общий объем сбросов	106,279	74,725	67,197	-10,07
воды сторонних организаций (муниципальные и другие системы водоснабжения)	-	74,725	67,197	-10,07

GRI 303-5

Безвозвратное потребление воды, тыс. м³

Показатели	2023	2024	2025	Отклонение, %
Общее количество водопотребления	106,279	74,725	67,197	-10,07
Общее количество водопотребления в регионах с дефицитом воды	-	19,2	16,5	-14,07

Интенсивность водопотребления относительно кредитного портфеля

Показатели	2023	2024	2025	Отклонение, %
Удельное водопотребление, м³/млрд сум	1 000	1,14	1,03	-10
Кредитный портфель, млрд сум	106	65 369	64 960	-1

Биоразнообразие

GRI 304-2, 304-3

SQB признает сохранение биоразнообразия важным элементом устойчивого развития и экологической ответственности. С учетом специфики деятельности основное воздействие на биоразнообразие носит преимущественно косвенный характер и связано с операционной деятельностью, цепочкой поставок и финансируемыми проектами.

Департамент Sustainable Finance осуществляет раскрытие информации о состоянии окружающей среды, взаимодействие с общественностью и подготовку регулярной отчетности по вопросам биоразнообразия.

В Банке действует внутреннее Положение по сохранению биоразнообразия, определяющее принципы, направления деятельности и систему управления вопросами сохранения природного капитала.

Основной целью Банка является содействие сохранению и восстановлению биоразнообразия путем минимизации негативного воздействия собственной деятельности и поддержки устойчивых экологических инициатив.

В рамках реализации Положения по сохранению биоразнообразия SQB определил следующие приоритетные направления деятельности:

- постоянный анализ и оценка реализации целей и задач по эффективному сохранению биоразнообразия;
- контроль деятельности в собственных подразделениях, включая предотвращение рисков, способных нанести вред экосистемам;
- систематический мониторинг результатов деятельности по сохранению биоразнообразия и оценка выполнения планов мероприятий, включая переоценку экологических рисков;
- внедрение инновационных технологий и эффективных методов сохранения биоразнообразия;
- повышение внимания к проблемам сохранения биоразнообразия среди сотрудников и заинтересованных сторон;
- разработка комплексного и ориентированного на результат подхода к сохранению биоразнообразия;
- внедрение принципов сохранения биоразнообразия и предоставление консультационных услуг клиентам в этой сфере;
- минимизация негативного воздействия внутренней и внешней деятельности Банка на биоразнообразие;



59 211

деревьев и кустарников

высажено с применением засухоустойчивых пород и технологий капельного орошения в 2025 году

GRI 304-2, 304-3

- разработка инструментов для экологических инвестиций и финансирования проектов, способствующих сохранению и восстановлению природной среды;
- реализация мероприятий по эффективному сохранению биоразнообразия;
- поддержка проектов по улучшению состояния экосистем, включая биологическую очистку водных объектов и расширение зеленых зон;
- предотвращение воздействия на биоразнообразие в регионах присутствия Банка;
- постоянное совершенствование системы управления биоразнообразием на основе планирования и анализа;
- регулярный мониторинг объектов финансирования, факторов окружающей среды и предотвращение негативных последствий для природы;
- своевременное информирование сотрудников и заинтересованных сторон о мероприятиях и изменениях;
- обеспечение информационной и ресурсной поддержки для реализации задач Положения;
- повышение осведомленности и знаний сотрудников о рациональном использовании биоресурсов и сохранении биоразнообразия.

В рамках Стратегии развития Нового Узбекистана SQB принимает участие в общенациональном проекте «Яшил макон», направленном на системное улучшение экологической обстановки и повышение качества окружающей среды. Проект предусматривает ежегодную высадку не менее 200 миллионов деревьев и реализацию масштабных мероприятий по озеленению территорий городов и районов по инициативе Президента Республики Узбекистан.

По состоянию на 2025 год ни одна из операционных площадок SQB не располагается на территории или в непосредственной близости от охраняемых природных зон либо участков с высокой биологической ценностью. Банк проводит регулярный аудит локаций своих офисов и филиалов на предмет соответствия экологическим требованиям, что подтверждается внутренними реестрами объектов.

В 2025 году Банком высажено 59 211 деревьев и кустарников с применением засухоустойчивых пород и технологий капельного орошения, информация о которых подтверждена на платформе yashilmakon.eco, а по всей республике в рамках соответствующих мероприятий было высажено 212 тысяч саженцев древесной растительности. Структурные подразделения и территориальные филиалы обеспечивали подготовку земельных участков, включая выделение и подготовку территорий под посадку в регионах. Все озеленительные работы проводились на закрепленных полисадниках, площадь которых остается стабильной из года в год, и продолжаются на территориях расположения объектов Банка. Мероприятия реализуются в рамках стратегии Банка по поддержке экологических инициатив и благоустройству территорий собственных объектов.

SQB применяет ограничения и исключения при финансировании проектов, потенциально оказывающих значительное негативное воздействие на окружающую среду и экосистемы. Каждая заявка проходит проверку по системе управления экологическими, социальными и управленческими рисками (СУЭСР).

После предоставления финансирования мониторинг экологических рисков и обязательств клиентов осуществляется регулярно. Ежегодно сотрудники Банка выезжают на предприятия категорий А и В+ для проверки соблюдения экологических требований. По итогам выездов составляются акты с рекомендациями по устранению выявленных недочетов.



Этичное ведение бизнеса

3 090

сотрудников

обучено требованиям системы
антикоррупционного менеджмента Банка

Корпоративная этика

FN-CB-510a.2

Деятельность в области корпоративной этики в SQB регулируется Кодексом этики, который формирует нормативную и организационную основу поведения членов Наблюдательного совета, должностных лиц и сотрудников Банка.

Цель Кодекса — предупреждение правовых и репутационных рисков, защита прав акционеров, клиентов и работников, а также обеспечение соблюдения принципов добросовестности, прозрачности и ответственности во всех направлениях деятельности Банка.

Кодексом установлена обязанность сотрудников сообщать о возможных или совершенных правонарушениях, включая коррупционные действия, через действующие каналы связи либо напрямую в специализированное подразделение по противодействию коррупции.

В Банке внедрены внутренние документы, направленные на поддержку эффективной системы комплаенс-контроля, в том числе:

- Процедура поощрения сотрудников, сообщающих о коррупционных нарушениях или содействующих их выявлению;
- Гарантии защиты сотрудников и граждан, направляющих сообщения о коррупции;
- Положение о порядке получения и рассмотрения обращений, поступающих по каналам связи Банка.

Данные Положения и Политики утверждены Наблюдательным советом Банка, который является высшим ответственным органом.

Сотрудники, клиенты или другие заинтересованные лица могут сообщать о подозрениях в коррупции, неэтичном поведении или нарушениях через следующие общедоступные каналы:



Онлайн-платформы:

- официальный сайт Банка: <https://sqb.uz/uz/anticorruption/>
- Telegram-бот: @sqbantikor_bot
- страница в социальной сети Facebook



Телефонные и письменные обращения:

- горячая линия Банка: 0-800-120-88-88
- call-центр, электронная почта
- личное или письменное обращение (включая анонимные)
- через правоохранительные органы



Внутренние каналы для сотрудников:

- система Intranet
- таблички (Pauchok, Teybltent), плакаты (Poster) в отделениях Банка

Ответственность за оперативную передачу информации в комплаенс-контроль-департамент (или специальное управление по борьбе с коррупцией) возлагается на руководителя структурного подразделения, принявшего сообщение.

Банк обеспечивает конфиденциальность данных информатора, за исключением случаев, предусмотренных законом и запрет на репрессии, включая увольнение, понижение в должности, дискриминацию или давление в отношении осведомителей. Банк осуществляет периодическое информирование сотрудников о доступных каналах связи через сайт, соцсети и внутренние ресурсы.

Все сообщения проверяются оперативно и объективно в соответствии с внутренними регламентами

и законодательством Узбекистана. Ложные обвинения признаются нарушением политики и влекут ответственность, включая дисциплинарные меры.

SQB создает прозрачную и многофункциональную систему для сообщения о нарушениях, сочетая цифровые, телефонные и офлайн-каналы. Это укрепляет корпоративную этику и минимизирует риски коррупции за счет вовлечения всех заинтересованных сторон.

FN-CB-510a.1

Сумма денежных потерь Банка в результате судебных разбирательств за 2025 год

Показатель	Денежные потери	
	Количество инцидентов	Сумма, узб. сум
Общая сумма денежных потерь в результате судебных разбирательств, связанных с мошенничеством, инсайдерской торговлей, нарушениями антимонопольного законодательства, манипулированием рынком, злоупотреблениями или другими нарушениями финансового законодательства	0	0



Противодействие коррупции

GRI 2-23, 3-3, 205-1, 205-2, 205-3

В начале 2025 года в SQB создана Служба по противодействию коррупции в соответствии с Постановлением Президента Республики Узбекистан от 21.04.2025 г. № ПП-147 «О мерах по обеспечению независимости и повышению эффективности деятельности подразделений внутреннего антикоррупционного контроля государственных органов и организаций». Банк является одной из немногих кредитных организаций в стране, в которых функционирует отдельная антикоррупционная структура, подотчетная Наблюдательному совету.

По состоянию на конец отчетного периода численность Службы составила 28 штатных единиц (14 сотрудников в центральном аппарате и 14 — в региональных подразделениях). Деятельность Службы контролируется Антикоррупционным агентством и Центральным банком Республики Узбекистан; оперативная деятельность утверждается Председателем Правления. Ежегодно Банк предоставляет отчетность в уполномоченные государственные органы.

Антикоррупционная деятельность регулируется более чем 20 внутренними документами, включая:

- Антикоррупционную политику,
- Политику управления конфликтом интересов,
- Порядок проведения служебных расследований,
- Процедуры подбора и проверки кандидатов,
- Регламент обучения сотрудников по антикоррупции,
- Методику мониторинга эффективности антикоррупционных процедур,
- Положение о допустимой стоимости подарков и порядке их учета.

100% членам
руководящего органа
и линейным сотрудникам
по всем филиалам были
доведены до сведения
антикоррупционные политики
и процедуры организации.

В 2025 году начата актуализация Антикоррупционной политики. В связи с созданием Службы по противодействию коррупции как самостоятельного структурного подразделения в Политике закреплены нормы, регулирующие ее полномочия и ответственность (в предыдущей редакции данные функции относились к Департаменту комплаенс-контроля).

Перед началом сотрудничества с контрагентами и поставщиками осуществляется их проверка на предмет коррупционных рисков. Контроль охватывает государственные закупки, проверку контрагентов и бизнес-партнеров на предмет конфликта интересов, аффилированности, налоговой задолженности и иных критериев. Все потенциальные нарушения выявляются до заключения договоров; при обнаружении конфликта интересов участник исключается из процедуры закупки.

В SQB функционирует система видеонаблюдения во всех филиалах для мониторинга соблюдения стандартов обслуживания и предотвращения избирательного отношения к клиентам. В 2025 году случаев предоставления необоснованных предпочтений не зафиксировано.

В 2025 году проведены мониторинговые мероприятия в 55 структурных подразделениях (ЦБУ/ЦБО), расположенных в городе Ташкенте, Ташкентской, Сырдарьинской, Бухарской, Андижанской, Наманганской, Ферганской, Кашкадарьинской, Сурхандарьинской, Джизакской, Самаркандской, Навоийской, Хорезмской областях, а также в Республике Каракалпакстан. Мониторинг

был направлен на оценку соблюдения требований антикоррупционной политики и эффективности внедренных контрольных процедур. Мониторинг и аудит антикоррупционной системы осуществляются с учетом международных стандартов, включая требования ISO 37001:2016. В 2025 году случаев нарушения антикоррупционного законодательства не выявлено.

Обучение сотрудников по антикоррупции

GRI 205-2

По состоянию на 26 декабря 2025 года Службой по противодействию коррупции обучены 3 090 сотрудников требованиям системы антикоррупционного менеджмента Банка. Обучение проводится на специализированной онлайн-платформе с последующим тестированием и сопоставлением результатов с предыдущим периодом. Для оценки уровня знаний и практических навыков проведены собеседования с 323 сотрудниками, а 2 214 сотрудников приняли участие в тестировании.

Дополнительно 37 сотрудников ответственных структурных подразделений прошли обучение в CERT ACADEMY GROUP по специализированному курсу «ISO 37001:2025 — Международный стандарт системы менеджмента противодействия коррупции (внутренний аудитор/менеджер)».

100 руководящих сотрудников повысили квалификацию по 24-часовой программе «Устранение коррупционных рисков», а 28 сотрудников Службы по противодействию коррупции прошли 36-часовой дистанционный углубленный курс «Обеспечение эффективного функционирования системы антикоррупционного менеджмента» в Академии правоохранительных органов при Генеральной прокуратуре Республики Узбекистан. Дополнительно сотрудники прошли обучение по вопросам комплаенса за рубежом, включая программы в Лондоне и Чехии.

3 090

сотрудников

обучены требованиям системы антикоррупционного менеджмента Банка

100

руководящих сотрудников

повысили квалификацию по 24-часовой программе «Устранение коррупционных рисков»

Автоматизация и развитие системы

В 2025 году SQB разработал «Дорожную карту» по повышению эффективности работы по предотвращению коррупции в коммерческих банках с государственным участием. Документ определяет конкретные мероприятия, сроки их реализации и ответственных исполнителей.

Ключевые направления включают:

- Разработку и совершенствование системы внутреннего антикоррупционного контроля;
- Выявление и документирование случаев коррупции с последующим принятием мер, включая судебные процедуры;
- Цифровизацию процессов оценки и управления коррупционными рисками;
- Развитие кадровой политики и системы обучения персонала;
- Повышение прозрачности деятельности и расширение взаимодействия с общественностью.

В 2025 году реализованы две ключевые инициативы по автоматизации:

- Цифровизация процесса подачи деклараций о конфликте интересов;
- Создание единой базы данных служебных расследований и выявленных нарушений.

Данные решения повысили прозрачность, ускорили сбор информации и улучшили подготовку отчетности.

В 2026 году планируется дальнейшая автоматизация антикоррупционных процессов, включая внедрение инструментов искусственного интеллекта. Также запланировано привлечение международных консультантов для приведения системы в соответствие с передовыми международными стандартами.

Подтвержденные случаи коррупции, шт.

GRI 205-3

Показатель	2023	2024	2025
Общее количество случаев увольнения или наказания сотрудников за коррупционные действия, шт.	0	0	0
Общее количество подтвержденных случаев невозобновления или расторжения контрактов с деловыми партнерами из-за нарушений, связанных с коррупцией, шт.	0	0	0
Количество публичных судебных дел, касающихся коррупции возбужденных против организации или ее сотрудников в течение отчетного периода. При наличии таких дел в последние три года просим предоставить информацию об исходе таких дел	0	0	0

Комплаенс-контроль

GRI 2-27, 3-3, 205-1, 205-2

В Банке Департамент комплаенс-контроля выполняет ключевую функцию по обеспечению соответствия деятельности требованиям действующего законодательства и нормативных актов. Особое внимание уделяется направлениям, связанным с противодействием легализации доходов, полученных преступным путем (AML), соблюдением санкционного законодательства, а также вопросам регуляторного комплаенса, включая проведение специальных расследований по запросам регулятора.

В отчетном периоде была проведена структурная трансформация функции комплаенса. До оптимизации численность подразделения превышала 140 сотрудников. В результате централизации и перераспределения задач к концу 2025 года сформирована компактная команда из 23 сотрудников, включая Директора по комплаенсу.

В рамках реформирования организационной структуры:

- Функция антикоррупционного контроля выделена в отдельную службу;
- Функции антифрода переданы в Центр информационной безопасности;

После оптимизации в структуре Департамента комплаенс-контроля сохранена централизованная команда в головном офисе, отвечающая за комплаенс-контроль в области противодействия отмыванию денег и финансированию терроризма (AML), санкционного комплаенса, регуляторных вопросов, включая проведение специальных расследований по запросам регулятора.

Полная отчетность и независимый контроль, включая назначение на должность и утверждение бонусов, а также оценку эффективности деятельности Департамента осуществляются Наблюдательным советом.

AML (борьба с отмыванием денег)

Департамент проводит регулярную оценку рисков отмывания денег и финансирования терроризма, учитывая специфику клиентов, продуктов и географического расположения, каналов предоставления услуг, а также других аспектов операций Банка, включая результаты Национальной оценки рисков, Секторальной оценки банковского сектора, а также выводы внутреннего и внешнего аудита.

Поддерживаются и при необходимости актуализируются внутренние политики и процедуры AML/CTF, соответствующие как международным стандартам, так и национальному регулированию.

Банк осуществляет постоянный контроль операций с целью выявления подозритель-

ной активности и своевременного информирования соответствующих органов. Наряду с этим департамент обеспечивает надзор за процедурами проверки клиентов (CDD/EDD), уделяя особое внимание клиентам, отнесенным к категории повышенного риска.

В системе реализована функция текущего (ongoing) скрининга клиентов. Сверка клиентской базы с обновленными перечнями осуществляется ежедневно, а по субботам проводится полный рескрининг всей базы с использованием актуализированных списков. Дополнительно предусмотрен контроль при внесении изменений в любые данные клиентов — юридических или физических лиц, включая смену учредителей или бенефициаров, при которой инициируется повторная проверка.



На основе анализа данных формируются отчеты, включая оценку рисков на уровне всего Банка (Enterprise Wide Risk Assessment, EWRA).

В соответствии с ПП-357 от 22.08.2022 г. «О мерах по поднятию

на новый уровень сферы информационно-коммуникационных технологий в 2022–2023 годах» Банком инициирована имплементация комплексного AML-решения. В марте 2024 года по итогам тендера была выбрана компания Confero Technologies (Латвия).

Программное обеспечение включает три ключевых модуля швейцарской компании IMTF:

Siron KYC — автоматизация онбординга клиентов

Siron Embargo — мониторинг текущих клиентов

Siron AML — потоковый анализ транзакций и сценарное выявление подозрительных операций, включая анализ операций «минус один» (предшествующих подозрительной активности)

Система позволяет в режиме реального времени предотвращать онбординг клиентов, связанных с терроризмом или санкционными рисками, а также осуществлять потоковый мониторинг операций. В настоящее время программный комплекс имплементирован и проходит тестирование клиентского модуля.

Дополнительно разработаны технические задания для интеграции с платежными системами — партнерами Банка с целью дальнейшего усиления автоматизированного контроля.

Санкционный скрининг

В SQB действует внутренняя политика по соблюдению международных экономических санкций, устанавливающая ключевые цели, базовые принципы и обязательные требования по исполнению санкционных режимов. Документ регламентирует задачи по контролю санкционных рисков, механизмы их идентификации, оценки и минимизации на всех уровнях банковской структуры, процедурные аспекты, а также распределение ответственности между сотрудниками.

Результаты работы по санкционному контролю ежеквартально представляются Наблюдательному совету Банка,

что обеспечивает прозрачность и надзор на уровне корпоративного управления. Банк осуществляет ежедневный санкционный скрининг клиентов и контрагентов с использованием международных баз данных Refinitiv (World-Check). Актуализация санкционных списков осуществляется в режиме онлайн, включая данные системы iABS и международные санкционные перечни в соответствии с политикой Банка по соблюдению международных экономических санкций. Банк взаимодействует с Центральным банком Республики Узбекистан, предоставляя информацию о мониторинге транзакций в установленном порядке.

В рамках процедур санкционного контроля Банк осуществляет проверку клиентов, контрагентов и операций по ключевым идентификационным параметрам.

- Для физических лиц проводится проверка фамилии, имени и отчества клиента и его представителей (при наличии), гражданства, страны рождения и постоянного проживания, даты и места рождения, а также иных идентификационных данных, включая сведения документа, удостоверяющего личность, и возможные альтернативные варианты написания имени.
- Для юридических лиц анализируются официальное наименование и возможные альтернативные наименования, данные представителей, сведения о бенефициарных владельцах, учредителях и руководстве, юрисдикция регистрации и фактического местонахождения, а также регистрационные и налоговые идентификационные данные (при наличии).
- При осуществлении операций проверяются реквизиты клиента и контрагента, назначение платежа, страны регистрации участников сделки, а также банки-посредники и банки-корреспонденты, участвующие в расчетах.
- При проведении валютных операций дополнительно анализируются участники сделки, страны регистрации сторон, страна происхождения и назначения товара, страна отправления товара, а также сведения о конечном получателе товара (при наличии).

Такие процедуры позволяют Банку своевременно выявлять и минимизировать санкционные риски, обеспечивая соответствие деятельности международным требованиям санкционного комплаенса.

Процедуры KYC, CDD и EDD по внутренним операциям Банка осуществляются с использованием международной базы данных Refinitiv World-Check. Проверка внешнеэкономических транзакций проводится посредством санкционного скрининга в системе SWIFT Transaction Screening Service (TSS) с использованием санкционных списков Dow Jones, актуализируемых на ежедневной основе.

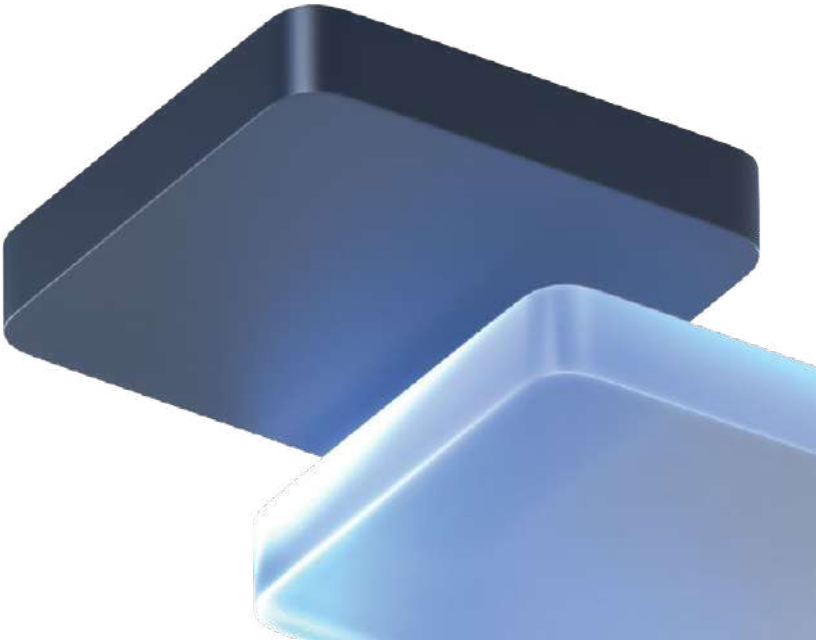
Сотрудники Департамента прошли специализированное обучение по вопросам санкционного регулирования в Великобритании и Чехии. Кроме того, обучение и повышение осведомленности сотрудников осуществляются на непрерывной основе, включая проведение онлайн-тренингов для сотрудников филиальной сети Банка, что обеспечивает единый уровень знаний и практических навыков по соблюдению требований международных санкционных режимов во всех структурных подразделениях Банка.

Планы на 2026 год

Совместно с Департаментом информационных технологий реализуется проект имплементации ML/AI-технологий в процессы AML и санкционного скрининга юридических и физических лиц. Система позволит:

- оценивать риски ML/TF в улучшенном онлайн-режиме;
- выявлять виды и сектора операций, подверженные дополнительным рискам;
- анализировать уязвимости внутренних процессов контроля.

Внедрение таких инструментов направлено на повышение точности выявления рисков, снижение операционной нагрузки и дальнейшее укрепление системы санкционного комплаенса Банка.



Налоговая прозрачность и вклад в бюджет

GRI 207-1, 207-2, 207-3, 207-4

SQB придерживается принципов ответственного налогового поведения и рассматривает своевременное исполнение налоговых обязательств как важный элемент устойчивого развития и корпоративного управления. Налоговый подход Банка соответствует требованиям законодательства Республики Узбекистан и Налогового кодекса, а также принципам прозрачности и добросовестности, закрепленным в международных стандартах отчетности.

В Банке действует утвержденная налоговая стратегия, которая интегрирована в бизнес-стратегию и стратегию устойчивого развития. Подход к налогообложению направлен на обеспечение прозрачности финансовой деятельности, устойчивость бизнес-модели и соблюдение нормативных требований.

Налоговая политика Банка закрепляет принципы корректного расчета налогов, своевременной уплаты обязательств и прозрачного раскрытия информации, что способствует укреплению доверия со стороны государства и заинтересованных сторон.

Корпоративное управление и контроль налогов

Ответственность за соблюдение налоговой стратегии возложена на финансовый блок Банка под руководством Главного директора по финансам и Главного бухгалтера — директора Департамента бухгалтерского учета

и отчетности. В структуре департамента функционирует специализированная служба, осуществляющая налоговые платежи, подготовку налоговой отчетности и контроль соблюдения требований законодательства.

Управление налоговыми рисками осуществляется через:

- регулярный мониторинг изменений налогового законодательства;
- взаимодействие с налоговыми консультантами и аудиторами;
- внутренние процедуры контроля и оценки налогового комплаенса.

Достоверность налоговой отчетности подтверждается автоматизированными камеральными проверками налоговых органов, а также внутренними и внешними аудиторскими процедурами.

SQB придерживается открытого и конструктивного взаимодействия с государственными органами

и заинтересованными сторонами по вопросам налогообложения. Ответность формируется и направляется в электронном формате через систему My.soliq.uz, что повышает прозрачность налогового администрирования.

В рамках совершенствования налоговой практики Банк:

- регулярно предоставляет предложения по вопросам налоговой политики и изменениям Налогового кодекса;
- рассматривает замечания внешних аудиторов и предоставляет обоснованные ответы;
- обеспечивает соблюдение требований законодательства и прозрачность деловой практики.

GRI 207-4

Налоговые показатели Банка раскрываются в составе финансовой отчетности и включают ключевые данные по деятельности в Республике Узбекистан.

Отчетность по странам присутствия, млн долл.

Наименование		Республика Узбекистан
1.	Наименование юридических лиц (резидентов)	SQB
2.	Основные виды деятельности организации	Банковская деятельность
3.	Численность сотрудников (с указанием подхода к расчету данного показателя)	6 011
4.	Прибыль до налогообложения	184,9
5.	Начисленный и уплаченный налог на прибыль	28,6
6.	Общая сумма вознаграждения работников	83,22
7.	Налоги и платежи за работников	10,4
8.	Налоги, взимаемые с клиентов	4,05
9.	Отраслевые налоговые сборы и иные платежи	6,91

Банк не имеет существенных неопределенных налоговых позиций, а различия между начисленным налогом и расчетом по установленной ставке обусловлены особенностями, предусмотренными Налоговым кодексом Республики Узбекистан.

Приложения

Приложение 1. Об отчете

Подход к подготовке отчетности

GRI 2-3

Интегрированный годовой отчет SQB за 2025 год (далее Отчет) включает информацию о деятельности Банка в области устойчивого развития за период с 1 января 2025 года по 31 декабря 2025 года, а также содержит цели и планы Банка на 2026 год и среднесрочную перспективу.

Отчетный период совпадает с отчетным периодом консолидированной финансовой отчетности Банка, подготовленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

Отчет подготовлен в соответствии со Стандартами Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (GRI Standards), а также с учетом требований отраслевого стандарта SASB (Sustainability Accounting Standards Board) для банковского сектора, Международного стандарта финансовой отчетности IFRS S2 «Климатические раскрытия» (Climate-related Disclosures) и положений Постановления Президента Республики Узбекистан «Об утверждении Стратегии Республики Узбекистан по переходу к зеленой экономике на 2019-2030 годы».

Кроме того, в Отчете раскрывается информация о мероприятиях Банка по соблюдению принципов Глобального договора ООН, а также о вкладе Банка в достижение Целей устойчивого развития ООН.

SQB также учитывает рекомендации Международного совета по стандартам устойчивого развития (ISSB) по раскрытию отраслевых показателей. Перечень отраслевых показателей за 2025 год приведен в Приложении 3 настоящего Отчета.

GRI 2-14

Ответственность за организацию и координацию процесса подготовки Отчета возложена на Департамент по работе с финансовыми институтами и инвесторами.

В подготовке Отчета также принимают участие сотрудники профильных функциональных подразделений Банка.

Рассмотрение и утверждение Отчета осуществляется Наблюдательным советом Банка. Отчет об устойчивом развитии за 2025 год был предварительно рассмотрен Комитетом по надзору за рисками, крупными и аффилированными сделками и комплаенс-контролю и утвержден протоколом № 2026/10 от 5 июня 2026 года.

GRI 2-2

Границы отчета

Границы раскрытия информации в настоящем Отчете соответствуют границам, используемым при подготовке консолидированной финансовой отчетности Банка.

SQB ежегодно публикует консолидированную финансовую отчетность по МСФО, которая проходит проверку независимого аудитора.

Консолидированная финансовая отчетность Банка размещается на корпоративном сайте Банка.

GRI 3-1, 3-2, 3-3

Определение существенных тем

В 2025 году SQB провел оценку существенных тем устойчивого развития с целью выявления вопросов, оказывающих наибольшее влияние на деятельность Банка, его стратегию и долгосрочное создание стоимости, а также представляющих наибольшую значимость для заинтересованных сторон.

Процесс определения существенных тем был реализован в соответствии со Стандартами Глобальной инициативы по отчетности (GRI Standards) и ведущими международными практиками раскрытия информации в области устойчивого развития. Оценка существенности проводилась с учетом влияния Банка на экономические, экологические и социальные аспекты, а также ожиданий заинтересованных сторон.

Процедура определения существенных тем включала три последовательных этапа: идентификацию потенциальных тем, взаимодействие с заинтересованными сторонами и приоритизацию тем.

Этап 1. Идентификация тем

На первом этапе был сформирован предварительный перечень тем устойчивого развития, потенциально значимых для деятельности Банка. При формировании перечня учитывались:

- требования и рекомендации Стандартов GRI;
- отраслевые стандарты SASB для банковского сектора;
- цели устойчивого развития ООН и принципы Глобального договора ООН;
- подходы к оценке устойчивого развития ведущих международных ESG-рейтинговых агентств;
- анализ практик раскрытия информации международных финансовых институтов и банков.

При идентификации тем учитывались потенциальные воздействия Банка на протяжении всей цепочки создания стоимости, включая взаимодействие с клиентами, поставщиками

и партнерами. В результате анализа был сформирован перечень потенциально существенных тем, отражающих экономические, экологические, социальные и управленческие аспекты деятельности Банка.

Этап 2. Опрос заинтересованных сторон

На втором этапе была проведена оценка значимости тем с учетом мнения внутренних и внешних заинтересованных сторон.

В рамках оценки существенности было проведено онлайн-анкетирование, в котором приняли участие представители ключевых групп заинтересованных сторон, включая:

- акционеров Банка;
- членов Наблюдательного совета;
- членов Правления;
- сотрудников Банка;
- поставщиков;
- представителей государственных органов;
- финансовых организаций;
- рейтинговых агентств;
- средств массовой информации.

Респондентам было предложено оценить следующие темы устойчивого развития с точки зрения их значимости для раскрытия информации Банком:

- тема 1 «Изменение климата»
- тема 2 «Биоразнообразие»
- тема 3 «Потребление ресурсов»
- тема 4 «Энергоменеджмент»
- тема 5 «Финансовая доступность и инклюзивность»
- тема 6 «Конфиденциальность клиентов и безопасность данных»
- тема 7 «Местные сообщества»
- тема 8 «Недискриминация и равные возможности»
- тема 9 «Охрана труда и техника безопасности»
- тема 10 «Управление персоналом, развитие и мотивация сотрудников»
- тема 11 «Устойчивое финансирование»
- тема 12 «Экономическая результативность»

- В опросе приняли участие 662 представителя
внутренних и внешних заинтересованных

сторон, включая сотрудников Банка, представителей государственных органов, финансовых организаций, поставщиков и других партнеров. В том числе участие приняли 502 внутренних и 160 внешних респондентов.

Анкеты, заполненные некорректно или содержащие неполные ответы, были исключены из анализа.

На основе результатов опроса были рассчитаны средние оценки значимости каждой темы отдельно для внутренних и внешних заинтересованных сторон.

Полученные значения были использованы для построения матрицы существенности, отражающей:

- значимость тем для заинтересованных сторон
- степень влияния тем на деятельность Банка.

По горизонтальной оси матрицы представлена оценка значимости тем со стороны внутренних заинтересованных сторон, по вертикальной оси оценка значимости со стороны внешних заинтересованных сторон.

Матрица существенности



Для определения границы существенности в качестве пороговых значений были использованы медианные значения оценок, полученных в ходе опроса. Такой подход позволяет выделить темы, получившие оценки выше медианных значений, что отражает наиболее значимые ожидания заинтересованных сторон.

Темы, расположенные выше медианных значений по обеим осям, были определены как наиболее приоритетные и получили приоритетное раскрытие в настоящем Отчете.

Использование медианного порога обеспечивает объективность анализа и позволяет учитывать распределение оценок респондентов без влияния отдельных экстремальных значений.

Матрица существенности позволяет визуально отразить приоритетные темы устойчивого развития, которые оказывают наибольшее влияние на деятельность Банка и имеют наибольшую значимость для заинтересованных сторон.

Результаты оценки существенности используются Банком при формировании стратегических приоритетов, управлении ESG-рисками и раскрытии нефинансовой информации.

По результатам проведенной оценки существенности были определены 10 наиболее приоритетных тем, которым в настоящем Отчете уделено особое внимание:

1. тема 5 «Финансовая доступность и инклюзивность»
2. тема 6 «Конфиденциальность клиентов и безопасность данных»
3. тема 9 «Охрана труда и техника безопасности»
4. тема 10 «Управление персоналом, развитие и мотивация сотрудников»
5. тема 11 «Устойчивое финансирование»
6. тема 12 «Экономическая результативность»
7. тема 13 «Предотвращение коррупции и финансовых преступлений»
8. тема 15 «Государственная политика»
9. тема 16 «Управление рисками»
10. тема 17 «Ответственная деловая этика»

Данные темы отражают ключевые экономические, экологические, социальные и управленческие аспекты деятельности Банка и учитываются при формировании стратегии устойчивого развития, управлении рисками и раскрытии информации в настоящем Отчете. Темы, не вошедшие в перечень приоритетных, продолжают учитываться Банком в рамках текущих процессов управления рисками, корпоративного управления и устойчивого развития.





Приложение 2. Глоссарий

АО	Акционерное общество
БРВ	Базовая расчетная величина
БХМ	Банк Хизматлари Маркази — Центр банковских услуг
БХО	Банк Хизматлари Офиси — Офис банковских услуг
ВВП	Валовой внутренний продукт
ВИЭ	Возобновляемые источники энергии
ВЭД	Внешнеэкономическая деятельность
ГДж	Гигаджоуль
ГЗ	Гражданская защита
ДБО	Дистанционное банковское обслуживание
ДЗО	Дочернее зависимое общество
ЕБРР	Европейский банк реконструкции и развития
ИИ	Искусственный интеллект
ИП	Индивидуальный предприниматель
ММБ	Микро- и малый бизнес
МСБ	Малый и средний бизнес
МСОП	Международный союз охраны природы
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
МФИ	Международные финансовые институты
МФК	Международная финансовая корпорация
НИОКР	Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы
ООО	Общество с ограниченной ответственностью
ОРВ	Оценка регулирующего воздействия
ОТ и ПБ	Охрана труда и промышленная безопасность
ПГ	Парниковые газы
ПИИ	Прямые иностранные инвестиции
ПОД	Противодействие отмыванию доходов
РБ	Розничный бизнес
РЕПО	Сделка по продаже ценных бумаг с обязательством обратного выкупа
СБ	Средний бизнес
СУЭСР	Система управления экологическими и социальными рисками
ТЭС	Тепловая электростанция
ФТ	Финансирование терроризма
ЦБ	Цифровой бизнес
ЦУР ООН	Цели в области устойчивого развития Организации Объединенных Наций
ЭКА	Экспортно-кредитное агентство
ЮЛ	Юридическое лицо
ADB	Asian Development Bank — Азиатский банк развития
ADM	Автоматизированная депозитная машина
AFD	Agence Française de Développement — Французское агентство развития
АНТ	Average Handling Time (среднее время обработки обращения)
AIIB	Asian Infrastructure Investment Bank — Азиатский банк инфраструктурных инвестиций
AMC	Asset Management Company — компания по управлению активами
BPM	Business Process Management — управление бизнес-процессами
BNPL	Buy Now, Pay Later
CEO	Генеральный директор
CIA	Сертифицированный внутренний аудитор
CIR	Cost-to-Income Ratio
CISA	Certified Information Systems Auditor — сертифицированный аудитор информационных систем
COBIT	Control Objectives for Information and Related Technologies (методология управления ИТ-рисками)

COO	Главный операционный директор
COP	Conference of the Parties (Конференция сторон Рамочной конвенции ООН об изменении климата)
CRM	Customer Relationship Management
CRO	Главный директор по рискам
CSI	Customer Satisfaction Index — индекс удовлетворенности клиентов
CSR	Corporate Social Responsibility — Корпоративная социальная ответственность
ESG	Environmental, Social, Governance — принципы, включающие защиту окружающей среды, благоприятные социальные условия, а также корректное корпоративное управление
ESS	Environmental and Social Standard — Экологический и социальный стандарт
EWRA	Eurasian Water Resources Association — Евразийская ассоциация водных ресурсов
FRT	First Response Time
GEFF	Green Economy Financing Facility (программа финансирования «зеленой» экономики ЕБРР)
GGI	Глобальный институт зеленого роста
GHG Protocol	Протокол по учету выбросов парниковых газов
GRI	Global Reporting Initiative — глобальная инициатива по отчетности
GPU	Графический процессор
HR	Human Resources — управление персоналом
IFRS	Международные стандарты финансовой отчетности
IPCC	Intergovernmental Panel on Climate Change (Межправительственная группа экспертов по изменению климата)
IPO	Initial Public Offering — первичное публичное размещение акций
ISO	International Organization for Standardization — Международная организация по стандартизации
IT	Информационные технологии
KPI	Ключевые показатели эффективности
LCR	Процент пропущенных звонков
LLM	Large Language Model — большая языковая модель
M&A	Mergers and Acquisitions — сделки слияния и поглощения
MAU	Monthly Active Users — ежемесячные активные пользователи
MBA	Магистр делового администрирования
ML	Machine Learning — машинное обучение
NIM	Net Interest Margin
NPL	Non-Performing Loan — проблемный кредит
NPS	Net Promoter Score — индекс потребительской лояльности
OCR	Optical Character Recognition — оптическое распознавание символов
OFAC	Office of Foreign Assets Control (Управление по контролю за иностранными активами Минфина США)
POS-терминал	Point of Sale
RCA	Root Cause Analysis
ROA	Return on Assets — рентабельность активов
ROE	Return on Equity — рентабельность капитала
RSF	Risk Sharing Facility
SASB	Sustainability Accounting Standards Board — Совет по стандартам учета в области устойчивого развития
STP	Straight Through Processing — сквозная автоматизированная обработка операций
TFP	Trade Facilitation Programme (программа содействия торговле ЕБРР)
WHR	World Happiness Report — Всемирный доклад о счастье
YAPS	Youth Advisory Panel on Sustainability — молодежная консультативная панель по устойчивому развитию



Стандарт GRI	Номер и название показателя	Раздел Отчета	Исключения		
			Исключено	Причина	Комментарий
GRI 2 Общие раскрытия 2021	2-24 Внедрение политических обязательств	Управление устойчивым развитием в Банке			
	2-25 Процессы по устранению негативных воздействий	Повышение качества обслуживания и удовлетворенности клиентов			
	2-26 Механизмы получения консультаций и выражения обеспокоенности	Социальная поддержка работников			
	2-27 Соблюдение законов и нормативных актов	Комплаенс контроль			
	2-28 Членство в ассоциациях	Международное сотрудничество Управление устойчивым развитием в Банке			
	5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами				
	2-29 Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Социальная поддержка работников			
	2-30 Коллективные договоры	Структура персонала			
Процесс определения существенных тем					
GRI 3: 3 Существенные темы 2021	3-1 Процесс определения существенных тем	Приложение 1. Об отчете			
	3-2 Список существенных тем	Приложение 1. Об отчете			
	3-3 Управление существенными темами	Устойчивое финансирование Корпоративное управление Персонал и организационное развитие Ответственность Банка перед обществом Этичное ведение бизнеса			
Изменение климата					
GRI 3: 3 Существенные темы 2021	Подход в области менеджмента	Экологическая устойчивость			
GRI 302: Энергия 2016	302-1 Потребление энергии внутри организации	Ответственное потребление энергетических ресурсов			
	302-3 Энергоемкость	Ответственное потребление энергетических ресурсов			
	302-4 Сокращение энергопотребления	Ответственное потребление энергетических ресурсов			
GRI 305: Выбросы 2016	305-1 Прямые выбросы парниковых газов (Score 1)	Выбросы			

Стандарт GRI	Номер и название показателя	Раздел Отчета	Исключения		
			Исключено	Причина	Комментарий
GRI 305: Выбросы 2016	305-2 Косвенные выбросы парниковых газов от потребляемой энергии (Score 2)	Выбросы			
	305-3 Другие косвенные выбросы парниковых газов (Score 3)	Выбросы			
	305-4 Интенсивность выбросов парниковых газов	Выбросы			
	305-5 Сокращение выбросов парниковых газов	Выбросы			
Выбросы в атмосферу					
GRI 305: Выбросы 2016	305-7 Выбросы оксидов азота (NOx), оксидов серы (SOx) и других значительных загрязняющих веществ	Выбросы			
Биоразнообразие					
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	Экологическая устойчивость			
GRI 304-1: Биоразнообразие	304-1 Производственные площадки, которые находятся в собственности, в аренде или под управлением организации, расположенной на природоохранных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия	Биоразнообразие			
	304-2 Описание существенных воздействий деятельности, товаров и услуг на биоразнообразие	Биоразнообразие			
GRI 304-3: Биоразнообразие	304-3 Сохранение или восстановление местообитаний	Биоразнообразие			
Обращение с отходами					
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	Рациональное обращение с отходами			
GRI 306: Отходы 2020	306-1 Генерация отходов и значительное воздействие отходов	Рациональное обращение с отходами			



Стандарт GRI	Номер и название показателя	Раздел Отчета	Исключения		
			Исключено	Причина	Комментарий
GRI 306: Отходы 2020	306-2 Управление значительным воздействием отходов	Рациональное обращение с отходами			
	306-3 Образовавшиеся отходы	Рациональное обращение с отходами			
	306-4 Утилизация отходов	Рациональное обращение с отходами			
Водные ресурсы					
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	Водопотребление			
GRI 303: Вода и сточные воды 2018	303-1 Взаимодействие с водой как с общим ресурсом	Водопотребление			
	303-2 Управление воздействием, связанным со сбросом сточных вод	Водопотребление			
	303-3 Водотведение	Водопотребление			
	303-4 Сброс воды	Водопотребление			
	303-5 Потребление воды	Водопотребление			
Охрана труда и промышленная безопасность					
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	Охрана труда и здоровья			
GRI 403: Охрана труда и промышленная безопасность 2018	403-1 Система управления охраной труда и промышленной безопасностью	Охрана труда и здоровья			
	403-2 Идентификация опасностей, оценка рисков и расследование инцидентов	Охрана труда и здоровья			
	403-3 Услуги в области охраны труда	Охрана труда и здоровья			
	403-4 Участие работников, консультации и коммуникации по вопросам охраны труда	Охрана труда и здоровья			
	403-5 Обучение работников в области охраны труда	Охрана труда и здоровья			
	403-6 Программы по укреплению здоровья работников	Охрана труда и здоровья			
	403-7 Предотвращение и минимизация воздействия на охрану труда, связанных с деловыми отношениями	Охрана труда и здоровья			

Стандарт GRI	Номер и название показателя	Раздел Отчета	Исключения		
			Исключено	Причина	Комментарий
GRI 403: Охрана труда и промышленная безопасность 2018	403-8 Работники, охваченные системой управления охраной труда и промышленной безопасностью	Охрана труда и здоровья			
	403-9 Производственные травмы	Охрана труда и здоровья			
Практика трудоустройства					
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	Персонал и организационное развитие			
GRI 401: Занятость 2016	401-1 Новые сотрудники и текучесть кадров	Подбор персонала			
	401-2 Льготы, предоставляемые штатным сотрудникам, но не предоставляемые временным или частично занятым сотрудникам	Социальная поддержка работников			
	401-3 Отпуск по уходу за ребенком	Социальная поддержка работников			
GRI 402: Трудовые отношения и управление 2016	402-1 Минимальные сроки уведомления об операционных изменениях	Структура персонала			
GRI 404: Обучение и образование 2016	404-1 Среднее количество часов обучения в год на одного сотрудника	Развитие и обучение			
	404-2 Программы повышения квалификации сотрудников и программы содействия профессиональной адаптации	Развитие и обучение			
	404-3 Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	В Банке не проводилась оценка результативности и развития карьеры.			
Недискриминация и равные возможности					
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	Разнообразие и инклюзивность			
GRI 405: Разнообразие и равные возможности 2016	405-1 Разнообразие состава органов управления и сотрудников	Разнообразие и инклюзивность			



Стандарт GRI	Номер и название показателя	Раздел Отчета	Исключения		
			Исключено	Причина	Комментарий
GRI 406: Недопущение дискриминации 2016	406-1 Случаи дискриминации и принятые корректирующие меры	Разнообразие и инклюзивность			
GRI 408: Детский труд 2016	408-1 ДЗО и поставщики с высоким риском случаев использования детского труда	Разнообразие и инклюзивность			
GRI 409: Принудительный или обязательный труд	409-1 ДЗО и поставщики с высоким риском случаев использования принудительного или обязательного труда	Разнообразие и инклюзивность			
Местные сообщества					
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	Ответственность Банка перед обществом			
GRI 413: Местные сообщества 2016	413-1 Количество ДЗО, осуществляющих взаимодействие с местными сообществами	Социальные инициативы Банка			
Экономическое воздействие					
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	Создание экономической стоимости			
GRI 201: Экономическая деятельность 2016	201-1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Создание экономической стоимости			
GRI 202: Присутствие на рынке	GRI 202-1 Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате	Создание экономической стоимости			
GRI 203: Косвенные экономические воздействия 2016	203-1 Инвестиции в инфраструктуру и поддерживаемые услуги	Содействие развитию бизнеса в регионах Республики			
	203-2 Существенные косвенные экономические воздействия	Содействие развитию бизнеса в регионах Республики			

Стандарт GRI	Номер и название показателя	Раздел Отчета	Исключения		
			Исключено	Причина	Комментарий
GRI 415: Общественная политика 2016	GRI 415-1 Политические взносы	Профиль Банка			
Устойчивая цепочка поставок					
GRI 204: Закупочные практики 2016	204-1 Доля расходов на местных поставщиков	Создание экономической стоимости			
Противодействие коррупции					
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	Этичное ведение бизнеса			
GRI 205: Антикоррупция 2016	205-1 Операции, оцененные на предмет коррупционных рисков	Противодействие коррупции Комплаенс контроль			
	205-2 Коммуникация и обучение антикоррупционной политике и процедурам	Противодействие коррупции Комплаенс контроль			
	205-3 Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры	Противодействие коррупции			
Налоговая прозрачность					
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	Налоговая прозрачность и вклад в бюджет			
GRI 207: Налоги 2019	207-1 Подход к налогообложению	Налоговая прозрачность и вклад в бюджет			
	207-2 Налоговое управление, контроль и управление рисками	Налоговая прозрачность и вклад в бюджет			
	207-3 Взаимодействие с заинтересованными сторонами и решение проблем, связанных с налогами	Налоговая прозрачность и вклад в бюджет			
	207-4 Отчетность по странам	Налоговая прозрачность и вклад в бюджет			

Приложение 4. Таблица показателей SASB

Метрики	Категория	Код	Раздел Отчета, в котором раскрыта информация
Безопасность данных			
Количество случаев утечек данных, доля утечек персональной информации идентификации (ПИИ), количество держателей счетов, пострадавших от утечек данных	Количественный	FN-CB-230a.1	Защита персональных данных и кибербезопасность
Описание подхода к выявлению и устранению рисков безопасности данных	Обсуждение и анализ	FN-CB-230a.2	Защита персональных данных и кибербезопасность
Включение экологических, социальных и управленческих факторов в кредитный анализ			
Описание подхода к включению экологических, социальных и управленческих (ESG) факторов в кредитный анализ	Обсуждение и анализ	FN-CB-410a.2	Управление рисками
Финансируемые выбросы			
Валовой риск для каждой отрасли по классу активов	Количественный	FN-CB-410b.2	Выбросы
Описание методологии, используемой для расчета финансируемых выбросов	Количественный	FN-CB-410b.4	Выбросы
Деловая этика			
Общая сумма денежных потерь в результате судебных разбирательств, связанных с мошенничеством, инсайдерской торговлей, нарушениями антимонопольного законодательства, манипулированием рынком, злоупотреблениями или другими нарушениями финансового законодательства	Сумма	FN-CB-510a.1	Корпоративная этика
Описание политик и процедур для осведомителей (Осведомители — это лица, которые сообщают о нарушениях или неправомерных действиях внутри организации)	Обсуждение и анализ	FN-CB-510a.2	Корпоративная этика
Системное управление рисками			
Системная значимость банка (G-SIB score), по категориям	Базисные пункты (BPS — Basis Points)	FN-CB-550a.1	Андеррайтинг
Описание подхода к интеграции результатов обязательных и добровольных стресс-тестов в планирование достаточности капитала, долгосрочную корпоративную стратегию и другие бизнес-мероприятия	Обсуждение и анализ	FN-CB-550a.2	Управление рисками

Приложение 5. Таблица показателей IFRS S2

Стандарт IFRS S2	Пункт IFRS S2	Подпункт IFRS S2	Раскрытие	Стр.
Корпоративное управление климатическими рисками и возможностями Банка				
IFRS S2-6(a)-i	6a. Информация об органе управления (или лице), ответственного за управление климатическими рисками и возможностями	i.	как обязанности по управлению климатическими рисками и возможностями отражены в положениях, мандатах, должностных инструкциях и других соответствующих документах, применимых к этому органу или лицу(-ам)	Раздел Отчета « Управление устойчивым развитием в Банке »
		ii.	как данный орган или лицо(-а) определяет наличие или необходимость развития соответствующих навыков и компетенций для надзора за стратегиями, направленными на реагирование на климатические риски и возможности	Раздел Отчета « Управление устойчивым развитием в Банке »
IFRS S2-6(a)-ii		iii.	порядок и периодичность информирования данного органа или должностного лица(-лиц) о климатических рисках и возможностях	Регулярное информирование руководства по климатическим рискам и возможностям предусмотрено внутренней отчетностью Департамента Sustainable Finance
IFRS S2-6(a)-iii		iv.	процесс интеграции климатических рисков и возможностей в процессы контроля за реализацией стратегии Банка, принятии решений по крупным сделкам, а также в системы управления рисками и соответствующие внутренние политики, с учетом анализа возможных компромиссов, связанных с этими рисками и возможностями	Раздел Отчета « Управление устойчивым развитием в Банке »
IFRS S2-6(a)-iv		v.	механизм контроля за установлением и реализацией целей, связанных с климатическими рисками и возможностями, а также за мониторингом прогресса в их достижении, включая информацию о включении соответствующих показателей эффективности в систему вознаграждения	Раздел Отчета « Управление устойчивым развитием в Банке »
IFRS S2-6(a)-v				
IFRS S2 6(b)-i	6b. Роль руководства в процессах корпоративного управления, системах контроля и процедурах, используемых для мониторинга, управления и контроля за климатическими рисками и возможностями	i.	делегированы ли эти функции конкретной управленческой должности или комитету на уровне управления; как осуществляется контроль за данной должностью или комитетом	Раздел Отчета « Управление устойчивым развитием в Банке »
		ii.	использование руководством механизмов контроля и процедур для поддержки управления климатическими рисками и возможностями; как эти механизмы и процедуры интегрированы с другими внутренними функциями	Раздел Отчета « Управление устойчивым развитием в Банке »
IFRS S2 6(b)-ii				



Стандарт IFRS S2	Пункт IFRS S2	Подпункт IFRS S2	Раскрытие	Стр.
Стратегия в части управления климатическими рисками и возможностями				
IFRS S2-9(a)	9. Общая информация по стратегии управления климатическими рисками и возможностями	a.	Климатические риски и возможности, которые могут разумно повлиять на перспективы развития Банка	На данный момент Банк не завершил формальную идентификацию климатических рисков и находится в процессе их оценки и разработки методологии.
		b.	Текущее и прогнозируемое воздействие указанных климатических рисков и возможностей на бизнес-модель и цепочку создания стоимости	На текущем этапе Банк не оценивает количественное или качественное воздействие климатических рисков и возможностей на бизнес-модель и цепочку создания стоимости, так как соответствующие методологии и стресс-тестирование находятся в разработке.
IFRS S2-9(b)				
IFRS S2-9(c)		c.	Влияние климатических рисков и возможностей на стратегию и процесс принятия управленческих решений, включая сведения о планах перехода к устойчивому развитию	Банк учитывает климатические факторы в стратегическом планировании и готовит переходные мероприятия, однако влияние на управленческие решения будет определено после завершения разработки методологий и проведения климатического стресс-теста в 2026 году.
		d.	Воздействия климатических рисков и возможностей на финансовое положение, финансовые результаты и денежные потоки Банка в отчетном периоде, а также предполагаемого влияния на финансовые показатели в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективах с учетом их интеграции в финансовое планирование	На данном этапе Банк не оценивает воздействие климатических рисков на финансовые результаты и денежные потоки, за исключением предварительной оценки влияния на денежные потоки около +0,1%, детальная оценка будет проведена после стресс-тестирования.
IFRS S2-9(d)				
IFRS S2-9(e)		e.	Устойчивость стратегии и бизнес-модели организации к климатическим изменениям, внешним факторам и неопределенностям с учетом выявленных климатических рисков и возможностей	Банк пока не проводил формальную оценку климатической устойчивости стратегии.
IFRS S2-10(a)	10. Климатические риски и возможности	a.	Описание климатических рисков и возможностей, которые могут обоснованно повлиять на перспективы развития Банка	Банк находится в процессе оценки потенциальных климатических рисков и возможностей, включая физические и переходные риски.
		b.	По каждому выявленному климатическому риску необходимо указать, относится ли он к физическим климатическим рискам или к рискам переходного периода	Классификация климатических рисков по физическим и переходным будет выполнена после завершения методологии и идентификации рисков в 2026 году.
IFRS S2-10(b)				

Стандарт IFRS S2	Пункт IFRS S2	Подпункт IFRS S2	Раскрытие	Стр.
IFRS S2-10(c)	10. Климатические риски и возможности	c.	Определение временных горизонтов для каждого климатического риска и возможности — краткосрочного, среднесрочного или долгосрочного периода, в течение которых можно обоснованно ожидать их воздействия на деятельность Банка	Временные горизонты (кратко-, средне-, долгосрочный) для климатических рисков будут установлены в рамках разрабатываемой методологии и сценарного анализа.
		d.	Пояснение подходов к определению понятий «краткосрочный», «среднесрочный» и «долгосрочный» периоды и их связи с плановыми горизонтами стратегического планирования и управленческих решений	Подход к определению временных горизонтов будет формализован после разработки методологии.
IFRS S2-10(d)				
IFRS S2-13(a)	13. Бизнес-модель и цепочка поставок	a.	Описание текущего и ожидаемого воздействия климатических рисков и возможностей на бизнес-модель и цепочку создания стоимости Банка	На текущий момент влияние климатических факторов на бизнес-модель не оценено.
		b.	Описание расположения климатических рисков и возможностей в бизнес-модели и цепочке создания стоимости Банка, включая указание на конкретные географические регионы, объекты и типы активов, наиболее подверженные этим рискам и возможностям	Банк пока не проводил оценку географической концентрации климатических рисков и возможностей.
IFRS S2-13(b)				
IFRS S2-14(a)	14. Стратегия и принятие решений	a.	Информация о реализуемых и запланированных мерах Банка в ответ на климатические риски и возможности в рамках стратегии и процесса принятия решений, включая планы по достижению установленных климатических целей и выполнению требований законодательства или нормативных актов, включая:	
		i.	текущие и ожидаемые изменения в бизнес-модели, включая перераспределение ресурсов для управления климатическими рисками и возможностями (например, планы по управлению или выводу из эксплуатации углеродоемких, энергоемких или водоемких операций; перераспределение ресурсов в ответ на изменения в спросе или цепочке поставок; инвестиции в развитие бизнеса через капитальные вложения или дополнительные расходы на НИОКР)	Частичное раскрытие — разделы Отчета «Выбросы», «Подход и продукты в области устойчивого финансирования»
IFRS S2-14(a)-i		ii.	текущие и ожидаемые меры по прямому снижению воздействия и адаптации (например, изменения в производственных процессах или оборудовании, перенос объектов, корректировка численности персонала, изменения в характеристиках продукции)	Разделы Отчета «Выбросы»
		iii.	текущие и ожидаемые меры по косвенному снижению воздействия и адаптации (например, взаимодействие с клиентами и участниками цепочки поставок)	Раздел Отчета «Выбросы», «Подход и продукты в области устойчивого финансирования»
IFRS S2-14(a)-ii				
IFRS S2-14(a)-iii				
IFRS S2-14(a)-iv		iv.	план перехода, связанный с климатом, включая ключевые предпосылки, использованные при его разработке, и факторы, от которых зависит реализация этого плана	Частичное раскрытие — раздел Отчета «Выбросы»
IFRS S2-14(a)-v		v.	механизмы достижения климатических целей, включая цели по сокращению выбросов парниковых газов	Частичное раскрытие — раздел Отчета «Выбросы»
IFRS S2-14(b)		b.	Информация о выделении и планировании ресурсов для реализации мероприятий (указанных в пункте а.)	Частичное раскрытие — раздел Отчета «Выбросы»



Стандарт IFRS S2	Пункт IFRS S2	Подпункт IFRS S2	Раскрытие	Стр.
IFRS S2-14(c)	14. Стратегия и принятие решений	c.	Количественная и качественная информация о прогрессе реализации ранее раскрытых планов (указанных в пункте а.)	Раздел Отчета «Выбросы»
IFRS S2-15(a)	15. Финансовое положение, финансовые результаты и денежные потоки	a.	Воздействие климатических рисков и возможностей на финансовое положение, финансовые результаты и денежные потоки Банка в отчетном периоде (текущие финансовые последствия)	В отчетном периоде финансовое воздействие климатических рисков не выявлено, поскольку процедуры оценки находятся в разработке.
IFRS S2-15(b)		b.	Ожидаемое воздействие климатических рисков и возможностей на финансовое положение, финансовые результаты и денежные потоки Банка в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективах (прогнозируемые финансовые последствия)	Ожидаемое воздействие на финансовые показатели будет определено по итогам стресс тестирования.
IFRS S2-22(a)	22. Климатическая устойчивость	a.	Оценка своей климатической устойчивости на отчетную дату (последствия этой оценки для стратегии и бизнес-модели, включая необходимые меры реагирования на выявленные эффекты по результатам анализа климатических сценариев; ключевые области неопределенности, учтенные в оценке климатической устойчивости; способность адаптировать стратегию и бизнес-модель к климатическим изменениям в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективах)	Банк пока не проводил оценку климатической устойчивости.
IFRS S2-22(b)		b.	Информация о том, как и когда был проведен анализ климатических сценариев включая:	
IFRS S2-22(b)-i		i.	используемые исходные данные (какие климатические сценарии использовались и их источники; был ли анализ основан на разнообразных климатических сценариях; охватывали ли сценарии переходные или физические климатические риски; включал ли анализ сценарий, соответствующий последнему международному климатическому соглашению; причины выбора конкретных сценариев для оценки устойчивости к климатическим изменениям; временные горизонты, использованные в анализе; охват операций (например, операционные локации и бизнес-единицы, включенные в анализ)	Выбор климатических сценариев и их источников будет определен совместно с AFD в процессе разработки стресс тестирования.
IFRS S2-22(b)-ii		ii.	ключевые предположения, сделанные в ходе анализа (климатическую политику в регионах деятельности; макроэкономические тенденции; региональные факторы (погодные условия, демография, землепользование, инфраструктура, доступность природных ресурсов); энергопотребление и энергетический баланс; технологические разработки	Ключевые предположения для сценариев находятся в стадии подготовки.
IFRS S2-22(b)-iii		iii.	отчетный период, в котором был проведен анализ климатических сценариев	Сценарный анализ запланирован к проведению в 2026 году.

Стандарт IFRS S2	Пункт IFRS S2	Подпункт IFRS S2	Раскрытие	Стр.
Риск-менеджмент в части управления климатическими рисками и возможностями Банка				
IFRS S2-25(a)	25. Процессы управления климатическими рисками и возможностями	a.	Описание процессов и связанных с ними политик, которые Банк использует для выявления, оценки, приоритизации и мониторинга климатических рисков	Банк планирует проведение климатического сценарного анализа при помощи стресс-тестирования кредитного портфеля Банка в 2026 году. Приоритизация климатических рисков будет формализована при интеграции в реестр рисков и общую систему риск менеджмента в 2026 году.
IFRS S2-25(a)-i		i.	исходные данные и параметры, применяемых в этих процессах (например, источники данных и охват операционной деятельности)	
IFRS S2-25(a)-ii		ii.	применение анализа климатических сценариев для обоснования процесса идентификации климатических рисков	
IFRS S2-25(a)-iii		iii.	метод оценки характера, вероятности и масштаба потенциальных последствий указанных рисков (например, использование качественных факторов, количественных пороговых значений или иных критериев)	
IFRS S2-25(a)-iv,v,vi		iv.	подход к приоритизации климатических рисков в сравнении с другими видами рисков	
IFRS S2-25(b)		b.	Описание процессов, используемых для выявления, оценки, приоритизации и мониторинга климатических возможностей, включая информацию о применении анализа климатических сценариев для обоснования процесса идентификации таких возможностей	Процессы выявления, оценки, приоритизации и мониторинга климатических возможностей в Банке будут основаны на разрабатываемой процедуре управления климатическими рисками и возможностями.
IFRS S2-25(c)		c.	Информация о степени интеграции процессов выявления, оценки, приоритизации и мониторинга климатических рисков и возможностей в общую систему управления рисками Банка, а также о влиянии этих процессов на стратегическое и операционное планирование	Процессы выявления, оценки, приоритизации и мониторинга климатических рисков и возможностей планируется интегрировать в общую систему управления рисками Банка, что обеспечит их влияние на стратегическое и операционное планирование.
Метрики и цели, связанные с климатическими рисками и возможностями Банка				
IFRS S2-29(a)	29. Климатические показатели	a.	Выбросы ПГ (Score 1,2,3)	Раздел Отчета «Выбросы»
IFRS S2-29(b)		b.	Переходные риски (сумма и доля активов или бизнес-деятельности, подверженных климатическим переходным рискам)	Показатели суммы и доли активов, подверженных переходным рискам, пока не рассчитаны.
IFRS S2-29(c)		c.	Физические климатические риски (сумма и доля активов или бизнес-деятельности, подверженных физическим климатическим рискам)	Показатели суммы и доли активов, подверженных физическим рискам, пока не рассчитаны.



Стандарт IFRS S2	Пункт IFRS S2	Подпункт IFRS S2	Раскрытие	Стр.
IFRS S2-29(d)	29. Климатические показатели	d.	Климатические возможности (сумма и доля активов или бизнес-деятельности, соответствующих климатическим возможностям)	Раздел Отчета «Подход и продукты в области устойчивого финансирования» и «Управление устойчивым развитием в Банке»
IFRS S2-29(e)		e.	Инвестиции в устойчивое развитие (объем капитальных вложений, финансирования или инвестиций, направленных на управление климатическими рисками и реализацию климатических возможностей)	Раздел Отчета «Подход и продукты в области устойчивого финансирования» и «Управление устойчивым развитием в Банке»
IFRS S2-29(f)		f.	Внутренние углеродные цены (применение внутренней цены на углерод при принятии решений (например, инвестиционные решения, трансфертное ценообразование, сценарный анализ; цена за каждую метрическую тонну выбросов пар	Механизм не использовался Банком в отчетном периоде.
IFRS S2-29(g)		g.	Вознаграждение (учет климатических факторов при расчете вознаграждения руководства; процент вознаграждения руководства, который связан с климатическими показателями	Климатические факторы поэтапно увязываются с KPI членов Наблюдательного совета, Правления и руководителей подразделений в соответствии с Климатической политикой.
IFRS S2-33(a)		a.	Метрики, используемая для установления цели	Нет
IFRS S2-33(b)	33–36. Климатические цели	b.	Цель задачи (например, смягчение последствий изменения климата, адаптация или соответствие научно обоснованным инициативам)	Нет
IFRS S2-33(c)		c.	Область применения цели (например, распространяется ли цель на весь Банк или на конкретное подразделение или географический регион)	Раздел Отчета «Выбросы»
IFRS S2-33(d)		d.	Период, на который установлена цель	Нет
IFRS S2-33(e)		e.	Базовый период, от которого измеряется прогресс	2024

Стандарт IFRS S2	Пункт IFRS S2	Подпункт IFRS S2	Раскрытие	Стр.
IFRS S2-33(f)	33–36. Климатические цели	f.	Промежуточные этапы и цели (если предусмотрены)	Нет
IFRS S2-33(g)		g.	Указание, является ли количественная цель абсолютной или интенсивной	Нет
IFRS S2-33(h)		h.	Учет последнего международного соглашения по изменению климата и обязательств, вытекающих из него, при формировании цели Банка	Нет
IFRS S2-34(a)		Информация о подходах к установлению и пересмотру целей:		
IFRS S2-34(b)		a.	Проверена ли цель и методология ее установления третьей стороной	Нет
IFRS S2-34(c)		b.	Процессы пересмотра и актуализации цели Банка	Нет
IFRS S2-34(d)		c.	Метрики, используемые для мониторинга прогресса по достижению цели	Нет
IFRS S2-36(a)		d.	Внесенные изменения в цели и обоснование этих изменений	Нет
IFRS S2-36(b)		Для каждой цели необходимо раскрыть:		
IFRS S2-36(c)		a.	Какие виды парниковых газов охватываются установленной целью	Нет
IFRS S2-36(d)		b.	Охватывает ли цель выбросы по Score 1 (прямые выбросы), Score 2 (косвенные выбросы от потребляемой энергии) или Score 3 (прочие косвенные выбросы по всей цепочке создания стоимости)	Нет
IFRS S2-36(e)		c.	Является ли установленная цель целью по сокращению валовых выбросов парниковых газов или целью по сокращению чистых выбросов. Если раскрывается цель по чистым выбросам, Банк также должен отдельно раскрыть связанную с ней цель по валовым выбросам	Нет
		d.	Была ли цель разработана с использованием секторального подхода к декарбонизации	Нет
		e.	Планируемое использование Банком углеродных кредитов для компенсации выбросов парниковых газов с целью достижения установленной цели по чистым выбросам	Механизм не использовался в отчетном году Банком.

Приложение 6. Консолидированная финансовая отчетность за 2025 год

Independent auditor's report	209
Consolidated statement of financial position as at 31 december 2025	218
Consolidated statement of profit and loss and other comprehensive income	219
Consolidated statement of changes in equity for the year ended 31 december 2025	220
Consolidated statement of cash flows for the year ended 31 december 2025	221



Independent Auditor's Report

To Shareholders and the Supervisory Board of "Uzbek Industrial and Construction Bank" Joint-Stock Commercial Bank:

Report on the audit of the consolidated financial statements

Our opinion

In our opinion, the consolidated financial statements present fairly, in all material respects, the consolidated financial position of "Uzbek Industrial and Construction Bank" Joint-Stock Commercial Bank (the "Bank") and its subsidiaries (together – the "Group") as at 31 December 2025, and the Group's consolidated financial performance and consolidated cash flows for the year then ended in accordance with IFRS Accounting Standards.

What we have audited

The Group's consolidated financial statements comprise:

- the consolidated statement of financial position as at 31 December 2025;
- the consolidated statement of profit or loss and other comprehensive income for the year then ended;
- the consolidated statement of changes in equity for the year then ended;
- the consolidated statement of cash flows for the year then ended; and
- the notes to the consolidated financial statements, comprising material accounting policy information and other explanatory information.

Basis for opinion

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing (ISAs). Our responsibilities under those standards are further described in the Auditor's responsibilities for the audit of the consolidated financial statements section of our report.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Independence

We are independent of the Group in accordance with the Code of Professional Ethics for Auditors of Uzbekistan and auditor's independence requirements in the Law on Banks and Banking Activity that are relevant to audits of financial statements of banks in the Republic of Uzbekistan, and the International Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards) issued by the International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA Code) as applicable to audits of financial statements of public interest entities. We have also fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with the ethical requirements of the Code of Professional Ethics for Auditors of Uzbekistan and the IESBA Code.

Suhrob Azimov
General Director / Certified Auditor

Audit Organization "PricewaterhouseCoopers" LLC
88A, prospekt Mustaqillik, Mirzo-Ulugbek district, Tashkent 100000, Republic of Uzbekistan
T: +998 78 120 6101, www.pwc.com/uz



Our audit approach

Overview



Overall Group materiality:
Uzbek Soums ("UZS") 80,900 million, which represents 4.5% of profit before tax.

We performed full-scope audit procedures on the financial statements of the Bank and selected audit procedures on the material balances and transactions of the subsidiaries included in the consolidated financial statements of the Group.

Assessment of expected credit loss (ECL) allowance for loans and advances to customers in accordance with IFRS 9, Financial Instruments.

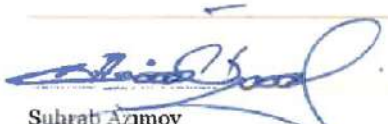
As part of designing our audit, we determined materiality and assessed the risks of material misstatement in the consolidated financial statements. In particular, we considered where management made subjective judgements; for example, in respect of significant accounting estimates that involved making assumptions and considering future events that are inherently uncertain. As in all of our audits, we also addressed the risk of management override of internal controls including, among other matters, consideration of whether there was evidence of bias that represented a risk of material misstatement due to fraud.

Materiality

The scope of our audit was influenced by our application of materiality. An audit is designed to obtain reasonable assurance whether the consolidated financial statements are free from material misstatement. Misstatements may arise due to fraud or error. They are considered material if individually or in aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of the consolidated financial statements.

Based on our professional judgement, we determined certain quantitative thresholds for materiality, including the overall Group materiality for the consolidated financial statements as a whole as set out in the table below. These, together with qualitative considerations, helped us to determine the scope of our audit and the nature, timing and extent of our audit procedures and to evaluate the effect of misstatements, if any, both individually and in aggregate on the consolidated financial statements as a whole.

Overall Group materiality	31 December 2025: UZS 80,900 million
How we determined it	We determined overall materiality as being 4.5% of profit before tax
Rationale for the materiality benchmark applied	We chose profit before tax as the benchmark because, in our view, it is the benchmark against which the performance of the Group is most commonly measured by users of the consolidated financial statements and is a generally accepted benchmark. We chose 4.5% threshold as in our professional experience this is a widely accepted quantitative measure for this benchmark.


Subrab Azimov
General Director / Certified Auditor



Key audit matters

Key audit matters are those matters that, in our professional judgment, were of most significance in our audit of the consolidated financial statements of the current period. These matters were addressed in the context of our audit of the consolidated financial statements as a whole, and in forming our opinion thereon, and we do not provide a separate opinion on these matters.

Key audit matter	How our audit addressed the key audit matter
Assessment of expected credit loss (ECL) allowance for loans and advances to customers in accordance with IFRS 9, Financial Instruments We considered assessment of ECL allowance for loans and advances to customers including finance lease receivables as a key audit matter due to the significance of ECL allowance and a complex financial reporting standard, which requires significant judgment to determine the ECL allowance. Key areas of judgement and sources of estimation uncertainty included: - Classification of loans and advances to customers including finance lease receivables into stages in accordance with IFRS 9; - Key estimates and modelling assumptions used to estimate key risk parameters – probability of default and loss given default; and - Estimated future cashflows including recoverable values of collateral, where applicable, for loans that were assessed on an individual basis. Note 3 “Material Accounting Policy Information”, Note 4 “Sources of Estimation Uncertainty and Judgements in Applying Accounting Policies”, Note 10 “Loans and Advances to Customers, including Finance Lease Receivables” and Note 40 “Risk Management Policies” to the consolidated financial statements provide detailed information on the expected credit loss allowance.	In assessing the ECL allowance we have performed the following audit procedures: - We assessed the methodology and models for calculation of ECL allowance developed by the Group in order to evaluate their compliance with IFRS 9 requirements. We focused our procedures on: default definition, factors for determining significant increase in credit risk, classification of the loans and advances to customers to stages, and estimation of key risk parameters. - On a sample basis we evaluated and tested the design and operational effectiveness of the controls over the processes that identify overdue loans. - On a sample basis we tested segmentation and analysed significant loans and advances to corporate customers, which had not been identified by management as either having had a significant increase in credit risk or defaulted, and formed our own judgement as to whether that was appropriate. - We tested the assumptions, inputs and formulae used in ECL models for the assessment of collective allowance. This included assessing the appropriateness of model design and verifying the formulae used in calculation of the probability of default and loss given default. - To verify data accuracy and quality, on a sample basis, we tested the input data used in the ECL calculation by reconciling them to source data, e.g., loan portfolio, loan agreements, collateral agreements. - We performed detailed analytical procedures over the ECL calculation disaggregated by stages, segments, currency, and years to maturity. - We performed audit procedures to assess the correlation between macroeconomic data and ECL risk parameters and verified their historical values. - For those loans assessed individually, on a sample basis, we assessed the Group’s estimation of expected future cash flows in various scenarios and key assumptions, including the timing of collateral collection and realisable value of collateral. We assessed the relevance of the scenarios used and their probability, and calculation of the present value of cash flows. - We assessed the accuracy and appropriateness of disclosures in accordance with IFRS 7.


Subrab Azimov
General Director / Certified Auditor



How we tailored our Group audit scope

We tailored the scope of our audit in order to perform sufficient work to enable us to provide an opinion on the consolidated financial statements as a whole, taking into account the structure of the Group, the accounting processes and controls, and the industry in which the Group operates.

The Group consists of the Bank, nineteen subsidiaries and two associates. Our audit procedures included full scope audit of the Bank's financial statements. The Bank represents about 99% of the Group's total assets and total comprehensive income for the year ended 31 December 2025. In respect of subsidiaries, we focused our audit work on the balances and transactions of each subsidiary that exceeded our overall Group materiality.

Other information

Management is responsible for the other information. The other information comprises the Annual Report (but does not include the consolidated financial statements and our auditor's report thereon), which is expected to be made available to us after that date of the auditor's report.

Our opinion on the consolidated financial statements does not cover the other information and we do not and will not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the consolidated financial statements, our responsibility is to read the other information identified above and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the consolidated financial statements, or our knowledge obtained in the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

When we read the Annual Report, if we conclude that there is a material misstatement therein, we are required to communicate the matter to those charged with governance.


Suhrah Azimov
General Director / Certified Auditor



Responsibilities of management and those charged with governance for the consolidated financial statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of the consolidated financial statements in accordance with IFRS Accounting Standards, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of consolidated financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the consolidated financial statements, management is responsible for assessing the Group's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Group or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those charged with governance are responsible for overseeing the Group's financial reporting process.

Auditor's responsibilities for the audit of the consolidated financial statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the consolidated financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with ISAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these consolidated financial statements.

As part of an audit in accordance with ISAs, we exercise professional judgment and maintain professional scepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the consolidated financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Group's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.


Suhrah Azimov
General Director / Certified Auditor



- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Group's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the consolidated financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Group to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the consolidated financial statements, including the disclosures, and whether the consolidated financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.
- Plan and perform the group audit to obtain sufficient appropriate audit evidence regarding the financial information of the entities or business units within the Group as a basis for forming an opinion on the consolidated financial statements. We are responsible for the direction, supervision and review of the audit work performed for the purposes of the group audit. We remain solely responsible for our audit opinion.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

We also provide those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, actions taken to eliminate threats or safeguards applied.

From the matters communicated with those charged with governance, we determine those matters that were of most significance in the audit of the consolidated financial statements of the current period and are therefore the key audit matters. We describe these matters in our auditor's report unless law or regulation precludes public disclosure about the matter or when, in extremely rare circumstances, we determine that a matter should not be communicated in our report because the adverse consequences of doing so would reasonably be expected to outweigh the public interest benefits of such communication.


Suhrah Azimov
General Director / Certified Auditor



Report on other legal and regulatory requirements

Report of findings from procedures performed in accordance with the requirements of the Law No. 580, dated 5 November 2019, On Banks and Banking Activity

Management is responsible for the Bank's compliance with prudential ratios and for maintaining internal controls and organizing risk management systems in accordance with the requirements established by the Central Bank of the Republic of Uzbekistan.

In accordance with Article 74 of the Law No. 580, dated 5 November 2019, On Banks and Banking Activity (the "Law"), we have performed procedures to check:

- the Bank's compliance with prudential ratios as at 31 December 2025 established by the Central Bank of the Republic of Uzbekistan;
- whether the elements of the Bank's internal control and organization of its risk management systems comply with the requirements established by the Central Bank of the Republic of Uzbekistan.

These procedures were selected based on our judgment, and were limited to the analysis, inspection of documents, comparison of the Bank's internal policies, procedures and methodologies with the applicable requirements established by the Central Bank of the Republic of Uzbekistan, and recalculations, comparisons and reconciliations of numerical data and other information.

We have not performed any procedures on the accounting records maintained by the Group, other than those which we considered necessary to enable us to express an opinion as to whether the Group's consolidated financial statements present fairly, in all material respects, the consolidated financial position of the Group as at 31 December 2025, and its consolidated financial performance and its consolidated cash flows for the year then ended in accordance with the IFRS Accounting Standards.

Our findings from the procedures performed are reported below.

Based on our procedures performed with respect to the Bank's compliance with the prudential ratios established by the Central Bank of the Republic of Uzbekistan, we found that the Bank's prudential ratios, as at 31 December 2025, were, in all material respects, within the limits established by the Central Bank of the Republic of Uzbekistan.

Based on our procedures performed with respect to whether the elements of the Bank's internal control and organization of its risk management systems comply with the requirements established by the Central Bank of the Republic of Uzbekistan, we found that:

- As at 31 December 2025, the Bank's internal audit function was subordinated to, and reported to, the Supervisory Board, and the risk management function was not subordinated to, and did not report to, divisions taking relevant risks in accordance with the regulations and recommendations issued by the Central Bank of the Republic of Uzbekistan.


Suhrah Azimov
General Director / Certified Auditor



- The frequency of reports prepared by the Bank's internal audit function during 2025 was in compliance with the requirements of the Central Bank of the Republic of Uzbekistan. The reports were approved by the Bank's Supervisory Board and included observations made by the Bank's internal audit function in respect of internal control systems.
- As at 31 December 2025 the Bank has the established Information security function as required by the Central Bank of the Republic of Uzbekistan, and the information security policy was approved by the Bank's management board. Information security function was subordinated to, and reported directly to, the Chairman of the management board.
- Reports by the Bank's Information security function to the Chairman of the management board during 2025 included assessment and analysis of information security risks, and results of actions to manage such risks.
- The Bank's internal documentation, effective on 31 December 2025, establishing the procedures and methodologies for identifying and managing the Bank's significant risks and for stress-testing, was approved by the authorised management bodies of the Bank in accordance with the regulations and recommendations issued by the Central Bank of the Republic of Uzbekistan.
- As at 31 December 2025, the Bank maintained a system for reporting on the Bank's significant risks, and on the Bank capital.
- The frequency of reports prepared by the Bank's risk management and internal audit functions during 2025, which cover the Bank's significant risks management, was in compliance with the Bank's internal documentation. The reports included observations made by the Bank's risk management and internal audit functions as to their assessment of the Bank's significant risks, risk management system and recommendations for improvement.
- As at 31 December 2025, the Supervisory Board and Executive Management of the Bank had responsibility for monitoring the Bank's compliance with the risk limits and capital adequacy ratios established in the Bank's internal documentation. In order to monitor the effectiveness of the Bank's risk management procedures and their consistent application during 2025, the Supervisory Board and Executive Management of the Bank periodically discussed the reports prepared by the risk management and internal audit functions, and considered the proposed corrective actions.

Procedures with respect to elements of the Bank's internal control and organization of its risk management systems were performed solely for the purpose of examining whether these elements, as prescribed in the Law and as described above, comply with the requirements established by the Central Bank of the Republic of Uzbekistan. We do not express a separate opinion on Bank's internal control and organization of its risk management systems.


Suhrab Azimov
General Director / Certified Auditor

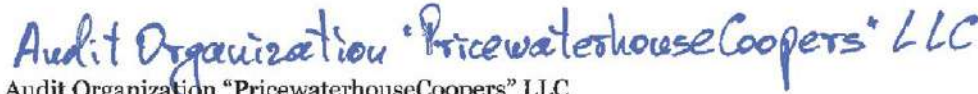


The engagement partner on the audit resulting in this independent auditor's report is Suhrab Azimov.


Suhrab Azimov

General Director / Certified Auditor
Certificate of auditor No. 05338
dated 7 November 2015 issued by the
Ministry of Finance of Uzbekistan

Certificate of auditor No. 28
dated 25 August 2023 issued by the
Central Bank of Uzbekistan


Audit Organization "PricewaterhouseCoopers" LLC
Tashkent, Uzbekistan
19 June 2026

JOINT STOCK COMMERCIAL BANK
“UZBEK INDUSTRIAL AND CONSTRUCTION BANK” AND ITS SUBSIDIARIES
CONSOLIDATED STATEMENT OF FINANCIAL POSITION AS AT 31 DECEMBER 2025
(in millions of Uzbek Soums)

	Notes	31 December 2025	31 December 2024
ASSETS			
Cash and cash equivalents	8	12,923,493	6,525,860
Due from other banks	9	3,271,553	1,707,029
Investment in debt securities	11	7,129,234	4,364,719
Investment in equity securities at fair value through other comprehensive income	13	197,383	146,012
Loans and advances to customers including finance lease receivables	10	66,757,912	66,475,832
Investment in associates	14	103,075	122,008
Derivative financial assets	37	-	33,149
Reinsurance contract assets	28	90,337	75,715
Current income tax prepayment		13,207	-
Other assets	16	1,418,856	407,461
Deferred tax asset	33	388,706	305,078
Premises, equipment and right-of-use assets	15	3,361,827	3,874,808
Investment properties	12	181,331	-
Intangible assets	15	110,757	96,172
Non-current assets held for sale	17	1,236,730	666,325
TOTAL ASSETS		97,184,401	84,800,168
LIABILITIES			
Due to other banks	18	2,015,354	2,819,710
Customer accounts	19	32,136,417	21,103,701
Debt securities in issue	20	12,535,562	9,055,263
Other borrowed funds	21	37,765,945	39,833,147
Derivative financial liabilities	37	101,720	122,982
Insurance contract liabilities	28	326,005	269,909
Other liabilities	22	582,916	258,488
Subordinated debt	23	1,446,650	1,984,144
TOTAL LIABILITIES		86,910,569	75,447,344
EQUITY			
Share capital	24	4,634,438	4,634,438
Retained earnings		5,561,853	4,682,683
Revaluation reserve of financial assets at fair value through other comprehensive income		43,470	34,232
Net assets attributable to the Bank's owners		10,239,761	9,351,353
Non-controlling interest		34,071	1,471
TOTAL EQUITY		10,273,832	9,352,824
TOTAL LIABILITIES AND EQUITY		97,184,401	84,800,168

Approved for issue and signed on behalf of the Management Board on 19 June 2026.


Akbarjonov Aziz
Chairman of the Management Board


Khujamuratov Abbos
Chief Accountant

JOINT STOCK COMMERCIAL BANK
“UZBEK INDUSTRIAL AND CONSTRUCTION BANK” AND ITS SUBSIDIARIES
CONSOLIDATED STATEMENT OF PROFIT AND LOSS AND OTHER COMPREHENSIVE INCOME
FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2025
(in millions of Uzbek Soums, except for earnings per share which are in Uzbek Soums)

	Notes	2025	2024
Interest income calculated using the effective interest method	26	11,282,439	8,993,763
Other similar income	26	20,818	47,655
Interest expense	26	(7,296,889)	(5,498,913)
Other similar expense	26	(9,470)	-
Net margin on interest and similar income		3,996,898	3,542,505
Provision for credit losses on loans and advances to customers including finance lease receivables	10	(1,116,391)	(1,481,544)
Net margin on interest and similar income after credit loss allowance on loans and advances including finance lease receivables to customers		2,880,507	2,060,961
Fee and commission income	27	614,475	567,788
Fee and commission expense	27	(216,742)	(157,198)
Gain on initial recognition of other borrowed funds	21	260,800	-
Loss on initial recognition of loans and advances to customers	10	(420,725)	(4,855)
Gain on modification of other borrowed funds		50,068	-
Gains less losses from derecognition of financial assets measured at amortised cost	4	(139,443)	-
Gains less losses from modification of financial assets measured at amortised cost, that did not lead to derecognition		(184,665)	-
Net gain/(loss) on foreign exchange translation		96,186	(19,958)
Net gain from trading in foreign currencies		1,404,108	1,054,505
Losses from financial derivatives		(98,986)	(62,275)
Insurance revenue (excluding reinsurance business)	28	215,383	129,464
Insurance service expenses (excluding reinsurance business)	28	(110,287)	(82,963)
Reinsurance business	28	(68,668)	(17,427)
Finance income (expenses) from insurance contracts (net)	28	(27,393)	(20,136)
Dividend income		5,182	3,160
Revenue from construction services	31	76,901	-
Construction services related costs	32	(51,487)	-
Other operating income	30	75,796	28,275
Recovery of / (provision for) credit losses on other assets		(22,149)	(68,287)
Impairment of fixed assets		(61,942)	(79,200)
Administrative and other operating expenses	29	(2,478,865)	(1,948,386)
Share of result from associates		50	(115)
Profit before tax		1,798,104	1,383,353
Income tax expense	31	(254,303)	(268,328)
PROFIT FOR THE PERIOD		1,543,801	1,115,025
Other comprehensive income:			
<i>Items that will not be subsequently reclassified to profit or loss:</i>			
Fair value gain on financial assets at fair value through other comprehensive income		11,547	13,180
Tax effect	33	(2,309)	(2,636)
Other comprehensive income		9,238	10,544
TOTAL COMPREHENSIVE INCOME FOR THE PERIOD		1,553,039	1,125,569
Profit/(loss) is attributable to:			
- Owners of the Bank		1,544,521	1,115,120
- Non-controlling interest		(720)	(95)
PROFIT FOR THE PERIOD		1,543,801	1,115,025
Total comprehensive income /(loss) is attributable to:			
- Owners of the Bank		1,553,759	1,125,684
- Non-controlling interest		(720)	(95)
TOTAL COMPREHENSIVE INCOME FOR THE PERIOD		1,553,039	1,125,569
Total basic and diluted EPS per ordinary share attributable to the owners of the Bank (expressed in UZS per share)			
	35	6.35	4.58

Approved for issue and signed on behalf of the Management Board on 19 June 2026.


Akbarjonov Aziz
Chairman of the Management Board


Khujamuratov Abbos
Chief Accountant

JOINT STOCK COMMERCIAL BANK "UZBEK INDUSTRIAL AND CONSTRUCTION BANK" AND ITS SUBSIDIARIES
CONSOLIDATED STATEMENT OF CHANGES IN EQUITY FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2025
(in millions of Uzbek Soums)

	Attributable to owners of the Bank			Total equity		
	Share capital	Revaluation reserve of investment in equity securities at fair value through other comprehensive income	Retained earnings	Total	Non-controlling interest	
1 January 2024	4,634,438	23,688	3,781,693	8,439,819	112	8,439,931
Profit for the period	-	-	1,115,120	1,115,120	(95)	1,115,025
Other comprehensive income for the period	-	10,544	-	10,544	-	10,544
Total comprehensive income for the period	-	10,544	1,115,120	1,125,664	(95)	1,125,569
Non-controlling interest arising on acquisition of subsidiary	-	-	-	-	1,454	1,454
Impact of below market loan issued under government instructions (Note 10)	-	-	(267,663)	(267,663)	-	(267,663)
Deferred tax impact of below market loan issued under government instruction	-	-	53,533	53,533	-	53,533
1 January 2025	4,634,438	34,232	4,682,683	9,351,353	1,471	9,352,824
Profit for the period	-	-	1,544,521	1,544,521	(720)	1,543,801
Other comprehensive income for the period	-	9,238	-	9,238	-	9,238
Total comprehensive income for the period	-	9,238	1,544,521	1,553,759	(720)	1,553,039
Distribution to shareholders (Note 17)	-	-	(665,351)	(665,351)	-	(665,351)
Non-controlling interest arising on acquisition of subsidiary (Note 1)	-	-	-	-	33,320	33,320
31 December 2025	4,634,438	43,470	5,561,853	10,239,761	34,071	10,273,832

Approved for issue and signed on behalf of the Management Board on 19 June 2026.



Khujamuratov Abbos
Chief Accountant

The notes set out on pages 6 to 92 form an integral part of these consolidated financial statements

JOINT STOCK COMMERCIAL BANK
"UZBEK INDUSTRIAL AND CONSTRUCTION BANK" AND ITS SUBSIDIARIES
CONSOLIDATED STATEMENT OF CASH FLOWS FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2025
(in millions of Uzbek Soums)

	Notes	2025	2024
Cash flows from operating activities			
Interest received		8,489,767	7,796,677
Interest paid		(7,326,236)	(5,208,442)
Fee and commission received		614,214	547,343
Fee and commission paid		(216,742)	(157,198)
Financial derivatives		(85,593)	(40,672)
Proceeds from customers from insurance activities		252,362	122,183
Payments made on insurance activities		(201,853)	(40,568)
Receipts from customers related to construction services		83,022	-
Payments made in relation to construction services		(51,487)	-
Net receipt from trading in foreign currencies		1,404,108	1,054,505
Other operating income received		5,808	10,055
Staff costs paid		(1,198,539)	(1,084,000)
Administrative and other operating expenses paid		(991,259)	(693,035)
Income tax paid		(378,959)	(54,555)
Cash flows from operating activities before changes in operating assets and liabilities		398,613	2,252,293
Net (increase)/decrease in:			
- due from other banks		(1,706,047)	84,238
- loans and advances to customers including finance lease receivables		(1,430,220)	(8,886,569)
- investment securities		(3,128,173)	(2,174,601)
- other assets		(972,582)	(42,475)
- non-current assets held for sale		59,773	97,201
Net increase/(decrease) in:			
- due to other banks		(691,464)	(2,857,862)
- customer accounts		11,601,654	6,543,536
- other liabilities		279,112	(9,071)
Net cash used in operating activities		4,410,666	(4,993,310)
Cash flows from investing activities			
Acquisition of equity securities at fair value through other comprehensive income		(41,324)	(22,073)
Acquisition of premises, equipment and intangible assets		(199,169)	(952,748)
Proceeds from disposal of premises, equipment and intangible assets		62,885	19,329
Proceeds from disposal of subsidiary, net of disposed cash	30	174,982	-
Acquisition of investment in associates		-	(44,309)
Proceeds from partial disposal of associates		25,448	-
Dividend income received		8,417	3,160
Net cash used in investing activities		31,239	(996,641)
Cash flows from financing activities			
Proceeds from other borrowed funds	25	14,823,475	18,185,338
Repayment of other borrowed funds	25	(16,444,595)	(16,436,171)
Proceeds from debt securities in issue	25	4,280,117	7,224,314
Repayment of debt securities in issue	25	-	(3,798,265)
Proceeds from other subordinated debt	25	-	251,100
Repayment of other subordinated debt	25	(479,404)	-
Contributions from non-controlling interests		33,320	-
Repayment of lease liabilities	25	(5,751)	-
Dividends paid		(2)	(155)
Net cash from financing activities		2,207,160	5,426,161
Effect of exchange rate changes on cash and cash equivalents		(251,432)	123,756
Net increase/(decrease) in cash and cash equivalents		6,397,633	(440,034)
Cash and cash equivalents at the beginning of the period	8	6,525,860	6,965,894
Cash and cash equivalents at the end of the period	8	12,923,493	6,525,860

Approved for issue and signed on behalf of the Management Board on 19 June 2026.



Khujamuratov Abbos
Chief Accountant

The notes set out on pages 6 to 92 form an integral part of these consolidated financial statements



Приложение 7. Контактная информация

GRI 2-1, 2-3

Юридический адрес:

Республика Узбекистан, г. Ташкент, 100000,
ул. Шахрисабзская, 3

Телефон:

(+998 78) 777 77 55 (7609)

Электронная почта:

investor@sqb.uz

Интернет-ресурс:

sqb.uz